



零售業英語會話（一般行業）II 基礎證書（兼讀制）
Foundation Certificate in Spoken English for Retailing (Generic) II
(Part-time)

- 課程對象：** 現職零售業從業員或曾從事零售業工作的人士
- 課程目標：** 讓學員掌握運用英語作日常零售業應對，掌握更多零售業詞彙及用語；並通過會話、練習及角色扮演，加強英語表達能力及對話能力，並使學員在工作中可以應用自如。
- 入讀資格：**
- 現職零售業從業員，或具半年或以上零售業工作經驗的人士；及
 - 持有由僱員再培訓局頒發的「零售業英語會話（一般行業）I 基礎證書（兼讀制）」或屬資歷級別第一級或以上程度的英語證書；或
中三學歷程度；或
須通過入學試
- 時數：** 24 小時
- 教學方法：** 課堂教授、導師示範及課堂練習
- 畢業要求：** 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：
- (i) 學員的總出席率須達課程的最低要求(80%)；及
 - (ii) 必須於課程評估取得整體及格分數

訓練內容：

單元	內容	訓練時數
(一) 零售業英語會話(一般行業)	1. Greeting and Offering Help 2. Customers' Service 3. Introducing Products 4. Promotion Activities 5. Enquiring about new arrival / prices / business hours 6. Transaction 7. Handling Complaints	24
(二) 課程評核	Oral Exam [^]	-
合計：		24

[^] 學員完成上述訓練時數後，須於課程以外時間在培訓機構進行期末口試。

評估：

1. 持續評估(40%)：課堂評核
2. 期末考試(60%)：口試

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】