



零售業英語會話（一般行業）I 基礎證書（兼讀制）
Foundation Certificate in Spoken English for Retailing (Generic) I
(Part-time)

- 課程對象：** 現職零售業從業員及有意投身零售業相關工作之人士
- 課程目標：** 讓學員掌握基本的英語語音基礎、詞彙及零售業常用的處境用語，增強日常工作會話能力，提高競爭能力。
- 入讀資格：**
- 現職零售業從業員；或
 - 中三學歷程度，及具服務行業工作經驗；或
 - 小六學歷程度，及具兩年或以上服務行業工作經驗，及通過入學測試
- 時數：** 24 小時
- 教學方法：** 課堂教授、導師示範及課堂練習
- 畢業要求：** 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：
- (i) 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
 - (ii) 必須於課程評估取得整體及格分數(60%或以上為及格)

訓練內容：

單元	內容	時數
(一) 零售業英語 (一般行業)	1. Introduction 2. Expressing in English 3. Polite English and Service Attitude 4. Customer Service & answering enquires 5. Basic Selling 6. Dealing with Complaints and Apologizing 7. Money Transactions 8. Role Play Practice	24
(二) 課程評核	Oral Exam [^]	--
合共：		24

[^] 學員完成上述訓練時數後，須於課程以外時間在培訓機構進行期末口試。

評估：

1. 持續評估(40%)：課堂評核
2. 期末考試(60%)：口試

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】