نسلی مساوات کے فروغ پر
موجودہ اور منصوبہ بند اقدامات

ملازمین کو دوبارہ تربیت دینے والا بورڈ

خدمات سے متعلق

- ملازمین کو دوبارہ تربیت دینے والا بورڈ (ERB) مزدور طبقہ کی مہارتوں، معیار، ملازمت کی قابلیت اور مسابقت کی اہلیت کو بہتر بنانے کے لیے، سَب ڈگری یا اس سے نچلی سطح پر تعلیمی حصول کے ساتھ مختلف قسم کے ٹریننگ کورسز اور خدمات کا ایک سلسلہ فراہم کرتا ہے، قطع نظر اس کے کہ اُن کی نسل یا قومیت کوئی بھی ہے۔ فُل ٹائم مع پلیسمنٹ اور پارٹ ٹائم مہارتوں کو اپ گریڈ کرنے والے اور عمومی مہارتوں والے کورسز فراہم کئے جاتے ہیں، اس مقصد کے تحت کہ بے روزگا افراد کی نوکریاں حاصل کرنے میں مدد کی جائے اور لیبر فورس کو اپنی مہارتوں کو اپ ڈیٹ اور اپ گریڈ کرنے کے قابل بنایا جائے۔

موجودہ اقدامات

<u>مختلف نسلوں کے لوگوں کے لیے موزوں کورسز فراہم کرنا</u>

- ERB انگریزی میں اور نسلی اقلیتوں کے لئے وقف کورس بمع تقرری اور ہنروں کو بڑھانے والے کورسز اور عمومی مہارت کے کورسز پیش کرتا ہے۔

- ERB نے اپنے زبان کی ٹریننگ کے کورسز کی جامع جانچ پڑتال کرنے کے لیے ''زبان کے کورسز کا جائزہ لینے کے لیے ٹاسک فورس'' کا قیام عمل میں لایا، اس مقصد کے تحت کہ مواصلات میں حائل رکاوٹوں کو دُور کرنے میں اور زبان کے کورسز کی عملیت اور ادائیگی (آرٹیکولیشن) کو معیاری بنانے کے ذریعہ اپنی ملازمت کی قابلیت کو بہتر بنانے میں مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے افراد کی مدد کی جائے اور ان کے لئے ترقی کا راستہ تیار کیا جائے۔ ERB چینی زبان کی ٹریننگ کے سلسہ میں مختلف نسلوں سے تعلق رکھتے والے افراد کے لیے اپنے تعاون کو مضبوط بنانا جاری رکھے گا اور سماجی انضمام اور ملازمت کے مقاصد کے تحت چینی زبان میں ان کی مہارت کو بڑھانے کے لیے ایک منظم چینی زبان کی ٹریننگ کی اسکیم کو نافذ کرے گا۔

- ERB یوتھ ٹریننگ پروگرام کے تحت 15 سے 24 سال کی عمر کے نسلی اقلیتی طبقے کے بے روزگار نوجوانوں کے لیے وقف ایک ٹریننگ کورس کی پیشکش کر رہا ہے۔

- ERB نے "نسلی اقلیتوں کی ٹریننگ کی ضروریات سےمتعلق فوکس گروپ" تشکیل دیا ہے تاکہ مختلف نسلوں کے لوگوں کی ٹریننگ اور ملازمت کی ضروریات کی شناخت کی جاسکے، اور مختلف نسلوں کے لوگوں میں ERB کورسز اور خدمات کو فروغ دینے کی حکمت عملیوں پر صلاح دی جاسکے۔ فوکس گروپ میں اقلیتی طبقے کی جماعت، معاشرتی خدمات

والی تنظیمیں، ٹریننگ ادارے (TBs)، آجر اور متعلقہ سرکاری ادارے شامل ہیں۔ ERB فوکس گروپ کے مشورے سے مختلف نسلوں کے لوگوں کے لئے نئے کورسز تیار کرتا رہے گا۔

- ERB نے اقلیتوں کے لئے وقف شدہ کورسز میں داخلے کے لئے تعلیمی حصول کے معیارات میں زیادہ لچک فراہم کی ہے۔

<u>سماجی اقدامات اور سپورٹ خدمات</u>

- ERB کی جانب سے TBs کو مختلف نسلوں کے لوگوں کے لیے خدمات فراہم کرنے کے واسطے انگریزی بولنے والے عملے کا انتظام کرنے کی درخواست کی جاتی ہے اور TBs کو ERB خدمات فراہم کرتے وقت غیر سرکاری تنظیموں کے ذریعہ ترجمہ اور مترجم کی خدمات استعمال کرنے کی ترغیب دی جاتی ہے۔ انگریزی اور اقلیتوں کی زبان بولنے والے ٹیچنگ اسسٹنٹس کے ذریعے کلاس میں حسب ضرورت ترجمانی کی خدمات کا اہتمام کیا جاتا ہے۔

- ERB نسلی اقلیتوں کے لیے وقف شدہ ٹریننگ کورسز کے لیے کلاس کی سائز کی ضرورت کا لچکدار طریقے سے انتظام کرتا ہے۔

- ٹریننگ حاصل کرنے والے نسلی اقلیتی طبقے کے وہ افراد جنہوں نے وقف شدہ کورس بمع تقرری کورسز مکمل کر لئے ہیں، انہیں چھ مہینے کی پلیسمینٹ فالواپ سروس فراہم کی جاتی ہے، وہیں عام ٹریننگ حاصل کرنے والوں کو تین مہینے والی پلیسمینٹ فالو اپ میعاد فراہم کی جاتی ہے۔

- ERB ٹریننگ کورسز کا تشہیری کتابچہ انگریزی اور مختلف زبانوں میں شائع کرتا ہے، ساتھ ہی انگریزی زبان میں تقسیم کے لیے منسوب کردہ تشہیری کتابچہ مختلف چینل (بشمول وزارت امور داخلہ (Home Affairs Department, HAD) کی "ایمبیسڈر اسکیمس" کے تحت سماجی خدمت کی تنظیموں) کے ذریعہ مختلف نسلی گروہوں کی زبانوں میں شائع کرتا ہے۔ نصاب کا کوائف نامہ انگریزی میں تیار کیا جاتا ہے اور انگریزی، اردو اور نیپالی میں اخبارات میں اشتہارات دئے جاتے ہیں۔

- اپنی تشہیری جد وجہد میں مزید افزودگی کے لیے ERB مختلف نسل کے لوگوں کے لیے ERB کے سروس انفارمیشن کی تشہیر کے سلسلے میں اورغیر سرکاری تنظیموں کے ذریعے چلائے جانے والے اور HAD کے ذریعہ مالیات کی فراہمی والے سپورٹ سروس سینٹرز برائے نسلی اقلیت کے ساتھ قریبی رابطے میں ہے۔ ERB کی جانب سے ERB کورسز کی معلومات اور نسلی اقلیتوں کے لیے HAD کے ذریعہ شائع کردہ "یور گائڈ ٹو سروسز ان ہانگ کانگ" میں موجود خدمات کو باقاعدگی کے ساتھ اپڈیٹ کیا جاتا ہے۔

- Tin Shui Wai کے ERB سروس سینٹر میں مختلف نسلوں سے تعلق رکھتے والے افراد کے لیے ٹارگیٹیڈ سپورٹ سروسز فراہم کرنے کی پیشکش کی جاتی ہے، جس میں نوکری کی تلاش کی مہارتوں، انٹرویو دینے کی مہارتوں، پیشہ ورانہ انگریزی اور کینٹونیز وغیرہ پر مخصوص ورکشاپس اور اجتماعی سرگرمیاں شامل ہیں۔ سماجی خدمات کی تنظیموں کے تعاون سے، ERB نے ERB کے کورسز سے متعلق تفتیش اور داخلے کی خدمات فراہم کرنے کے لیے، مختلف اضلاع میں 30 سے زیادہ "ERB سروس سپاٹ" قائم کیے ہیں، نیز ERB صنعتی سیمینار، نمونہ کورسز کا بھی اہتمام کرتا ہے، اور مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے افراد سمیت، عوامی ممبران کو ٹریننگ کنسلٹنسی سروس کے لیے رجسٹر کرنے میں مدد فراہم کرتا ہے۔

- ERB کی ٹریننگ کنسلٹنسی سروس آمنے سامنے کے انٹرویو یا ویڈیو کانفرنسنگ کے ذریعہ مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے افراد کی ٹریننگ کی ضروریات اور ملازمت کی خواہشات کا جائزہ لے کر ERB کے کورسز میں داخلہ لینے کے لیے اُنہیں مناسب ٹریننگ اور تعاون سے متعلق سفارشات فراہم کرتی ہے۔ ٹریننگ کنسلٹنٹس (صلاحکاران) بھی ERB کے کورسز اور خدمات کو فروغ دینے کے لیے مختلف سیمینار اور ورکشاپس کا انعقاد کرنے میں مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے افراد کی ضلعی تنظیموں، مذہبی اجتماعات کی جگہوں اور سماجی خدمات کرنے والی تنظیموں کے ساتھ بڑھ چڑھ کر تعاون کرتے ہیں۔

- ERB کے کورسز نیز روزگار کے مواقع اور مختلف صنعتوں میں کیریئر کے امکانات کو فروغ دینے کے مقصد کے تحت مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے افراد کی ضروریات کو پورا کرنے کے لیے مخصوص سرگرمیوں سمیت ضلعی سطح پر مختلف تشہیری سرگرمیاں اور کورس کے تجربے کی سرگرمیاں منعقد کرنے کے لیے ضلعی تنظیموں کے ساتھ مل کر کام کرنے کے لیے ERB ٹریننگ دینے والے اداروں کی مالی اعانت کرتا ہے۔ اس کے علاوہ، "ٹریننگ سپورٹ سروسز سبسِڈیز" ٹریننگ دینے والے اداروں کو اضافی تربیتی مواد تیار کرنے اور مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے افراد کو تعلیم سے متعلقہ سپورٹ سروسز فراہم کرنے کی ترغیب دیتا ہے۔

- مختلف نسلوں کے اسکول نہ جانے والے افراد ERB کے صراحت کردہ لسانی کورسز میں تعلیم حاصل کرنے کے لئے HAD سے سبسڈی حاصل کرسکتے ہیں، جس کا مقصد انہیں طویل مدتی تعلیم میں منہمک ہونے اور قابل تبادلہ ملازمت کی مہارتوں میں اضافہ کرنے کی ترغیب دینا ہے۔

- ERB 100 سے زیادہ مقامات پر، بشمول ERB سیو سائی وان ہیڈ کوارٹرز، ERB سروس سینٹر، ERB سروس سپاٹس، لیبر ڈپارٹمنٹ جاب سینٹرز، سوشل ویلفیئر ڈپارٹمنٹ (Social Welfare Department, SWD) سوشل سیکیورٹی فیلڈ یونٹس اور SWD کے زیر اہتمام غیر سرکاری تنظیموں میں"ERB ٹریننگ نیٹ کورس سرچ

ٹرمنل" قائم کرتی ہے۔ مختلف نسلوں کے لوگ ٹرمنلز کے ذریعہ ٹریننگ کنسلٹنسی سروس کے لیے اندراج کرنے کے ساتھ ساتھ ERB کورسز، تربیتی مراکز، خدمات اور سرگرمیوں کے بارے میں معلومات حاصل کرسکتے ہیں۔

- مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے اپّر سیکنڈری کے طلباء کی مستقبل کی تعلیم اور کیریئر پلاننگ میں سہولت فراہم کرنے کے لیے، ERB "اسکول کے لیے کیریئر پر گفتگو"، ''نوکری کی تلاش اور انٹرویو دینے کی مہارتوں پر ورکشاپس'' اور ''کمپنی کے دوروں'' کے پروگرامز کا اہتمام کرتا ہے۔ آجروں کے نمائندوں کو طلباء کے ساتھ کیریئر کے امکانات، کام کرنے کا ماحول اور داخلے کی شرائط، وغیرہ سے متعلق معلومات کو شیئر کرنے کے لیے مدعو کیا جاتا ہے۔ ERB کے نمائندے طلباء کو ایسے ERB کورسز اور خدمات سے بھی متعارف کرواتے ہیں جو مختلف نسلوں سے تعلق رکھتے والے نوجوان افراد کے لئے موزوں ہیں۔

<u>عملے کی ٹریننگ</u>

- مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے افراد کی ثقافت کی تفہیم کو فروغ دینے کے لیے اور عملے کی جانب سے انہیں فراہم کی جانے والی خدمات کے معیار کو بڑھانے کے لیے، ERB ثقافتی تنوع کے موضوع پر ERB اور ٹریننگ دینے والے اداروں کے عملے کے لیے"مساوی مواقع کا کمیشن" اور ''Unison'' جیسی مختلف تنظیموں کے ساتھ مل کر ورکشاپس کا اہتمام کرتا ہے۔

مستقبل کے کام کی تشخیص

- ERB وقتاً فوقتاً مختلف نسلوں سے تعلق رکھتے والے افراد کے لیے ٹریننگ کورسز اور خدمات کا جائزہ لیتا ہے، اور اُن کی ٹریننگ کی ضروریات کو پورا کرنے والے مختص کورسز اور خدمات کو تشکیل دینے کی کوشش کرتا رہتا ہے۔ اس عمل کے دوران، ERB نسلیاتی اقلیتوں، زیرِ ٹریننگ افراد، ٹریننگ دینے والے اداروں اور تکنیکی صلاحکاروں کی ٹریننگ پر فوکس گروپ سیمت متعدد اسٹیک ہولڈرز کی آراء طلب کرے گا۔ مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے افراد کی زبان کی خدمات کے ضمن میں ضروریات کو بہتر طور پر سمجھنے کے لیے اُن کی جانب سے ترجمہ اور ترجمانی خدمت کے استعمال کے شماریاتی اعداد و شمار بھی جمع کئے جاتے ہیں۔

اپنائے گئے / اپنائے جانے والے اضافی اقدامات

- کینٹونیز زبان بولنے اور سمجھنے والے مختلف نسلوں سے تعلق رکھنے والے لوگوں کو عام لوگوں کے لئے دیگر ٹریننگ کورسز میں شرکت کرنے کی سہولت فراہم کرنے کے لیے، ERB مزید منتخب شدہ کورسز کے لیے انگریزی زبان میں ٹریننگ مواد تیار کرنا جاری رکھے گا۔ یہ بزنس اور ہیلتھ کیئر سے متعلق نئے صنعت سے مخصوص ٹریننگ کورسز تیار کرنے پر بھی غور کر رہا ہے۔

پوچھ تاچھ

- سوالات پوچھنے کے لیے، براہ کرم ERB کے ٹریننگ کنسلٹنٹ سے رابطہ کریں (ٹیلی فون: 3608 6760 / 3801 6760، ای میل: erbhk@erb.org ، فیکس: 8322 2369)

ملازمین کو دوبارہ تربیت دینے والا بورڈ

مئی، 2021