



僱員再培訓局

人才·發展·匯聚

培訓顧問服務使用者須知

服務簡介

1. 为进一步按服务使用者的需要提供个人化的支持及就报读合适的本局课程提供意见，有意报读本局课程人士均可使用「培训顾问服务」。培训顾问会透过面谈或视像访谈及评估，因应服务使用者的培训需要及就业意愿，提供个人化的支持及合适的课程建议，协助其报读本局课程。

预约服务

2. 「培训顾问服务」是以先到先服务的原则提供，故建议服务使用者预先致电、亲临各 ERB 服务中心/ERB 服务点/本局小西湾办事处、透过 ERB 「培训通」课程搜索终端机或于网上 (www.erb.org/consultancy/sc/) 预约服务。服务使用者亦可以透过政府部门、非政府机构或学校等转介使用有关服务。

预约电话：	ERB 服务中心：	3919 6100
	ERB 服务点 (新界)：	2428 2283
	ERB 服务点 (九龙西)：	2700 1777
	ERB 服务点 (九龙东)：	2326 2133
	ERB 总办事处 (小西湾)：	182 182

3. 每一节「培训顾问服务」面谈时间约为 45 分钟，培训顾问可按需要而作出调整。
4. 服务使用者应根据已预约之时间出席。若服务使用者逾时 15 分钟，该时段将提供予其他人士使用。为确保善用资源，若预约时间有变更，本局鼓励服务使用者尽早作出通知，有关时段将提供予其他人士使用。

暂停或终止服务

5. 若有关服务使用者被 ERB 服务中心暂停或终止使用中心各项服务及设施,该服务使用者期间亦不可于相关之 ERB 服务中心使用「培训顾问服务」。
6. 「培训顾问服务」使用者若于 ERB 服务中心使用此服务,须同时遵守 ERB 服务中心的「中心服务及使用设施守则」,培训顾问有权拒绝为违反有关守则的服务使用者提供服务。

台风及暴雨下的服务安排

7. 有关台风及暴雨下的服务安排,请参阅下表:

台风及暴雨警告讯号	已预约之「培训顾问服务」
i. 当悬挂一号或三号台风讯号 /黄色或红色暴雨警告讯号	照常提供服务
ii. 当悬挂八号或以上台风讯号 /黑色暴雨警告讯号	取消,培训顾问将于下一个工作日致电服务使用者以重新预约
iii. 适用于 ERB 服务中心 - 八号台风讯号/黑色暴雨警告讯号于上午七时至下午 <u>五</u> 时内除下 适用于本局小西湾办事处 - 八号台风讯号/黑色暴雨警告讯号于上午七时至下午三时内除下 适用于 ERB 服务点 - 八号台风讯号/黑色暴雨警告讯号于上午七时至下午十二时内除下	讯号于预约时段三小时前除下,有关预约将如期进行

<p>iv. 适用于 ERB 服务中心 - 八号台风讯号/黑色暴雨警告讯号于下午五时或之后除下</p> <p>适用于本局小西湾办事处 - 八号台风讯号/黑色暴雨警告讯号于下午三时或之后除下</p> <p>适用于 ERB 服务点 - 八号台风讯号/黑色暴雨警告讯号于下午十二时或之后除下</p>	<p>取消，培训顾问将于下一个工作日致电服务使用者以重新预约</p>
--	------------------------------------

免责声明

8. 「培训顾问服务」只为服务使用者提供意见，建议合适之本局课程。服务使用者使用「培训顾问服务」并不构成已获取录入读任何本局课程。服务使用者需向培训机构、透过 **ERB** 服务中心/**ERB** 服务点递交课程申请表，及直接向有关培训机构查询报读结果。
9. 雇员再培训局有权修订本「培训顾问服务使用者须知」而毋须个别通知服务使用者。服务使用者可浏览本局相关网站、留意 **ERB** 服务中心内张贴之告示或向相关职员查询以获得最新的讯息。