

物業管理禮賓服務 (商業大廈 / 商場) 基礎證書度身訂造課程

職位空缺資訊		
行業	物業管理及保安業	
參與僱主	南豐物業管理 - 新卓管理有限公司	
職位	禮賓服務主任	禮賓司
入職要求	<ul style="list-style-type: none"> 18 歲或以上，文憑／證書或以上學歷程度的失業或待業人士 具兩年客戶服務相關的工作經驗 	<ul style="list-style-type: none"> 18 歲或以上，中學畢業或以上學歷程度的失業或待業人士
	<ul style="list-style-type: none"> 具良好理解及溝通能力 (包括廣東話、英語和普通話) 能閱讀及書寫中文和英文，以及須通過面試 	
薪酬#	<ul style="list-style-type: none"> 月薪\$18,500 起 (視乎工作經驗而定) 設年終雙薪 (相等於一個月薪金，按入職日比例計算) 	<ul style="list-style-type: none"> 月薪\$17,000 起 (視乎工作經驗而定) 設年終雙薪 (相等於一個月薪金，按入職日比例計算)
工作時間#	每星期工作 5 天，每天 9 小時 (包括 1 小時用膳時間)，於上午 8:30 至晚上 10:30 時段內 (輪班輪休)	每星期工作 5.5 天，每天 9 小時 (包括 1 小時用膳時間)，於上午 8:30 至晚上 10:30 時段內 (輪班輪休)
工作內容	<ul style="list-style-type: none"> 處理禮賓處日常職務，包括禮品換領、免費泊車、客戶查詢及投訴等 籌劃增值服務及撰寫工作相關報告 	
工作地點#	上環、啟德、荃灣	

職前培訓	
上課日期 (暫定)	2025 年 4 月 30 日至 5 月 12 日 (56 小時)
上課地點	土瓜灣馬頭涌道 50 號工人俱樂部
訓練內容	行業介紹、商業大廈及商場禮賓服務的認識及技巧、突發事件處理技巧、語文訓練等
再培訓津貼^	合資格學員於職前培訓課程完結後 (出席率達 80%)，可獲發放再培訓津貼^及為期 6 個月的就業跟進服務

在職進修	
進修津貼	<ul style="list-style-type: none">於就業跟進期內，合資格學員完成兩項指定的在職培訓課程後，可獲發放進修津貼，津貼分兩期，留職滿3個月及6個月後發放全職受聘的合資格學員，於留職最少3個月後及已完成最少1項在職培訓課程，可獲發放以每月\$3,000計算的進修津貼，全期共6個月的進修津貼最高可達\$18,000

簡介會及查詢（簡介會須預先登記，名額有限，額滿即止）	
簡介會	日期：2025年4月17日 時間：下午2:00 地點：土瓜灣馬頭涌道50號工人俱樂部9樓
培訓機構	香港工會聯合會
查詢	電話：2715 6671 WhatsApp：5605 8103

具體聘用條件，包括薪酬、工作時間及地點、福利及/或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。

^ 學員可獲發放的再培訓津貼金額將按其實際出席節數計算，每日津貼額為\$333（以每日兩節課堂計算）。

* 計劃下課程的入讀資格和詳情，以及再培訓和進修津貼的發放安排，請參閱計劃專設網頁或向培訓機構查詢。
ERB 就計劃的培訓及一切相關安排保留最終決定權。