# 「物業管理客戶服務專員」基礎證書

# 度身訂造課程

* 課程費用全免 設有培訓津貼
* 完成短期培訓 僱主優先聘用

物業管理及保安業

歡迎18至24歲、中學畢業至副學位程度的待業青年報讀 (2)

|  |  |
| --- | --- |
| 職位 | 物業管理客戶服務專員 |
| 工作內容 | 在屋苑、會所、商廈或商場等場所提供：   * 客戶服務：處理客戶查詢、協助籌辦康樂及推廣活動；及/或 * 物業管理：處理一般行政及文書工作、協助處理業主立案法團的行政，以及負責清潔管理工作等 |
| 月薪 (1) | $12,000起，另加$5,000特別獎金（為期9個月） |
| 工作時間 (1) | 每星期工作5日，每日9小時（上午7:00至晚上11:00內），包括用膳時間 |
| 工作地點 | 香港/九龍/新界 |
| 名額 | 20個 |
| 入讀資格 (2) | * 適合18至24歲人士 * 符合勞工處「展翅青見計劃」參加資格及「保安人員許可證」發證要求 * 中學畢業或同等學歷程度 * 能閱讀及書寫中文和英文 * 須通過面試 |
| 上課日期（暫定） | 2021年11月4、6及8至12日（共7日，56小時） |
| 上課地點（暫定） | 九龍窩打老道山文福道5號 (香港基督教女青年會賽馬會社會服務大樓) |
| 訓練內容 (3) | * 認識物業管理業和客戶及禮賓部的主要職責 * 認識與工作相關的文件類別及處理業戶查詢 * 了解優質服務、掌握與客戶建立良好關係及危機處理的技巧 * 學員於入職後，可參加由僱主安排的在職培訓計劃(為期12個月) |
| 簡介會 | 日期︰2021年10月19日（星期二）  時間︰下午2:00至5:00  地點︰九龍窩打老道山文福道5號 |
| 培訓機構 | 香港基督教女青年會 |
| 登記及查詢熱線 | 電話：2700 1766  Whatsapp：9841 8240  （須預先登記，名額有限，額滿即止） |

1. 具體聘用條件，包括薪金、工作時間、福利及/或津貼等，以僱傭雙方最後協議落實為準。
2. 課程的入讀資格及詳情，請向培訓機構查詢。
3. 為符合申請保安人員許可證的要求，學員在入職前必須完成本課程及「保安培訓課程認可計劃 - 質素保證系統基礎證書（兼讀制）」課程。

參與僱主 <logo of Hong Yip >

ERB熱線：182 182

www.erb.org

“My ERB” Facebook專頁

<ERB logo>