



銀行客戶服務（櫃台）基礎證書度身訂造課程

職位空缺資訊	
職位	主任（分行營運）
行業	金融財務業
參與僱主	上海商業銀行有限公司
入職要求	- 年滿 18 歲或以上，中學畢業或以上學歷程度的失業或待業人士 - 具中英文閱讀及書寫能力，能操流利廣東話、一般英語及普通話 - 懂電腦操作，包括電腦文書處理和試算表，以及通過面試
工作內容	- 提供櫃台服務及處理客戶查詢 - 向客戶提供合適的銀行產品和服務
薪酬#	- 月薪\$17,300 至\$18,300（視乎工作經驗而定） - 設每月津貼\$1,000
工作時間#	- 每星期工作 5 天，每天 9.25 小時（包括 1 小時用膳時間） - 星期一至五上午 8:45 至下午 6:00；星期六上午 8:45 至下午 1:15
工作地點#	香港／九龍／新界

職前培訓及在職跟進	
上課日期（暫定）	2026 年 11 月 2 日至 10 日（共 56 小時）
上課地點	九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 11 樓 1101-05 室
訓練內容	行業簡介、認識銀行條例及法定指引、處理賬戶交易、掌握客戶服務及溝通技巧、行業實用英語及普通話等
再培訓津貼^	合資格學員於職前培訓課程完結後（出席率達 80%），可獲發放再培訓津貼^及 6 個月的在職跟進支援和進修安排

持續進修	
進修津貼	- 於在職跟進支援期內，合資格學員完成 1 項在職培訓課程後，可獲發放進修津貼，於留職滿 6 個月後發放 - 全職受聘的合資格學員，於留職滿 6 個月後及已完成 1 項在職培訓課程，可獲發放最高\$18,000 進修津貼

培訓·就業 一·條·龍·計·劃



簡介會及查詢（簡介會須預先登記，名額有限，額滿即止）

簡介會 (設即場面試)	日期：2026 年 10 月 5 日 時間：下午 2:00 地點：九龍彌敦道 345 號永安九龍中心 11 樓
培訓機構	港專機構有限公司
查詢	電話：2711 9820 WhatsApp：5187 3648

指定津貼按實際工作及僱主安排而定，僱主就相關安排保留一切決定權。具體聘用條件，包括薪酬、工作時間及地點、福利及／或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。

^ 合資格學員可獲發放的再培訓津貼金額將按其實際出席節數計算，每日津貼額為\$333（以每日兩節課堂計算）。

* 計劃下課程的入讀資格和詳情，以及再培訓和進修津貼的發放安排，請參閱計劃專設網頁或向培訓機構查詢。
ERB 就計劃的培訓及一切相關安排保留最終決定權。