

erb 青年 實習計劃2023

實習空缺資料

HKT Here To Serve

編號	037
參與行業機構	香港電訊有限公司 HKT Services Limited
行業	資訊及通訊科技
職位名稱	客戶服務主任 (電郵/ 線上對話處理)
空缺數目	3 個
職責	<ul style="list-style-type: none">● 透過電郵/ 在線對話解答客戶查詢● 與客戶建立良好關係，並了解客戶需要● 遵守及執行電話熱線中心有關的工作流程及守則
實習日期	2023 年 7 月 24 日至 8 月 18 日
實習時間	<ul style="list-style-type: none">● 星期一至日● 上午 9 時至下午 5 時● 實習日期及時間面議
實習時數	全期 60 小時
實習津貼	每小時\$50
工作地點	屯門/ 九龍灣
機構網址	https://www.hkt.com/?locale=zh

註：

- 實習名額有限，額滿即止。實習時數不包括用膳時間。
- 實習空缺配對安排及結果由參與行業機構決定。具體實習安排，如實習時間、津貼等，由參與行業機構與實習生協議落實為準。
- ERB 就計劃的安排保留最終決定權，如有任何更改，恕不另行通知。