



## 酒店制服及布草服務基礎證書(兼讀制)

### Foundation Certificate in Hotel Uniform and Linen Services (Part-time)

- 課程對象：** 對從事酒店制服及布草服務有興趣的酒店業從業員，或有意從事酒店制服及布草服務的人士
- 課程目標：** 讓學員了解酒店制服及布草的替換及送洗程序，並掌握衣物及布草洗滌處理的知識和技巧。
- 入讀資格：**
- 現職或曾從事酒店房務員；或
  - 中三學歷程度，或小六學歷程度及具兩年或以上工作經驗
- 時數：** 27 小時
- 教學方法：** 課堂教授、示範及實習
- 畢業要求：** 學員必須達到下列畢業要求，方獲頒畢業證書：
- (i) 學員的總出席率須達課程的最低要求(80%)；及
  - (ii) 必須於課程評估考獲整體及格分數；及
  - (iii) 必須於期末考試考獲及格分數

### 訓練內容：

單元	內容	訓練時數
(一)制服及布草房的認識	1. 酒店管家部架構認識 2. 制服及布草房的架構 3. 制服及布草房的設備	3
(二)布草的管理及控制	1. 布草種類的認識 2. 布草的配備 3. 布草的儲存 4. 布草的供應 5. 布草的盤點 6. 廢巾之處理 7. 洗滌單據之處理	10
(三)制服、客人衣物及布草洗滌處理	1. 制服送洗的分類 2. 制服的配發及盤點 3. 洗滌物品送洗前及清洗後之檢查程序 4. 洗滌物品之交收程序 5. 輕便布草之洗滌程序 6. 基本洗熨常識(衣物標籤) 7. 簡單縫補技巧	13
(四)課程評核	期末筆試	1
合計：		27

### 評估：

1. 持續評估 (40%)：實務試
2. 期末考試 (60%)：期末筆試

【本課程大綱的內容或須因應香港學術及職業資歷評審局就課程進行評審時所提出的意見、相關法例的修訂、相關牌照或行業認證要求的轉變等情況而作出修訂。課程大綱以僱員再培訓局最新公佈的版本為準。】