



## 單剪專門店美髮服務基礎證書（兼讀制）

### Foundation Certificate in Hairdressing Service of Specialised Haircutting Shop (Part-time)

**課程對象：** 美髮業從業員

**課程目標：** 讓已具備基本剪髮技術及知識的學員認識單剪專門店的服務特色、工作流程、工作環境、器材及工具，並懂得應用美髮業之職業安全健康、公眾衛生、髮型設計等知識，以及與客戶進行溝通、推介合適的髮型及處理顧客一般投訴的技巧，從而在日常工作環境中，能夠為顧客提供合適的服務。

**入讀資格：**

1. 小六學歷程度（申請人如未達小六學歷程度，須通過中文入學筆試）；及
2. (i) 具一年或以上剪髮工作經驗；或  
(ii) 持有資歷架構「過往資歷認可」機制在美髮業的能力單元評審中，取得剪吹髮及髮型設計專項達二級資歷資格；或  
(iii) 持有由僱員再培訓局頒發的「剪吹髮知識與技巧 I 基礎證書（兼讀制）」或「剪吹髮知識與技巧 II 基礎證書（兼讀制）」或同等資歷。

**時數：** 8小時

**教學方法：** 課堂教授、個案研習、小組討論

**畢業要求：** 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：

- (i) 學員的總出席率須達課程之最低要求(80%)；及
- (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
- (iii) 必須於期末筆試考獲及格分數。

**訓練內容：**

單元	內容	訓練時數
(一) 單剪專門店的特色	1. 單剪專門店的服務特色 2. 單剪專門店的工作流程 3. 日常工作環境、器材及工具	1
(二) 應用美髮業之職業安全健康及公眾衛生知識	1. 職業安全健康的重要性及相關法例要求 2. 認識工作地點可能涉及的職安健風險 3. 公眾衛生知識的重要性 4. 執行美髮場所、器材及工具的日常消毒及清潔衛生工作	1.5
(三) 髮型設計知識	1. 基本髮型介紹及認識各款經典髮型 2. 四種基本式修剪的效果及混合使用的效果 3. 各種臉型和輪廓特徵與髮型的配合 4. 各種髮質特性與髮型之關係 5. 不同頭髮長度的層次髮型之特徵 6. 各種頭髮生長模式的髮型設計技巧及應注意的事項，如：鬢腳、後頸上髮線、不同的禿頭模式等	2
(四) 處理客戶關係相關知識及技巧	1. 基本的溝通技巧，例如：言語上和非語言（書面、身體語言） 2. 接待客戶的基本準則和程序，例如：員工個人儀容／打扮的要求、人際關係技巧、不同類型顧客的特徵、不同客戶的行為和情緒表現等 3. 運用客戶關係處理技巧，有效地與顧客溝通，包括： <ul style="list-style-type: none"> <li>3.1 處理顧客查詢／意見</li> <li>3.2 透過交談及觀察，瞭解顧客的要求，並推介合適的髮型</li> <li>3.3 處理一般投訴</li> </ul>	2
(五) 課程評核	期末筆試	0.5
合共：		7

評估：

(A) 持續評估 (40%)：角式扮演

(B) 期末考試 (60%)：筆試

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】