

## มาตรการที่มีอยู่และที่วางแผนไว้ เกี่ยวกับการส่งเสริมความเสมอภาคทางชาติพันธุ์

### คณะกรรมการฝึกอบรมพนักงาน

บริการที่เกี่ยวข้อง

- คณะกรรมการฝึกอบรมพนักงาน (ERB) จัดเตรียมหลักสูตรการฝึกอบรมและบริการมากมายเพื่อเพิ่มพูนทักษะ คุณภาพ ความสามารถในการหางาน และความสามารถในการแข่งขันของแรงงานสำเร็จการศึกษาไม่ถึงระดับปริญญาตรีหรือต่ำกว่า โดยไม่คำนึงถึงเชื้อชาติ เราเสนอหลักสูตรเพลสเมนต์ไทด์แบบเต็มเวลา และหลักสูตรการยกระดับทักษะ รวมถึงหลักสูตรทักษะทั่วไปแบบนอกเวลา โดยมีเป้าหมายที่จะช่วยให้ผู้ว่างงานได้งานและสนับสนุนให้แรงงานได้รับทักษะใหม่และพัฒนาทักษะตนเองให้สูงขึ้น

มาตรการที่มีอยู่ จัดเตรียมหลักสูตรที่เหมาะสมสำหรับผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ

- ERB เสนอหลักสูตรที่ผูกกับการดำเนินงาน การยกระดับทักษะ และหลักสูตรทักษะทั่วไป โดยจัดการอบรมเป็นภาษาอังกฤษและจัดขึ้นสำหรับชนกลุ่มน้อยโดยเฉพาะ ERB ได้กำหนดหลักเกณฑ์การสำเร็จการศึกษาที่ยืดหยุ่นมากขึ้น สำหรับการลงทะเบียนเรียนในหลักสูตรเฉพาะ และได้จัดการข้อกำหนดขนาดชั้นเรียนสำหรับหลักสูตรเฉพาะในลักษณะที่ยืดหยุ่น
- ERB จัดตั้ง "กลุ่มงานเฉพาะกิจตรวจทานหลักสูตรภาษา" เพื่อตรวจสอบหลักสูตรการฝึกอบรมภาษาอย่างครอบคลุม

โดยมีวิสัยทัศน์ที่จะช่วยเหลือผู้คนหลากหลายเชื้อชาติให้ก้าวข้ามอุปสรรคด้านการสื่อสาร และเพิ่มโอกาสในการหางานผ่านหลักสูตรภาษาภาคปฏิบัติและการพูด และเพื่อเป็นการสร้างเส้นทางที่ก้าวหน้าให้กับพวกเขา ERB จะคอยเพิ่มการสนับสนุนการฝึกอบรมภาษาจีนต่อไปให้แก่ผู้คนหลากหลายเชื้อชาติ และกำหนดแผนการฝึกอบรมภาษาจีนอย่างมีโครงสร้าง เพื่อเสริมสร้างความชำนาญในการใช้ภาษาจีนในการปฏิสัมพันธ์ในสังคมและการหางาน

- ERB เสนอหลักสูตรการฝึกอบรมเฉพาะ โดยมีกลุ่มเป้าหมายคือ เยาวชนของชนกลุ่มน้อยที่ไม่ได้ทำงาน ซึ่งมีอายุระหว่าง 15 และ 24 ปีภายใต้โปรแกรมการฝึกอบรมเยาวชน
- ERB ตั้ง “การสัมภาษณ์กลุ่มโฟกัสเกี่ยวกับความจำเป็นด้านการฝึกอบรมของชนกลุ่มน้อย” เพื่อระบุหาความจำเป็นด้านการฝึกอบรมและการจ้างงานของผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ และเพื่อปรึกษาเกี่ยวกับกลยุทธ์สำหรับการส่งเสริมหลักสูตรและบริการของ ERB ให้แก่ผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ กลุ่มโฟกัสประกอบด้วยกลุ่มชนกลุ่มน้อย, องค์กรบริการทางสังคม, หน่วยงานด้านการฝึกอบรม (TB), นายจ้าง และหน่วยงานรัฐที่เกี่ยวข้อง ERB จะคอยพัฒนาหลักสูตรใหม่ ๆ ให้แก่ผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ โดยอ้างอิงตามข้อมูลที่ขอคำปรึกษาจากกลุ่มโฟกัส

## มาตรการพิเศษและบริการสนับสนุน

- ERB ขอให้ TB ต่าง ๆ จัดหาพนักงานที่พูดภาษาอังกฤษมาให้บริการแก่ผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ และส่งเสริมให้ TB ใช้บริการการแปลและล่ามจากองค์กรที่ไม่ใช่ของภาครัฐขณะให้บริการของ ERB จะมีการจัดหาบริการล่ามในห้องเรียนโดยผู้ช่วยสอนซึ่งสามารถพูดภาษาอังกฤษและภาษาชนกลุ่มน้อยได้ในกรณีที่เป็น
- ผู้ฝึกงานที่สำเร็จหลักสูตรที่ผูกกับตำแหน่งงานเฉพาะสำหรับชนกลุ่มน้อยจะได้รับบริการติดตามการทำงาน 6 เดือน
- ERB ตีพิมพ์แผ่นพับโปรโมตหลักสูตรการฝึกอบรมเป็นภาษาอังกฤษและภาษาของเชื้อชาติต่าง ๆ รวมถึงแผ่นพับโปรโมตเฉพาะเป็นภาษาอังกฤษสำหรับแจกจ่ายให้กับกลุ่มเชื้อชาติต่าง ๆ ผ่านทางช่องทางมากมาย (รวมถึงองค์กรบริการสังคมภายใต้ “แผนผู้แทน” ของกรมกิจการพลเรือน (Home Affairs Department, HAD)) นอกจากนี้ เรายังมีหนังสือแนะนำหลักสูตรที่ตีพิมพ์เป็นภาษาอังกฤษและการโฆษณาที่แสดงทางหนังสือพิมพ์ โซเชียลมีเดีย และเว็บไซต์เป็นภาษาอังกฤษ และการเผยแพร่ทางออนไลน์เป็นภาษาอูรดูอีกด้วย
- เพื่อส่งเสริมการโปรโมต ERB จะคอยติดต่อกับศูนย์บริการสนับสนุนสำหรับชนกลุ่มน้อยที่ดำเนินการโดยองค์กรที่ไม่ใช่ของภาครัฐ

และได้รับทุนสนับสนุนโดย HAD  
เพื่อเผยแพร่ข้อมูลการบริการของ ERB  
ให้กับผู้คนเชื้อชาติต่าง ๆ ERB  
คอยปรับปรุงข้อมูลของหลักสูตรและบริการของ ERB  
ที่แสดงใน “คู่มือบริการของคุณในฮ่องกง” ที่ HAD  
เผยแพร่ให้กับชนกลุ่มน้อยเป็นประจำ

- เราให้บริการสนับสนุนเจาะจงเป้าหมายสำหรับผู้คนหลากหลายเชื้อชาติที่ศูนย์บริการ ERB ใน Tin Shui Wai ตลอดจนการอบรมภาคปฏิบัติเฉพาะทาง และกิจกรรมกลุ่มเกี่ยวกับทักษะการหางาน, ทักษะการสัมภาษณ์, ภาษาอังกฤษและภาษาจีนเพื่ออาชีพ ฯลฯ ERB ร่วมมือกับองค์กรบริการสังคมในการจัดตั้ง “จุดบริการ ERB” กว่า 30 แห่งในเขตต่าง ๆ เพื่อตอบสนองสั้ยและให้บริการลงทะเบียนหลักสูตรของ ERB, จัดงานสัมมนาอุตสาหกรรม และหลักสูตรทดลองเรียน และช่วยเหลือสมาชิกในสังคม รวมถึงผู้คนหลากหลายเชื้อชาติในการลงทะเบียนบริการที่ปรึกษาการฝึกอบรม
- บริการที่ปรึกษาการฝึกอบรมของ ERB คอยให้คำแนะนำแก่ผู้คนหลากหลายเชื้อชาติเกี่ยวกับการฝึกอบรมที่เหมาะสม และให้ความช่วยเหลือในการลงทะเบียนหลักสูตรของ ERB โดยการประเมินความจำเป็นที่ต้องรับการฝึกอบรมและแรงบันดาลใจด้านอาชีพด้วยการสัมภาษณ์แบบตัวต่อตัวหรือผ่านวิดีโอ ที่ปรึกษาการฝึกอบรมยังประสานงานกับสมาคมในเขตสถานที่รวมกลุ่มทางศาสนา และองค์กรบริการสังคมของผู้คนหลากหลายเชื้อชาติอย่างไร

กลัซิด เพื่อจัดงานสัมมนาและการอบรมภาคปฏิบัติ  
เพื่อส่งเสริมหลักสูตรและบริการของ ERB

- ERB

ให้ทุนแก่หน่วยงานจัดการฝึกอบรมเพื่อร่วมมือกับองค์กรใน  
เขตจัดกิจกรรมโปรโมตที่หลากหลายภายในเขต  
เพื่อโปรโมตหลักสูตรของ ERB

ตลอดจนโอกาสการทำงานและประกาศงานของอุตสาหกรรม  
มต่าง ๆ

รวมทั้งกิจกรรมเฉพาะที่คำนึงถึงความต้องการของผู้คนเชื้อช  
ชาติต่าง ๆ นอกจากนี้

“เงินอุดหนุนบริการสนับสนุนการฝึกอบรมแล้ว”

ยังส่งเสริมหน่วยงานจัดการฝึกอบรมให้พัฒนาสื่อการฝึกอบรม  
เสริมและให้บริการสนับสนุนการเรียนรู้แก่ผู้คนเชื้อชาติต่าง  
ๆ ด้วย

- ผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ

ที่ไม่ได้เรียนหนังสืออาจได้รับเงินช่วยเหลือจาก HAD

เพื่อเรียนหลักสูตรภาษา ERB ที่เจาะจง

โดยมีเป้าหมายที่จะส่งเสริมการเรียนรู้ตลอดชีพและเสริมทักษะ  
งานที่ถ่ายทอดได้

- ERB จัดตั้ง

“จุดติดต่อการค้นหาหลักสูตรของเครือข่ายการฝึกอบรม

ERB” ไว้กว่า 100 แห่ง ได้แก่ สำนักงานใหญ่ ERB Siu Sai

Wan , ศูนย์บริการ ERB , จุดบริการ ERB ,

ศูนย์จัดหางานกระทรวงแรงงาน,

หน่วยประกันสังคมภาคสนามของกระทรวงสวัสดิการสังคม

(Social Welfare Department, SWD)

และองค์กรที่ไม่ใช่องค์กรรัฐที่จ้างโดย SWD  
ผู้คนชาติพันธุ์ต่าง ๆ สามารถขอข้อมูลเกี่ยวกับหลักสูตร  
ศูนย์การฝึกอบรม บริการ และกิจกรรมของ ERB  
รวมถึงลงทะเบียนสำหรับบริการที่ปรึกษาการฝึกอบรมได้ผ่าน  
นจุดติดต่อเหล่านี้

- เพื่ออำนวยความสะดวกให้แก่การศึกษาและการวางแผนอาชีพในอนาคต ERB จัดงาน  
“พูดคุยเรื่องอาชีพสำหรับโรงเรียน”,  
“การอบรมภาคปฏิบัติสำหรับผู้สอบ” และ  
“การเยี่ยมชมบริษัท”  
ให้กับนักเรียนมัธยมหลากหลายเชื้อชาติ  
ตัวแทนนายจ้างได้รับเชิญให้มาแบ่งปันโอกาสทางอาชีพ  
สภาพแวดล้อมในการทำงาน และคุณสมบัติที่งานต้องการ  
 ฯลฯ กับนักเรียนหลากหลายเชื้อชาติ ส่วนตัวแทน ERB  
ยังแนะนำหลักสูตรและบริการของ ERB  
ซึ่งเหมาะสำหรับนักเรียนหลากหลายเชื้อชาติด้วย

#### การฝึกอบรมเจ้าหน้าที่

- เพื่อส่งเสริมความเข้าใจเกี่ยวกับวัฒนธรรมของผู้คนเชื้อชาติ  
ต่าง ๆ  
และส่งเสริมความละเอียดอ่อนของเจ้าหน้าที่ในการให้บริการ  
ERB จึงจัดการอบรมเชิงปฏิบัติการโดยร่วมมือกับองค์กรต่าง  
 ๆ เช่น "คณะกรรมการเพื่อความเสมอภาคทางโอกาส" และ  
“Unison”  
เพื่อให้ความรู้เกี่ยวกับความหลากหลายทางวัฒนธรรมให้แก่  
เจ้าหน้าที่ของ ERB, นายจ้าง และหน่วยงานจัดการฝึกอบรม

- การประเมินงาน  
ในอนาคต
- ERB ตรวจสอบหลักสูตรและบริการสำหรับผู้คนเชื้อชาติต่าง ๆ เป็นครั้งคราว และมุ่งมั่นที่จะพัฒนาหลักสูตรและบริการเฉพาะเพื่อตอบสนองความต้องการด้านการฝึกอบรมของผู้คนเชื้อชาติต่าง ๆ ในระหว่างกระบวนการ ERB จะขอมุมมองจากผู้มีส่วนได้ส่วนเสียต่าง ๆ รวมถึงกลุ่มโพลัสเกี่ยวกับการฝึกอบรมสำหรับชนกลุ่มน้อย ผู้ฝึกงาน หน่วยงานจัดการฝึกอบรม และที่ปรึกษาทางเทคนิค เรายังรวบรวมตัวเลขเชิงสถิติเกี่ยวกับการใช้บริการการแปล และล่ามของผู้คนเชื้อชาติต่าง ๆ เพื่อทำความเข้าใจความต้องการเกี่ยวกับบริการด้านภาษาให้ดีขึ้น
- มาตรการเพิ่มเติม  
ที่ดำเนินการแล้ว /  
จะดำเนินการ
- เพื่ออำนวยความสะดวกให้กับผู้คนเชื้อชาติต่าง ๆ ที่สามารถพูดและเข้าใจภาษาที่ตั้งในการเข้าร่วมหลักสูตรการฝึกอบรมอื่น ๆ สำหรับสาธารณชนทั่วไป ERB จะจัดทำเอกสารการฝึกอบรมภาษาอังกฤษต่อไปสำหรับหลักสูตรเพิ่มเติมที่เลือก นอกจากนี้ ERB กำลังสำรวจการพัฒนาหลักสูตรการฝึกอบรมเฉพาะอุตสาหกรรมใหม่ ๆ เพิ่มเติมสำหรับผู้คนเชื้อชาติต่าง ๆ อีกด้วย
- ข้อสงสัย
- หากมีข้อสงสัย โปรดติดต่อที่ปรึกษาการฝึกอบรมของ ERB (โทร: 6760 3801 / 6760 3608, อีเมล: [erbhk@erb.org](mailto:erbhk@erb.org), แฟกซ์: 2369 8322)

**คณะกรรมการฝึกอบรมพนักงาน**

**พฤษภาคม 2024**