# 「物業管理禮賓及客戶服務專員」基礎證書

# 度身訂造課程

* 課程費用全免 設有培訓津貼
* 完成短期培訓 僱主優先聘用

物業管理及保安業

歡迎18歲或以上、中學畢業至副學位程度的待業人士報讀 (2)

|  |  |
| --- | --- |
| 職位 | 禮賓及客戶服務大使 |
| 工作內容 | 在酒店、服務式公寓、屋苑、會所、商廈等提供：* 禮賓及客戶服務：執行前台工作及處理客戶查詢、協助籌備康樂及推廣活動
* 物業管理服務：一般文書工作及協助處理業主立案法團的行政工作
 |
| 月薪 (1) | $13,000，另加$5,000特別獎金（為期9個月），最高可達$18,000 |
| 工作時間 (1) | 每星期工作5日，每日9小時（上午8:00至晚上9:00內），包括用膳時間 |
| 工作地點 | 香港、九龍及新界各區 |
| 名額 | 20個 |
| 入讀資格 (2)  | * 適合18歲或以上人士
* 符合「保安人員許可證」發證要求
* 中學畢業或同等學歷程度
* 能閱讀及書寫中文和英文
* 須通過面試
 |
| 上課日期 | 2023年8月9至16日（星期一至六，共7日，56小時），另加兩日的QAS課程 |
| 上課地點 | 九龍彌敦道345號永安九龍中心 |
| 訓練內容 (3) | * 認識物業管理業、禮賓及客戶服務部的主要職責，以及相關的文書工作
* 了解優質服務的概念
* 掌握與客戶建立良好關係及危機處理的技巧
* 一般客戶服務溝通技巧
* 學員於入職後，參與僱主安排為期12個月的在職培訓計劃，完成計劃後可獲留職獎金
 |
| 簡介會 | 日期︰2023年8月2日（星期三）時間︰下午2:00地點︰九龍彌敦道345號永安九龍中心11樓（簡介會須預先登記，名額有限，額滿即止） |
| 培訓機構 | 港專機構有限公司 |
| 查詢 | WhatsApp：5187 3648電話：2711 9820 |

1. 具體聘用條件，包括薪金、工作時間、福利及╱或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。
2. 課程的入讀資格及詳情，請向培訓機構查詢。
3. 為符合申請保安人員許可證的要求，學員必須完成「保安培訓課程認可計劃 - 質素保證系統基礎證書（兼讀制）」(QAS) 課程。

參與僱主：康業服務有限公司（新鴻基地產集團成員）

ERB熱線：182 182

www.erb.org

“My ERB” Facebook專頁

“蔣知識Captain K” IG