



中小企試讀班

僱員再培訓局舉辦「中小企試讀班」，讓中小企僱主及員工體驗本局精選的技能提升課程及通用技能課程，推動中小企提升人力資源質素。

過去活動

舉辦日期	試讀班名稱	合辦機構	講者	內容
24/02/2021	「電子支付風險管理」試讀班	工業貿易署中小企業支援與諮詢中心	ERB 課程導師 李愛娟女士	<ul style="list-style-type: none"> ● 介紹各種電子支付工具； ● 透過實例講解不同電子支付工具的欺詐手法和預防方法；以及 ● 前線從業員的權益和責任。
02/11/2020	「發掘大灣區電子商貿新機遇」試讀班	工業貿易署中小企業支援與諮詢中心	ERB 課程導師 趙溢佳博士	<ul style="list-style-type: none"> ● 講解網上營商的特點； ● 電子商貿對中小企發展的重要性，並輔以真實案例分享中小企應如何制定有效的市場營銷策略；以及 ● 運用不同的內地網上平台推廣大灣區業務。
23/09/2019	「線上線下的營銷威力」試讀班	工業貿易署中小企業支援與諮詢中心	ERB 課程導師 趙溢佳博士	<ul style="list-style-type: none"> ● 探討線上線下（O2O）營銷模式的興起； ● 分享 O2O 營銷的變化和應用時須注意的事項；以及 ● 透過實例講解 O2O 營銷為企業帶來的效益。
02/08/2019	「提升店舖營運效率及優質顧客服務之道」試讀班	香港貿發局中小企服務中心	ERB 課程導師 周志春女士	<ul style="list-style-type: none"> ● 講解零售業發展趨勢、店舖營運的新標準； ● 提供優質顧客服務的方法；以及 ● 分享處理客戶投訴的經驗和心得。



僱員再培訓局
Employees Retraining Board

舉辦日期	試讀班名稱	合辦機構	講者	內容
15/05/2019	「逐一擊破企業難題」試讀班	香港貿發局中小企服務中心	ERB 課程導師 戴慈鳴博士	<ul style="list-style-type: none">● 以中小企在營運上常見的難題為例，分享如何有效應用各類分析工具，協助企業提升解難技巧，以應付未來挑戰。
07/03/2019	「品牌建立方程式」試讀班	工業貿易署中小企業支援與諮詢中心	ERB 課程導師 黃春理先生	<ul style="list-style-type: none">● 講解品牌概念及建立品牌的重要性；以及● 透過實例加深參加者對品牌管理策略和技巧的認識。
02/11/2018	「高效網絡營銷策略」試讀班	香港生產力促進局「中小企一站通」	ERB 課程導師 趙溢佳博士	<ul style="list-style-type: none">● 介紹不同社交網絡平台所提供的銷售渠道及功能，讓參加者了解網絡營銷的策略和技巧，協助中小企業利用網絡拓展客源及提升業績。
30/01/2018	「提升店舖營運及顧客服務之道」試讀班	工業貿易署中小企業支援與諮詢中心	ERB 課程導師 周志春女士	<ul style="list-style-type: none">● 介紹零售業發展趨勢；● 提升店舖營運效率及服務質素的方法；以及● 分享處理客戶投訴的經驗和心得。
13/10/2017	「零售業新媒體宣傳知識」試讀班	香港生產力促進局「中小企一站通」	ERB 課程導師 王健銘先生	<ul style="list-style-type: none">● 介紹各種新媒體宣傳工具的特點和應用要訣；以及● 如何透過活用新媒體來建立品牌和提高宣傳效益。