# 目錄

關於僱員再培訓局 2

主席序言 4

行政總監報告 10

年度重點 16

機構管治 26

工作回顧 56

T 培訓 Training 58

E 支援 Empowerment 70

A 質素保證 Assurance of Quality 90

M 管治 Management 96

主要統計資料 104

財務報表 110

合作伙伴 153

僱主及學員寄語 170

# 關於僱員再培訓局

僱員再培訓局屬法定組織，根據《僱員再培訓條例》於1992年成立，透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程和服務，服務對象為15歲或以上、具副學位或以下教育程度的人士。

在2019-20年度，本局提供140,000個培訓學額，並委任約80間培訓機構，提供約700項具市場需求及事業前景的培訓課程，為學員構建進修階梯，為各行各業培育人才。

為配合不同服務對象的需要，本局提供多元化的培訓課程，包括為失業人士而設的就業掛鈎課程、跨行業適用的通用技能課程、協助在職人士提升技能的技能提升課程，以及為特定服務對象而設的「青年培育計劃」、殘疾及工傷康復人士課程、住院式戒毒人士及更生人士課程、以英語授課的少數族裔人士課程及新來港人士課程。

# 主席序言

2019-20年度瞬息萬變，百年一遇。

不明朗的外圍環境、本地社會事件，以及肆虐全球的新型冠狀病毒病，衝擊各行各業。香港經濟及就業市場急速轉壞，社會瀰漫着焦慮不安的情緒。就任僱員再培訓局（再培訓局）副主席六年之後，我在這個年度，獲委任為主席，深感榮幸，亦知任重道遠。

再培訓局的成立，本來就是為了應對時代的挑戰。2019-20年度，我們遇上一次前所未有的挑戰，再培訓局必須發揮更重要的角色來完成艱巨的使命。在各持份者的通力合作下，我們沉著應變，因時制宜，特事特辦，在「一橫一縱」的規劃框架下，完成2018-19至2020-21年度「三年策略計劃」第二年的工作，並先後在以下多個工作領域取得重要進展。

### （一） 重點支援「後50」培訓和就業

在年度開始時，經濟蓬勃，勞工短缺。我們積極應對本港人口老化和勞動力萎縮的雙重挑戰，首要工作是重點支援50歲或以上人士培訓和就業，協助釋放本地勞動人口潛力。我們引入「長者為先」的宣傳推廣策略，建立「後50」作為50歲或以上人士的新稱號，以「後50‧形象工程」揭開序幕，包括建立「後50」標誌、製作《後50‧花火年華》微電影及四輯「後50‧學員故事」短片、設立「後50」專設網頁、推出廣告及宣傳品，展示「後50」的優秀質素，推動社會及僱主認同「後50」的價值，同時加強向「後50」推廣培訓增值的訊息，鼓勵他們修讀課程，重投職場，開展精彩人生下半場。

我們又推出「後50‧愛增值」重點項目，鼓勵「後50」免費報讀本局非就業掛鈎課程，進修增值，與時並進。本局為活動引進多項特別行政安排，增加報讀彈性，共吸引約18,000名「後50」遞交申請。

壓軸項目為全新「後50‧實習生計劃」，透過短期工作實習，幫助已退休但仍有就業意欲及能力的「後50」掌握就業市場現況，建立信心和調整心態，以重投工作。約600名「後50」踴躍報名參加面試日，且向隅者眾。所有參與機構及實習生對計劃給予高度評價，當中不少實習生更獲聘用為正式員工。

### （二） 推出「特別‧愛增值」計劃

2019年下半年，出現社會事件，經濟狀況急轉直下。本局在2019年8月受香港特別行政區政府（特區政府）委託，在兩個月的極短時間內籌備及推出「特別‧愛增值」計劃，提供涵蓋職業技能、創新科技及通用技能範疇共66項課程，並引入不限學歷、學費全免兼有特別津貼等多項特別安排，支援失業、開工不足或放取無薪假期的有需要人士增強技能，盡快就業。截至2020年3月，超過14,000人次提交課程申請。

（三） 疫情應變措施

新型冠狀病毒病在2020年1月爆發及急速變化。配合特區政府的防疫措施及保障市民的健康，本局由2020年1月29日起暫停所有培訓課程，至2020年3月年度結束時尚未恢復，不少學員及培訓機構也受到影響。面對突如其來的挑戰，本局迅速應變，隨即延長「特別‧愛增值」計劃的報名期，讓更多有需要人士在特別困難時期能夠免費參與培訓，並獲得培訓津貼。我們同時尋求政府支持，在2020年3月由特區政府防疫抗疫基金向本局委任培訓機構發放特別補助，確保本局服務的延續性。

### （四） 修訂再培訓津貼法定上限

本局明白在經濟困難時期，培訓津貼對於失業學員的重要意義，因此，盡快修訂再培訓津貼是我們當務之急。在勞工及福利局的協助下，我們於2020年3月啟動修訂《僱員再培訓條例》的工作，調整每名合資格學員的再培訓津貼額法定上限，由每月最高4,000元增加至5,800元。新修訂的津貼上限將適用於所有再培訓局的合資格常規課程及「特別‧愛增值」計劃的課程，令更多失業及開工不足人士可以通過修讀再培訓局的課程受惠。

同時，特區政府撥款25億元，供再培訓局優化「特別‧愛增值」計劃及增加再培訓津貼額。對於政府的支持和認可，我們深感鼓舞。

### （五） 試行網上學習模式

在停課期間，我們積極探討能協助學員繼續學習的眾多方案，並迅速與培訓機構協調，提前籌劃原訂於2020-21年度開始發展網上學習平台的工作，落實於2020年4月初試行電子學習模式，安排部分課程以網上視像模式授課，供學員在家接受培訓。這次經驗為本局發展網上學習平台的重點方向提供重要的參考指引。

2019-20年度是艱難的一年，也是難忘的一年。這一年的困境亦充分反映香港人堅毅不屈、遇難越強的頑強精神。再培訓局在特區政府的全力支持、全局委員的帶領、各持份者包括各界行業、培訓機構及再培訓局辦事處同事的同心協力下，得以順利完成多項工作。我在此特別向他們致以衷心的感謝。

我特別需要感謝前任主席梁永祥博士在任六年對再培訓局的重大貢獻。在他的英明領導下，再培訓局得以奠定了穩固的基礎。

在未來的日子，再培訓局必定謹守崗位，靈活變通，上下一心，全力支持香港市民發憤圖強，迎向挑戰，藉著再培訓局的課程和服務，在事業和人生路上滿載而歸。

僱員再培訓局

主席

余鵬春, SBS, JP

# 行政總監報告

2019-20年度是驚濤駭浪的一年。

應對變化，僱員再培訓局（再培訓局）選擇以變應變。我們做了更周詳的策略部署、靈活引進應變方案，同時加快開發課程和服務，在執行上做到靈活迅速，在推廣上更進取創新。

克服困難，「團隊」至為重要。「團隊精神」是我一向推崇的管理理念，我亦以「團隊」的英文TEAM總結再培訓局於2019-20年度在四個主要工作範疇取得的長足進展。

### T — Training（培訓服務）

培訓服務是再培訓局的核心工作。儘管受到社會事件、疫情擴散而停課，年內仍有約109,000人次入讀再培訓局課程，反映在嚴峻的市場環境下，市民對培訓就業的殷切需求，而本局的課程正切合需要。縱使挑戰重重，本局制訂的各項主要成效指標的實際表現均高於指標水平。

我們積極配合「資歷架構」的發展，推動課程設計，開發更多具就業潛力的新課程，協助學員擴闊技能範疇，獲取專業資格。我們為有特別需要社群開發更多專設課程，並擴展「先聘用、後培訓」計劃、「零存整付」證書計劃，以及「兼職工度身訂造課程」至更多行業及工種，提升他們的培訓和就業機會，同時推動釋放潛在勞動力。此外，本局於2019-20年度逐步擴展「學分累積及轉移」安排的涵蓋範圍，與香港公開大學李嘉誠專業進修學院落實協作安排，幫助學員在進修時無縫接軌。

在2019-20年度，本局發展共56項新課程，涵蓋20個行業範疇及通用技能範疇。配合智慧城市的發展及大灣區的發展機遇，我們推出多項與人工智能、區塊鏈、數據分析和雲端計算等相關的創新科技新課程，以及網上商貿、5G物聯網及大數據等專題的技能提升課程。

再培訓局一向重視為青年人提供培訓支援。在2019-20年度，新成立的「青年培訓聚焦小組」完成檢討青年培訓課程的成效。本局會按小組的建議，優化現行「青年培育計劃」的課程內容，強化青年的數碼科技素養，以吸引青年入讀，並構建進修階梯，讓青年學員拾級而上。

E — Empowerment（就業支援）

年內，再培訓局不斷完善各項培訓及就業支援服務。

為協助不同社群掌握市場動向，為投入職場做好準備，在2019-20年度，我們共舉辦約140項行業講座及試讀班、學校職業講座、企業探訪及工作體驗日等，我們的培訓顧問並提供約1,000節外展服務及視像服務，廣受歡迎。

僱主及行業的參與對提升學員的就業機會至為重要。在2019-20年度，我們進一步加強與業界的聯繫和協作，發展多項僱主服務，相關工作包括完成檢討「行業諮詢網絡」的運作模式、拓展技術顧問的支援網絡、增加「人才企業」機構至2020-21年度的548間、推展「中小企服務」、舉辦「伙伴周年聚會」，以及出版「僱主通訊」電子季刊等。

與此同時，我們加大在全港及地區層面的宣傳力度，更廣泛利用社交媒體及網上平台進行宣傳，連繫市民。在2019-20年度，《My ERB》Facebook推出「蔣知識」專頁代言人，以全新形象與市民見面；在九龍東區新增15個「ERB服務點」，組成全港共37個「ERB服務點」的強大網絡；在共約80個地點設置本局全新「培訓通」課程搜索終端機，連同設於「ERB服務點」、「ERB服務中心」及本局小西灣辦事處的「培訓通」，公眾可透過全港約120部「培訓通」獲得本局資訊。我們又推出「ERB助理搵工」流動應用程式，以全新模式提升「樂活一站」及「陪月一站」的就業轉介效率，優化用戶體驗。

### A — Assurance of quality（質素保證）

再培訓局持續優化質素保證機制，亦朝著獲得資歷認可的方向努力，以提升課程的認受性及學員的就業條件。

在2019-20年度完成的重點工作包括制訂本局的「質素保證概覽」；持續安排課程進行評審及覆審，至年度結束，共有約300項課程已上載「資歷名冊」；已就「資訊及通訊科技」學科申請第二個「學科範圍評審」資格提交申請意向書；按「風險及表現為本」的原則嚴格執行超過1,000次質素保證措施的工作。

我們不斷優化課程行政措施，改善課程和服務質素。年內，我們完成檢討非就業掛鈎課程的收費機制，並上調學費豁免或資助的入息上限，同時簡化報讀課程的程序，積極推動市民自我增值。

### M — Management（機構管治）

強化管治及員工培訓是另一工作焦點。

在2019-20年度，內部審計組完成兩項重要的審計項目，檢視內部控制系統，確保資源效益。我們建立入侵偵測系統，以及升級虛擬私有網絡、備份及網絡流量分析系統等，持續強化資訊保安；並在會議中使用會議管理軟件及流動裝置，提升效率及支持環保。

培訓機構是再培訓局的重要合作夥伴，亦是本局強化機構管治的重要一環。在2019-20年度，我們加強與培訓機構的交流和合作，為培訓機構職員及導師舉辦多個主題講座、推出「WeShare推廣協作計劃」，提升在宣傳推廣上的協同效應，並透過「課程及行業推廣計劃」資助培訓機構完成45項地區推廣活動。

再培訓局鼓勵持續進修，亦不忘強化內部培訓。我們於2020年1月首度為全體員工舉辦團隊建設培訓，以「Together we can Together we shine」為主題，促進團隊精神，並藉「設計思維」工作坊，激勵同事運用創意思維，推動本局的服務發展。同事積極投入，效果理想。

20多年來，再培訓局致力推動本地勞動力持續增值，提升競爭力，從不鬆懈，亦深以為傲。面對充滿考驗的未來，再培訓局會胼手胝足，與各持份者齊心協力，支援全港市民在逆境中增強技能，站穩腳步，伺機重新出發。

「Tough times don’t last, tough teams do」。

讓我們一起化憂慮為動力，發揮最強團隊精神，掌握機遇，乘風破浪，開創明天。

僱員再培訓局

行政總監

吳國强, BBS

# 年度重點

### 防疫應變措施

因應2019冠狀病毒病的發展，僱員再培訓局在2020年1月29日起暫停所有課程，以保障學員、培訓機構人員及公眾的健康。

本局積極探討能協助學員繼續學習的眾多方案，並迅速與培訓機構協調及制訂指引，鼓勵培訓機構提交將適用課程轉為網上授課的申請，籌備於2020年4月初試行電子授課模式，讓學員在停課期間遙距學習，達至學員停課不停學的效果。

另一方面，本局引進多項彈性特別行政安排，包括酌情處理學員的申領再培訓津貼資格、豁免學員出席率不足的罰則，以及放寬學員拒絕入學的次數上限等，以回應受停課影響的學員的關注。

立法會財務委員會於2020年2月21日通過由防疫抗疫基金撥款，向本局委任的培訓機構提供為期四個月的特別補助，以減輕培訓機構於本局課程暫停開辦期間所面對的即時財務負擔，以及支持本局服務的延續性。本局按發放準則於補助期內向合資格培訓機構發放特別補助合共約為8,781萬元。

### 「特別‧愛增值」計劃

本局受政府委託在2019年10月推出「特別‧愛增值」計劃（「特別計劃」），提供課程予受經濟不景影響的合資格僱員報讀，協助他們提升技能及自我增值，以期保留職位或盡快重投職場。

「特別計劃」提供為期二至三個月的綜合培訓，涵蓋職業技能、創新科技及通用技能範疇共66項課程。「特別計劃」對學員的學歷或行業背景不設限制，學費全免，完成全日制或部分時間制課程均可獲發特別津貼。

截至2020年3月31日，超過12,200名合資格申請人參加「特別計劃」，涉及超過14,200個報讀申請，約八成申請人報讀全日制職業技能課程。

本局透過不同途徑推廣「特別計劃」，包括製作專設網頁；印製宣傳品，透過「ERB服務中心」、「ERB服務點」、政府部門、培訓機構、社福機構、地區團體、公共屋邨等廣泛張貼和派發；推出報章、電台、社交媒體及戶外廣告；以及透過本局的資訊頻道、培訓機構網絡、工會網絡、行業諮詢網絡等渠道進行宣傳。

此外，為免有市民受疫情及本局停課安排影響，未及在原訂於2020年3月31日的報名期限前參與「特別計劃」，本局將報名期限延長至2020年6月30日。

### 提高再培訓津貼額法定上限

財政司司長於2019年12月4日宣布推出第四輪支援企業和就業措施，當中本局將透過修訂法例將其所有合資格的再培訓課程的再培訓津貼上限由每月4,000元提升至5,800元，作為支援就業的其中一項措施。

在勞工及福利局的協助下，本局於2020年3月25日向立法會提交《2020年僱員再培訓條例（修訂附表4）公告》，並於2020年3月27日刊登憲報。新修訂的再培訓津貼法定上限於2020年5月25日起生效，適用於本局自該日起開班的常規就業掛鈎課程及「特別計劃」課程。

### 向「僱員再培訓基金」注資25億元

在2020年2月，財政司司長在《2020年撥款條例草案》中提出向「僱員再培訓基金」注資25億元，以應付因提升再培訓津貼每月限額，以及於2019-20年度內推出的「特別計劃」所預期增加的財務承擔。

### 支援「後50」培訓就業

本局在2019-20年度引入「長者為先」的宣傳推廣策略，建立「後50」作為50歲或以上人士的新稱號，推出一系列以「後50」為目標對象的大型宣傳項目及與培訓和就業相關的活動，一方面展示「後50」的優秀質素，推動社會認同「後50」的價值，提升僱主聘用他們的信心；另一方面加強向「後50」推廣培訓增值的訊息，推動他們修讀課程，再戰職場，開展精彩的人生下半場。

### 「後50‧形象工程」

本局於2019年5月推出「後50‧形象工程」，包括推出「後50」標誌，製作「後50」專設網頁，印製宣傳品，推出報章、電視、電台、社交媒體和戶外廣告，以及透過本局的資訊頻道進行宣傳。

本局邀請了電影《逆流大叔》陳詠燊導演參與創作及製作《後50‧花火年華》微電影，由本局四名「後50」學員參與拍攝，親自演繹他們學習和工作的故事，該四名學員亦參與拍攝本局四輯「後50‧學員故事」短片。微電影及短片等電子宣傳項目的總觀看次數約為323,000，互動人次約有2,700。

### 「後50‧愛增值」活動

本局於2019年6月至9月推出「後50‧愛增值」活動，合資格的「後50」可以免費報讀一項本局半日或晚間制技能提升課程或通用技能課程，並於2020年3月31日或之前入讀。本局就活動引進特別行政安排，酌情處理持有較高學歷人士的申請，從而協助有需要的申請人透過培訓，提升技能和競爭力。

本局製作專設網頁，印製宣傳品，推出廣告，以及透過本局的資訊頻道進行宣傳。活動共有約18,000人遞交課程申請表，當中有約24%的學員於活動期間再次報讀本局課程。

### 「後50‧實習生計劃」

本局於2019-20年度首推「後50‧實習生計劃」，協助已退休但仍有就業意欲及能力，以及需要轉業的「後50」，透過一個月的實習，掌握就業市場的現況，裝備工作技能和調整心態，在職場上發揮所長，同時推動企業聘用「後50」。

本局製作專設網頁，印製宣傳品，推出廣告，以及透過本局的資訊頻道進行宣傳。在推出宣傳項目的五天內，已有約600名「後50」報名參加面試日。

36間參與機構提供逾70個文職實習空缺，涵蓋約20個行業，共有49名「後50」獲配對實習機會，45名完成實習期，其中11名實習生在完成實習後獲參與機構聘用為正式全職或兼職員工。所有參與機構對「後50」實習生的表現給予正面評價。

# 機構管治

### 管治架構

僱員再培訓局設有六個專責委員會及一個投資小組處理不同範疇的工作，協助局方制訂各項相關政策，並監察辦事處的工作表現。

僱員再培訓局

* 課程及服務發展委員會
* 課程審批委員會
* 質素保證及覆核委員會
* 公關及推廣策略委員會
* 財務及行政委員會
	+ 投資小組
* 審計委員會

### 主席及委員

本局的成員由政府委任。成員包括僱主、僱員和政府的代表，以及與職業培訓及再培訓或與人力統籌有關的人士共16名，並由主席領導。2019-20年度本局的成員如下：

主席

余鵬春先生, SBS, JP

副主席

黃傑龍教授, JP

僱主代表

陳珊珊女士

蘇陳偉香女士, BBS

謝小玲女士

吳傑莊教授, MH

僱員代表

鄭清發先生

朱賢昌先生

林振昇先生

李永富先生

與職業培訓及再培訓或與人力統籌有關的人士

呂汝漢教授, MH

陳林詩女士

陳淑嫻女士

尤曾家麗女士, GBS, JP

（職業訓練局執行幹事）

張琼瑤女士, JP

（勞工及福利局常任秘書長）

陳嘉信先生, JP

（勞工處處長）

### 委員會職能及成員名單

### 課程及服務發展委員會

職權範圍

（一） 根據本港的經濟及勞動力市場情況，發掘具市場潛力的行業和工種，制訂及定期檢討培訓課程及服務計劃的發展路向和策略；

（二） 根據各類培訓服務對象的培訓及就業需要、行業的需求，以及「行業諮詢網絡」的意見，發展配合市場需要的培訓課程及服務計劃；

（三） 審批新培訓課程及服務計劃的建議，以及監察新服務計劃的開展進度；

（四） 審議修訂現有培訓課程及服務計劃的建議，以確保其貼近市場及行業需要；及

（五） 審批與服務計劃有關的大型投標項目及其他建議。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **召集人** | **成員** | **秘書** |
| 陳林詩女士 | 吳傑莊教授, MH | 經理（課程發展） |
|  | 朱賢昌先生 |  |
|  | 勞工及福利局常任秘書長代表 |  |
|  | 勞工處處長代表 |  |
|  | 職業訓練局執行幹事代表 |  |
|  | 吳宗麟先生# |  |

# 增選委員

### 課程審批委員會

職權範圍

（一） 根據課程及服務發展委員會制訂的培訓課程及服務計劃的發展路向和策略，向全局建議全年培訓學額及各類課程的學額分布；

（二） 根據學額分配機制及其他相關準則，審議各培訓機構提交的年度培訓規劃及撥款申請，並向全局建議各培訓機構可獲得分配的學額；

（三） 制訂及檢討各項課程行政相關政策；及

（四） 監察辦事處審議培訓機構提交的續辦課程建議書及相關預算，以及按季度審視培訓課程的開辦情況。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **召集人** | **成員** | **秘書** |
| 呂汝漢教授, MH | 蘇陳偉香女士, BBS | 經理（課程行政） |
|  | 李永富先生 |  |
|  | 勞工及福利局常任秘書長代表 |  |
|  | 勞工處處長代表 |  |
|  | 陳俊濠先生# |  |

# 增選委員

### 質素保證及覆核委員會

職權範圍

（一） 審批成為本局新培訓機構的申請及取消現有培訓機構開辦課程資格的建議；

（二） 制訂培訓課程及服務計劃的質素保證策略和執行機制；

（三） 釐訂培訓課程及服務計劃的成效指標及監察整體表現成效（包括學員的就業及留職情況），並按需要進行檢討；

（四） 監察及評核培訓機構開辦培訓課程的教學質素、成本效益及行政安排；

（五） 監察培訓課程統一評估工作的推行和發展狀況，並審視學員的評估成績；

（六） 制訂學額分配機制及監察其成效，並按需要進行檢討；及

（七） 監察公眾人士及學員對培訓課程及服務計劃作出的投訴，並在有需要時覆核個別投訴個案的調查結果。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **召集人** | **成員** | **秘書** |
| 陳淑嫻女士 | 謝小玲女士 | 經理（質素促進） |
|  | 朱賢昌先生 |  |
|  | 勞工處處長代表 |  |
|  | 職業訓練局執行幹事代表 |  |

### 公關及推廣策略委員會

職權範圍

（一） 審議辦事處擬定的公關及宣傳推廣策略，以及年度工作規劃；

（二） 就提升本局公眾形象及品牌的宣傳推廣計劃，提供意見，並監察計劃的成效；

（三） 審議辦事處建議的大型公關及宣傳推廣活動，並批核相關的投標項目；及

（四） 監察培訓機構就培訓課程及服務計劃推行的公關及宣傳推廣活動的成效。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **召集人** | **成員** | **秘書** |
| 陳珊珊女士 | 陳林詩女士 | 經理（傳媒及對外事務） |
|  | 鄭清發先生 |  |
|  | 吳傑莊教授, MH |  |
|  | 勞工處處長代表 |  |
|  | 廖國偉先生# |  |

# 增選委員

### 財務及行政委員會

職權範圍

（一） 審議辦事處僱員的聘用和薪酬福利政策及提交全局通過，並制訂其他人事政策；

（二） 監察辦事處的職員編製，並向全局建議副行政總監級別人員的任免；

（三） 審議年度財政預算草案和年度財務報告及提交全局通過；

（四） 監察本局的收支及財務狀況；

（五） 就「僱員再培訓基金」的投資策略向全局提交建議，並監察基金的投資活動和表現；

（六） 制訂及檢討本局的採購政策，並批核大型投標項目（培訓課程及服務計劃和公關及宣傳推廣項目除外）；及

（七） 制訂及檢討本局的資訊科技政策，包括資訊科技保安政策，並監察其推行進度。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **召集人** | **成員** | **秘書** |
| 黃傑龍教授, JP | 呂汝漢教授, MH | 經理（財務及會計） |
|  | 林振昇先生 |  |
|  | 勞工及福利局常任秘書長代表 |  |
|  | 勞工處處長代表 |  |

### 財務及行政委員會轄下投資小組

職權範圍

（一） 就「僱員再培訓基金」的投資目標、策略及指引，提供意見及按需要提交建議；

（二） 因應投資市場的情況及本局的需求，提供投資建議；及

（三） 就辦事處經辦的日常投資事宜，提供意見。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **召集人** | **成員** | **秘書** |
| 余鵬春先生, SBS, JP | 黃傑龍教授, JP | 副經理（財務及會計） |
|  | 謝小玲女士 |  |
|  | 梁永祥博士, SBS, JP#  |  |
|  | 俞漢度先生# |  |
|  | 何柏泰先生# |  |
|  | 王祖興先生#（由2019年10月起） |  |

# 增選委員

### 審計委員會

職權範圍

（一） 監察辦事處的營運及財務系統以確保其符合本局相關政策、程序、指引，以及相關法例的規定，並檢討辦事處在資源運用方面是否達致應有的效益、效率及符合經濟原則；

（二） 審閱內部審計組提交的報告，並建議改善措施；

（三） 按需要或全局的要求，指示辦事處進行特定的檢討或調查工作；及

（四） 監察辦事處內部審計職能的成本效益。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **召集人** | **成員** | **秘書** |
| 蘇陳偉香女士, BBS | 陳珊珊女士 | 內部審計師 |
|  | 鄭清發先生 |  |
|  | 陳淑嫻女士 |  |
|  | 勞工及福利局常任秘書長代表 |  |
|  | 俞漢度先生# |  |

# 增選委員

# 辦事處行政架構

本局辦事處由行政總監領導，由四個部門及獨立的內部審計組組成。當中，四個部門各由一名副行政總監負責日常運作；內部審計組直接向審計委員會負責。

行政總監

* 業務發展及傳訊部
	+ 伙伴發展組
	+ 行業服務組
	+ 市場及機構傳訊組
	+ 傳媒及對外事務組
	+ 就業服務組
	+ 服務計劃組
* 機構事務部
	+ 客戶服務組
	+ 財務及會計組
	+ 人力資源及行政組
	+ 資訊科技組
* 內部審計組
* 質素保證部
	+ 質素促進組
	+ 實務技能培訓及評估中心
* 培訓服務部
	+ 課程行政組
	+ 課程發展組

研究及發展組

### 主要成效指標

本局設立主要成效指標，以監察培訓機構的表現、培訓課程成效及資源效益。2019-20年度主要成效指標的表現如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **範疇** | **主要成效指標** | **目標水平** | **表現水平** |
| 學額使用 | 學額使用率 | 85% | 91% |
| 完成培訓 | 課程出席率畢業率 | 80%80% | 92%95% |
| 就業情況（一般課程） | 就業率 | 70% | 81% |

### 服務承諾

本局已制訂服務承諾以監察服務水平。2019-20年度各項服務承諾的推行情況如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **培訓服務** |  |  |  |
| **服務項目** | **承諾標準** | **目標水平** | **推行水平** |
| 報讀安排 | ‧ 就業掛鈎課程學員：於遞交課程申請表及報讀所需文件後20個工作天內獲通知結果（期間包括進行面試及入學試）‧ 非就業掛鈎課程學員：於遞交課程申請表及報讀所需文件後10個工作天內獲通知結果 | 85%85% | 99%99% |
| 上課安排 | ‧ 就業掛鈎課程學員：獲取錄後四個月內上課‧ 下列三項指定就業掛鈎課程：— 標準保安及物業管理基礎證書— 陪月員基礎證書— 家務助理基礎證書 | 80%85%85%85% | 74%84%79%84% |
|  | ‧ 非就業掛鈎課程學員：獲取錄後五個月內上課 | 80% | 65% |
| 發放畢業證書 | ‧ 學員可於完班及獲通知評估及格後20個工作天後到培訓機構領取畢業證書（以公開考試作為期末考核的課程除外） | 85% | 92% |

註： 受2019冠狀病毒病影響，本局由2020年1月29日至3月31日暫停所有培訓課程，部分服務承諾的表現水平因而受到影響。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **發放再培訓津貼** |  |  |  |
| 服務項目 | 承諾標準 | 目標水平 | 推行水平 |
| 向就業掛鈎課程的合資格學員發放再培訓津貼 | ‧ 課程完結後25個工作天內 | 95% | 99% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **「樂活一站」服務計劃** |  |  |  |
| 服務項目 | 承諾標準 | 目標水平 | 推行水平 |
| 與僱主確認登記 | ‧ 於收到僱主填妥的登記表格後兩個工作天內 | 95% | 100% |
| 與僱主跟進配對及轉介 | ‧ 於確認登記後三個工作天內 | 95% | 97% |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **「陪月一站」服務計劃**  |  |  |  |
| 服務項目 | 承諾標準 | 目標水平 | 推行水平 |
| 與僱主確認登記 | ‧ 於收到僱主填妥的登記表格後兩個工作天內 | 95% | 100% |
| 與僱主跟進配對及轉介 | ‧ 於確認登記後三個工作天內（若上工日期是在確認登記後一個月內）‧ 於確認登記後七個工作天內（若上工日期是在確認登記後一個月或以上） | 95% | 99% |

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| **熱線服務（公眾查詢及意見）** |  |  |
| 服務項目 | 承諾標準 | 目標水平 | 推行水平 |
| 接聽熱線182 182 | ‧ 於辦公時間內選擇與客户服務代表對話：於12秒內接聽 | 80% | 97% |
| 回覆留言 | ‧ 於工作天上午9時至下午6時內留言：即日回覆‧ 於其他時間內留言：下一個工作天回覆 | 95% | 100% |

### 服務評價

本局委託獨立調查機構以電話訪問形式收集僱主及學員對本局課程的意見。

在2019-20年度進行的服務評價調查，目標對象為於2018年10月至2019年9月期間完成本局課程的學員及曾聘請該等學員的僱主。調查結果如下：

|  |  |
| --- | --- |
| **受訪僱主認為學員有以下的表現：** | **百分比** |
| 整體工作表現良好 | 89% |
| 工作態度╱紀律良好 | 93% |
| 技能符合工作所需 | 87% |
| 能夠適應工作環境╱變化 | 86% |
| 人際溝通技巧良好 | 86% |
| 工作效率高 | 82% |

|  |  |
| --- | --- |
| **受訪學員認為本局的課程能達致以下效果：** | **百分比** |
| 整體對就業（求職或工作上）有幫助 | 84% |
| 引起持續進修的興趣 | 94% |
| 改善軟性技巧 | 94% |
| 增強自信心 | 92% |
| 提升職業技能 | 89% |
| 加深對就業前景及工作環境的了解 | 89% |
| 提高適應工作的能力 | 88% |
| 增強對工作的投入感 | 87% |
| 改善基礎技能 | 82% |
| 增加轉業機會 | 81% |

# 工作回顧

### 培訓

### 課程規劃

### 配合安老服務業發展

在2019-20年度，僱員再培訓局進行有關安老服務業的市場調查，以進一步了解安老服務業在技能培訓方面的需求，從而提供更合適的培訓課程。

本局因應社會福利署（社署）的「院舍員工培訓資助計劃」，分別為安老院舍及殘疾人士院舍的現職保健員及護理員發展獲社署認可的訓練課程，包括「護理員訓練課程基礎證書（兼讀制）」及「保健員進階課程證書（兼讀制）」課程，協助他們鞏固專業知識及技能，提升行業服務質素。

因應安老院舍的運作近年漸趨自動化，本局優化現有課程的訓練內容，以協助從業員適應及配合行業快速發展。

### 配合「資歷架構」發展

本局參照教育局為不同行業編製的《能力標準說明》及《通用（基礎）能力說明》，經諮詢相關「行業諮詢網絡」及持份者的意見後，重點發展「能力為本」及「通用能力為本」新課程。

在2019-20年度，本局在商業、飲食、零售、美髮、物業管理及保安、服裝製品及紡織六個行業範疇及資訊科技應用範疇下開發共11項「能力為本」新課程，並在職業語文的通用技能課程範疇下發展一項「通用能力為本」新課程，當中七項「能力為本」新課程及一項「通用能力為本」新課程為建議資歷級別第三級課程。

本局在訂定課程入讀資格及導師資歷要求時，按需要引入「過往資歷認可」機制，令更多具相關技能及工作經驗的從業員經「過往資歷認可」機制確認其資歷水平後，可以修讀本局較高「資歷級別」的課程或受聘成為導師。

在2019-20年度，本局於102項課程引入「過往資歷認可」機制，涵蓋飲食、健康護理、鐘錶及珠寶、美容、美髮、物業管理及保安、印刷及出版、交通及支援服務、物流、教育康體、進出口、零售和機電共13個行業範疇。

### 技能提升課程畢業學員就業或留職情況意見調查

在2019-20年度，本局對技能提升課程的畢業學員進行意見調查，以了解他們在入讀課程前後期間的就業或留職情況，以及對課程的意見，藉以優化本局發展技能提升課程的策略。

### 探討擴展「學分累積及轉移」安排的涵蓋範圍

配合教育局推行「學分累積及轉移」安排，本局擴展「學分累積及轉移」安排的涵蓋範圍，並與香港公開大學李嘉誠專業進修學院協作，由其開辦的「自在人生自學計劃」的兩項指定課程的畢業學員在透過本局「零存整付」證書計劃修讀相關課程時可申請豁免修讀「個人素養基礎證書（兼讀制）」及「求職技巧基礎證書（兼讀制）」兩項課程。

### 推出新課程

### 課程系列及專業認證課程

本局緊貼市場需求，於2019-20年度推出多項具就業潛力的新課程，包括「香薰美容II（香薰調配）證書（兼讀制）」、「花藝設計及應用II（節日花飾）基礎證書（兼讀制）」、「花藝設計及應用II（葬禮花飾）基礎證書（兼讀制）」、「犬隻訓練員證書」、「幼兒遊戲小組導師助理證書」等。

本局就不同工種及範疇規劃課程系列，協助從業員擴闊專業範疇及通用技能。在2019-20年度開發的新課程系列涵蓋「短片剪輯技巧」、「朱古力製作」、「人力資源管理」、「服裝製作」、「物流區塊鏈實務知識」、「印刷及出版技術」等範疇。

本局因應行業發展推出多項專業認證課程，協助學員獲取行業認可的專業資格，提升就業競爭力。在2019-20年度，本局於機電、商業、教育康體行業範疇推出相關行業認可資格考試備試課程。

### 推出大灣區及創新科技課程

配合大灣區發展機遇，本局在2019-20年度推出六項涵蓋不同專題的兼讀制技能提升課程，包括網上商貿、數碼營銷及推廣策略、電子商務全球營銷、數據可視化、5G物聯網及大數據，以及創新科技與創業營商。

為配合智慧城市的發展，本局推出五項創新科技課程，內容包括人工智能、區塊鏈技術、數據分析和雲端計算技術。

### 為有特別需要社群提供培訓

### 青年人

在2019-20年度，本局為青年人開辦29項就業掛鈎課程，涵蓋髮型設計、化妝、美容護理、教育康體、餐飲、烘焙製作及寵物美容護理等多個行業範疇。

配合青年人的培訓需要，本局推出「軟件及人工智能應用程式開發人員證書」新課程；同時為有特殊教育需要的青年提供「社福中心運作助理基礎證書」課程，以協助他們入職相關行業。

在2019-20年度，本局成立「青年培訓聚焦小組」，檢討青年培訓課程的成效及優化訓練內容以吸引青年人入讀；同時建議發展新課程以配合青年人的就業及培訓需要。

### 少數族裔人士

在2019-20年度，本局為少數族裔人士提供13項就業掛鈎及31項非就業掛鈎的專設課程，內容涵蓋職業語文及各行業範疇，包括物業管理及保安、美容、美髮、建造及裝修、酒店、商業、飲食、社會服務、旅遊等。

本局亦推出兩項「通用能力為本」的「非華語人士職業中文（閱讀）基礎證書（兼讀制）」及「非華語人士職業廣東話（商務溝通）基礎證書（兼讀制）」課程，以協助少數族裔人士提高職場上的溝通能力，以及適應本地就業環境。

本局於2019-20年度進一步加強對少數族裔人士的培訓支援，就入讀課程的教育程度要求增加靈活性。

### 更生人士及戒毒人士

本局為在懲教院所在囚人士及住院式戒毒人士提供的專設課程，一般以半日或晚間制模式開辦，目標是協助學員重投就業市場，自力更生。在2019-20年度，本局提供16項就業掛鈎及七項非就業掛鈎專設課程，涵蓋九個行業範疇及通用技能。新推出的課程有「廚務助理基礎證書」及「防治蟲鼠處理員基礎證書」。

本局繼續為已出獄而未曾於在囚期間接受職業培訓或輔導的更生人士開辦「職業前路規劃基礎證書」課程，並為社區成功戒毒人士開辦「朋輩輔導員基礎證書」課程，兩項課程均以全日制就業掛鈎模式推出，以協助學員重投勞動市場，融入社會。

### 殘疾及工傷康復人士

本局在2019-20年度為殘疾及工傷康復人士提供29項就業掛鈎及32項非就業掛鈎專設課程，涵蓋中醫保健、印刷及出版、物業管理及保安、社會服務、美容、家居服務、酒店、健康護理、商業、飲食、資訊及通訊科技、零售和環境服務等行業範疇。

新推出的課程包括「中藥保健食療知識基礎證書（兼讀制）」、「美甲及手足護理知識基礎證書（兼讀制）」及「花藝設計及應用II（節日花飾）基礎證書（兼讀制）」。

本局與「殘疾及工傷康復人士培訓聚焦小組」緊密聯繫，共同探討殘疾及工傷康復人士的就業機會及相關技能要求。

### 擴展「先聘用、後培訓」計劃

在2019-20年度，本局繼續於安老服務業、環境服務業、交通及支援服務業推行「先聘用、後培訓」計劃，並擴展計劃至飲食業及教育康體業，協助學員（主要為中年婦女及料理家務者）入職各項工作，例如安老院舍護理員、清潔助理、餐具潔淨員、隧道交通督導員（實習生）、侍應及康體會所助理。

參與計劃的僱主因應學員的家庭崗位需要，調整學員的工作時間及休假安排，並提供在職培訓和配套支援措施，鼓勵學員留職。共有191名學員透過參加計劃入職上述相關工作，當中170名完成指定培訓課程。

### 推行「零存整付」證書計劃

在2019-20年度，本局繼續以「陪月員基礎證書」、「護理員基礎證書」、「嬰幼兒照顧員基礎證書」，以及「職業治療助理基礎證書」課程，推行「零存整付」證書計劃，鼓勵因照顧家庭而未能修讀本局全日制課程的人士，靈活安排時間進修及獲取認可資歷。

### 擴展「兼職工度身訂造課程」試點計劃

在2019-20年度，本局分別與飲食、零售及旅遊業僱主合作舉辦「兼職工度身訂造課程」，以「後50」及料理家務者為對象，提供短期訓練，以靈活模式聘用有特別需要社群入職相關兼職空缺，協助釋放潛在勞動力。共有54名學員入讀課程，整體就業率為88%。

本局分別為安老院舍及殘疾人士院舍的現職保健員及護理員發展獲社會福利署認可的訓練課程，協助他們鞏固專業知識及技能，提升行業服務質素。

本局緊貼市場需求，推出多項新課程，協助學員獲取相關知識及技能。

配合青年人的培訓需要，本局為青年人開辦29項就業掛鈎課程，涵蓋多個行業範疇。

本局為少數族裔人士提供44項專設課程，內容涵蓋職業語文及各行業範疇。

本局於安老服務業、環境服務業、交通及支援服務業、飲食業及教育康體業推行「先聘用、後培訓」計劃。

本局推行「零存整付」證書計劃，鼓勵因照顧家庭而未能修讀本局全日制課程的人士，靈活安排時間進修及獲取認可資歷。

本局分別與飲食、零售及旅遊業僱主合作舉辦「兼職工度身訂造課程」，協助「後50」及料理家務者入職相關兼職空缺。

### 支援

### 加強培訓支援

### 強化培訓顧問服務

本局於2019-20年度繼續加強培訓顧問服務。培訓顧問除積極走訪各社區團體和中學，透過個人或小組諮詢服務，為有特別需要社群提供適切的培訓及就業資訊外，亦繼續運用「培訓顧問視像服務」，讓有特別需要社群包括少數族裔人士、殘疾及工傷康復人士等，適時掌握本局的培訓資訊及獲得課程建議。在停課期間，有需要的市民仍然可以透過視像服務，掌握本局課程資訊，為疫情後的事業規劃做好準備。

培訓顧問於年度內為有特別需要社群提供逾950節外展服務，包括逾200節視像服務。

### 舉辦「認識有特別需要社群工作坊」

本局於2019-20年度為僱主及培訓機構舉辦工作坊，協助他們認識殘疾及工傷康復人士的培訓及就業需要，以及與有特別需要社群相處時的溝通技巧。工作坊內容包括介紹有特別需要社群的就業需要和特質、與他們相處的原則、態度及溝通技巧等，並安排由僱主及僱員進行經驗分享。

### 「職場再出發」實戰系列活動

在2019-20年度，「ERB服務中心」為「後50」舉辦「職場再出發」實戰系列活動，並繼續擴展活動形式至其他有特別需要社群（例如婦女及新來港人士），協助他們掌握市場動向，體會工作實況，為投入職場做好準備。約有1,700人次參加各項活動。

### 「ERB服務點」專設活動

在2019-20年度，本局在37個「ERB服務點」舉辦一系列行業講座及試讀班，以及與企業合辦「工作體驗日」，提升「後50」、婦女、新來港人士及少數族裔人士對就業市場及各類工種的認識，以及報讀本局相關課程的動機，合共約1,400人次參加各項活動。

### 推出「工作體驗日」及「中學生職場體驗」活動系列

在2019-20年度，本局與物業管理及飲食業僱主合辦兩次「工作體驗日」，分別安排「後50」及少數族裔人士參觀工作場所及本局委任培訓機構的培訓中心，認識相關行業的就業及培訓機會，以及參與即場面試。

本局在2019-20年度繼續推行「中學生職場體驗」活動系列，為高中學生、少數族裔學生及特殊學校學生舉辦了14場「學校職業講座」及「企業探訪」，共有約1,200名高中學生參與，內容涵蓋酒店、零售、物業管理、健康護理及資訊及通訊科技等行業，加強學生的行業知識，作為日後選擇學科或規劃職業的參考。

### 推出「ERB助理搵工」流動應用程式

在2019-20年度，本局推出「ERB助理搵工」流動應用程式，供「樂活一站」及「陪月一站」轉介平台的登記學員搜尋及申請合適工作，以及供僱主登記空缺的響應式網頁，提升服務效率。本局製作宣傳品，並推出抽獎活動，鼓勵完成「樂活一站」及「陪月一站」相關課程的學員下載及使用流動應用程式。本局會繼續開發供僱主使用的流動應用程式。

### 強化行業聯繫和協作

### 交流活動

本局十分重視經驗和意見交流。在2019-20年度，本局總監級成員分別接待廣西北海市的訪問團、廣東省政協調研小組，以及深圳市人力資源和社會保障局的訪問團，交流工作經驗；與特區政府不同部門商討發展合適課程；並與本地不同商會及團體，包括香港化粧品同業協會、香港尼泊爾商會、國際專業無人機學會，以及本地勞工團體交流業界的人力需求。

本局行政總監於2019年12月出席嶺南大學亞太老年學研究中心主辦的「賽馬會齡活城市計劃」公眾論壇，就「促進年輕長者重投勞動巿場」的主題分享再培訓局的經驗。

### 檢討「行業諮詢網絡」

在2019-20年度，本局完成檢討「行業諮詢網絡」的運作模式，當中包括「行業諮詢網絡」的數目及所涵蓋的行業範疇、職能範圍、組成成員等。透過加強「行業諮詢網絡」的代表性，進一步促進本局與業界的溝通及提升本局課程的認受性。

### 加強技術顧問網絡

本局自2008年起邀請具豐富行業經驗的業界人士擔任本局技術顧問，為本局課程發展及質素保證工作提供寶貴意見。在2019-20年度，本局共有158位技術顧問，涵蓋28個行業範疇及通用技能範疇。

### 推廣「ERB中小企服務」

在2019-20年度，本局繼續推廣「ERB中小企服務」，藉舉辦「中小企試讀班」及「中小企師友計劃」，加強支援中小企的招聘及培訓需要。

本局分別與「工業貿易署中小企業支援與諮詢中心」及「香港貿發局中小企服務中心」合辦三場「中小企試讀班」；在2018-20年度第二期「中小企師友計劃」下配對了20組師友。本局亦定期向中小企僱主及商會發放本局服務資訊。

### 「ERB人才企業嘉許計劃」引入「資歷升格機制」

在2019-20年度，共有116間機構獲嘉許為「人才企業」，包括56間規模較大的企業、49間中小企，以及11間政府部門、公營機構及非政府機構；另有334間「人才企業」獲延續嘉許資格。

為表揚「人才企業」在「人才培訓及發展」工作的持續成就，本局於2019-20年度為「嘉許計劃」引入「資歷升格機制」，連續10年獲嘉許資格的「人才企業」將獲授予「Super MD」的新稱號，嘉許期亦會由兩年延長至五年。2019-20年度，有69間「人才企業」符合資歷升格成為「Super MD」。

### 舉辦「伙伴周年聚會」

本局在2019年10月舉辦「伙伴周年聚會」，介紹本局最新發展及僱主服務，以及促進培訓機構與僱主的合作，共有約300名企業、行業商會、僱主組織及培訓機構的代表出席。

### 增強地區服務網絡

### 37個「ERB服務點」全面投入服務

隨著15個「ERB服務點（九龍東）」（包括黃大仙、觀塘及西貢地區）於2019-20年度正式投入服務，本局在葵青及荃灣、九龍西和九龍東區的「ERB服務點」數目已增至37個，並已全數投入服務，進一步加強本局在地區層面的課程和服務推廣，為市民提供最新的課程及服務資訊，以及協助市民報讀本局課程。

### 於全港18區設置全新「培訓通」課程搜索終端機

本局在勞工處就業中心、社署社會保障辦事處及其委託提供服務的非政府機構、小西灣辦事處、「ERB服務中心」及「ERB服務點」共118個地點，設置「培訓通」課程搜索終端機。巿民可透過「培訓通」搜尋及查閱本局課程、培訓中心、服務和活動資訊，以及預約培訓顧問服務。

本局透過政府免費時段在電視及電台播放廣告，印製宣傳品，推出廣告，以及透過本局的資訊頻道進行宣傳。

### 加強地區聯繫及宣傳工作

### 聯繫區議會

本局一直致力發展地區網絡，於2020年新一屆區議會會期開展後，先後聯繫九龍城、黃大仙、西貢及油尖旺四區區議會，向當區的區議員介紹本局課程和服務，以及2020-21年度的重點工作。

### 「課程及行業推廣計劃」

在2019-20年度，本局透過「課程及行業推廣計劃」資助培訓機構在年度內共完成45項活動，超過24,000人次出席，約有300間僱主機構參與推廣活動。

### 推出地區宣傳短片系列

本局於年度內繼續以「穿梭18區‧學習零距離」為主題，製作九集地區宣傳短片，連同2018-19年度的九集短片，介紹本局在全港18區的培訓資源及行業資訊的地區宣傳短片系列順利完成。

於2019-20年度製作的九集地區宣傳短片在網上頻道的總觀看次數約為920,000，總互動人次約為7,500。

### 多元宣傳推廣

### 課程及服務推廣

在2019-20年度，本局推出宣傳廣告，向中年人士、「後50」及料理家務者推廣「先聘用、後培訓」計劃及「兼職工度身訂造課程」試點計劃，協助他們投身環境服務業、交通及支援服務業、飲食業、旅遊業、健康護理業、教育康體業及零售業，以及修讀本局相關課程。

本局出版課程總覽、以不同種族語言製作課程宣傳單張、更新了23個行業的「課程圖譜」、「青年課程圖譜」和本局的課程及服務簡介單張。

配合「ERB服務點」於2019年9月在九龍東區全面投入服務，本局推出宣傳品及廣告，向地區巿民介紹「ERB服務點」的服務。

本局於2019年12月推出「樂活一站」農曆新年服務，除大掃除、蒸糕及煮團年飯服務外，新增收納服務。本局製作宣傳短片及宣傳品，並推出服務優惠及廣告，吸引巿民使用服務。

「ERB人才企業嘉許計劃」於2019年6月至9月接受全新申請，本局推出廣告，以及透過本局的資訊頻道、僱主及「嘉許計劃」支持機構的網絡進行推廣。

### 傳媒工作及機構傳訊

本局於2019年5月舉行新聞發布會，由主席及行政總監介紹一系列重點支援「後50」培訓就業的項目和活動，以及2019-20年度的其他重點工作。

本局主席聯同勞工及福利局局長和商務及經濟發展局局長於2019年9月會見傳媒，介紹「特別‧愛增值」計劃的詳情。本局行政總監亦接受「香港政府新聞網」訪問，在其專題特輯中介紹「特別計劃」的理念及詳情。

為配合「樂活一站」農曆新年服務的推出，本局安排「樂活助理」接受傳媒訪問，分享家居清潔的心得及示範收納方法。

本局於年度內安排電視節目《職場制勝》採訪了「陪月一站」、「先聘用、後培訓」計劃及「後50‧實習生計劃」，並邀請學員參與分享，向公眾介紹相關行業和項目。

因應2019冠狀病毒病疫情，本局取消原訂於2020年2月舉行的「ERB年度頒獎禮2019-20」，以保障公眾的健康。

### Facebook大型宣傳項目

本局於2019-20年度推出Facebook大型宣傳項目，為《My ERB》Facebook專頁建立更鮮明的形象，以吸引更多公眾人士及本局學員瀏覽及讚好專頁。

宣傳項目包括推出《My ERB》Facebook專頁的代言人「蔣知識」(Captain K)「打工仔」卡通人物，以及一系列與「蔣知識」和進修及就業相關的貼文，介紹不同的行業資訊，軟性推廣本局的課程和服務。

此外，本局推出三輯「打工仔」短片，包括兩輯由藝人參與拍攝的處境劇及一輯動畫短片，作為重點宣傳項目；並配合網上遊戲及廣告進行宣傳，吸引市民觀看短片。相關短片在網上頻道的觀看次數超過130萬，互動人次約為10,000。

在2019-20年度，本局累計發放230則貼文，互動人次約為32,000。截至2020年3月，累積約23,600人讚好《My ERB》Facebook專頁。

### 推出「WeShare推廣協作計劃」

為加強與培訓機構在宣傳推廣上的協作，本局於2019-20年度推出「WeShare推廣協作計劃」，邀請培訓機構向其會員及學員推廣《My ERB》Facebook專頁及《LOOK@erb》電子通訊，共有28間培訓機構參與。

在計劃推行期間，《My ERB》Facebook專頁貼文的用戶群擴大至近93,000人次，而2019年7月至12月號《LOOK@erb》電子通訊的每月平均接觸人次增加約66%。

本局並為表現積極的培訓機構提供《My ERB》Facebook專頁的貼文回贈，以推廣培訓機構所提供的本局課程，藉此提升整體宣傳效果。

### 加強電子通訊內容

在2019-20年度，本局優化《LOOK@erb》電子通訊的版面設計，並推出多個全新欄目，提供多元化的職場及本局課程資訊，提升閱讀興趣，吸引公眾訂閱。

本局於年度共出版了12期《LOOK@erb》電子通訊，平均每期向約150,000人次的讀者介紹本局培訓課程及活動的最新資訊。

此外，本局在2019-20年度出版了三期「僱主通訊」電子季刊，向行業商會、僱主組織及企業發放本局就業掛鈎課程的完班資料、熱門「企業包班」課程、招聘及推廣活動等最新資訊。本局並建立「僱主通訊」專設網站，便利僱主登記訂閱及重溫過往通訊的內容。

### 向有特別需要社群進行推廣

本局在2019-20年度印製了首份「後50」專設宣傳單張及全新的少數族裔人士課程宣傳海報，並更新了青年人、新來港人士、少數族裔人士和殘疾及工傷康復人士專設宣傳單張，透過社福機構及培訓機構廣泛派發。

# 質素保證

### 開展「學科範圍評審」資格新申請

本局就「資訊及通訊科技」學科申請第二個「學科範圍評審」資格與香港學術及職業資歷評審局（「評審局」）進行了會面並商討具體安排；並已按「評審局」的建議向其提交「學科範圍評審」資格申請的意向書，以便在2020-21年度準備新申請的工作。

### 優化質素保證機制

### 制訂「質素保證概覽」

本局制訂了「質素保證概覽」，以「適用於目標」為宗旨，概括本局於自我評估、持續確保課程質素，以及提升機構效能的工作，有助本局持續自我完善以提升課程及服務質素。

### 訂定「ERB服務點」質素保證機制

本局在2019-20年度訂定「ERB服務點」質素保證機制，以確保三區「ERB服務點」的營運機構按本局的要求提供服務，包括就職員的當值情況，以及行業講座及試讀班兩個主要運作項目定期進行突擊巡查及抽查，以及要求營運機構就數據覆檢、人事管理及處理課程申請資料設立的內部監察機制進行自我評審。

### 檢討為培訓機構進行的周年審計

本局在2019-20年度已完成檢討為培訓機構進行的周年審計，並引進修訂，包括統一周年審計系統、評級準則、獲得「自行評審」資格的要求，以及將檢視培訓機構為編寫課程教材訂立的質素保證機制納入「質素保證審計」。

### 執行監管措施

### 恆常監察及質素保證工作

本局繼續按「風險及表現為本」的原則，執行各項恆常質素保證措施，包括周年審計、課堂突擊巡查、期末考試突擊巡查、觀課及觀試、「樂活一站」及「陪月一站」神秘顧客調查及突擊巡查，以及「ERB服務中心」及「ERB服務點」突擊巡查。

本局以「個案管理」系統向表現欠理想的培訓機構提供支援，安排專責同事與機構管理層會面，商討改善方法及定期監察其改善情況，以提升培訓機構的整體質素保證表現。

「實務技能培訓及評估中心」（「評估中心」）負責執行本局17項課程的期末實務技能評估工作，涵蓋家居服務、中醫保健、健康護理、酒店、飲食及環境服務業共六個行業範疇。在2019-20年度，「評估中心」的總評估人次約為15,200。考生對「評估中心」整體服務的滿意度達99%。

### 引入新監管措施

本局在2019-20年度引進檢視學員出席記錄的機制，利用電腦系統比對於課堂突擊巡查獲得的學員點名紀錄及培訓機構於完班後於R-NetX系統輸入有關學員的出席狀況是否相符，以確保培訓機構依從既定的指引準確匯報學員的出席紀錄。

### 課程評審工作

截至2020年3月，本局上載「資歷名冊」的課程共有301項（涉及2,225個課程紀錄）。

在2019-20年度，本局向「評審局」提交八項課程（涉及35個課程紀錄）進行評審；三項課程（涉及26個課程紀錄）進行覆審；以及730項「重大修改」申請。

為配合教育局推出「學分累積及轉移」中央資料庫，本局在2019-20年度已上載232項資料庫紀錄供公眾人士查閱。

在取得「餐飲及食品服務」「子範疇」的「學科範圍評審」資格後，本局新上載累計13項課程（涉及35個新課程紀錄）於「資歷名冊」上；以及安排62個新課程紀錄上載「資歷名冊」。此外，本局已延續28項課程（涉及132個課程紀錄）在「資歷名冊」的有效期至2023年5月4日。

### 優化課程行政措施

### 檢討「學額分配機制」

在2019-20年度，本局檢討了「學額分配機制」，簡化投標的工序，並提升建議單位成本的上限，以善用資源，為有需要的市民提供具質素的培訓服務。

### 檢討非就業掛鈎課程的受資助入息上限水平

在2019-20年度，本局檢討了非就業掛鈎課程的受資助入息上限水平，將「豁免繳費入息上限」由11,000元上調至12,000元，以及「學費資助入息上限」由19,500元上調至20,000元，以積極推動市民自我增值。

### 簡化報讀課程的行政程序

在2019-20年度，本局簡化了非就業掛鈎課程的報讀程序，豁免學員在申請學費豁免或資助時提交入息證明文件的要求，以鼓勵市民持續進修，但同時加強入息審查，以減低培訓資源被濫用的風險。

本局訂定「ERB 服務點」質素保證機制，以確保三區「ERB 服務點」的營運機構按本局的要求提供服務。

「實務技能培訓及評估中心」負責執行本局17項課程的期末實務技能評估工作。

截至2020年3月，本局上載「資歷名冊」的課程共有301項。

# 管治

### 廉政公署防貪研究報告

在2019-20年度，廉政公署防止貪污處就「ERB服務中心」及「ERB服務點」外判營運安排展開防貪研究。本局向質素保證及覆核委員會匯報防貪研究報告結果和建議，以及本局的回應。

本局原則上同意防貪研究報告的相關建議，並已悉數作出跟進及落實推行改善措施。

### 「僱員再培訓局衡工量值」審計

在2019-20年度，審計署就本局的工作進行衡工量值審計，以審查本局在履行職務時所達到的節省程度、效率和效益。本局全力配合相關的審計工作，並向全局委員匯報審計工作進度。本局將按審計署署長報告書提出的各項觀察及建議，適時作出跟進，以提升運作成效，為市民大眾提供更適切的服務。

### 加強內部審計

內部審計組在審計委員會的領導下行使獨立的審核職能，進行各項內部審計。

在2019-20年度，內部審計組完成了「課程開辦申請及審批」、「導師資歴及發放畢業證書」，以及「培訓機構管理 — 審批培訓機構及更新服務協議」三項審計項目，並向審計委員會匯報審計結果（包括改善建議）。

### 優化行政效率及企業管治

### 改善採購和庫存管理流程

在2019-20年度，本局繼續改善非庫存物品的採購和庫存管理流程，以加強管控和提高工作效率。

### 增加學員繳交款項的途徑

如學員或需要向本局繳付款項，現時可以透過銀行入帳、郵寄支票、銀行自動櫃員機或銀行網上理財繳款。本局已與銀行磋商，容許學員透過便利店及以「轉數快」等其他途徑繳交款項，以提高效率。

### 提供實習職位

本局推行暑期實習生計劃，為大學本科生提供在職培訓機會，協助他們汲取經驗及擴闊視野，為日後投身職場作好準備。

在2019-20年度，共有六名大學本科生獲安排到本局不同部門參與為期約兩個月的實習工作。本局並派出經理級或以上的職員擔任實習生的導師。

### 履行企業社會責任

在2019-20年度，本局為慈善機構的籌款活動統籌和收集內部捐款，並積極向社會企業採購物品及服務。

### 環保措施

本局全力支持環保，已引入措施，在本局舉辦會議時以玻璃杯或其他可重用的容器提供飲用水，避免使用塑膠樽裝水及只用一次即棄的容器。辦事處設置回收箱，收集廢紙、印刷品及碳粉盒以循環再造，並把更換的電腦設備捐贈慈善機構。

本局引進一系列措施，節約用電，以減少炭排放。

本局更廣泛使用電子通訊、社交媒體及網站推廣活動及傳播訊息。

### 利用資訊科技提升服務成效

為提升效率及支持環保，本局引進會議管理軟件及流動裝置取代派發文件影印本，以及在突擊巡查中使用流動裝置取代紙張紀錄。

此外，本局繼續提升R-NetX系統的功能，以處理新課程和服務發展，包括「特別‧愛增值」計劃、「後50‧愛增值」活動及「ERB助理揾工」流動應用程式，以及持續加強對培訓服務、就業服務、質素保證及發放津貼等方面的支援。

在2019-20年度，本局持續改善整體資訊保安工作，更換或提升資訊科技設備及應用軟件，確保資料受保護，減低資料外洩及其他資訊保安運作的風險。具體工作包括建立入侵偵測系統，升級被微軟終止支援的視窗7及視窗2008伺服器系統，以及提升辦事處的備份系統、網絡流量分析系統及虛擬私有網絡系統。本局亦已提升資料庫及虛擬私有網絡系統的容量及效能，以應付不斷增加的培訓需求。

### 強化員工培訓

本局於2020年1月首度為全體員工舉辦一天的團隊建設培訓，促進各部門同事間的瞭解和合作，提升團隊精神。培訓內容包括「設計思維」工作坊及團隊建設戶外活動，員工均非常積極和投入。根據培訓後問卷調查結果，92%的員工對整個培訓活動表示「非常滿意」或「滿意」； 93%的員工表示期待再次參加全局的團隊建設培訓。

此外，本局繼續安排或資助同事參加專項培訓工作坊、講座和研討會，以及由勞工處、資歷架構秘書處和「評審局」舉辦與《僱傭條例》、學科範圍評審及機構定期覆審有關的講座及簡介會。

### 加強與培訓機構的交流

### 舉辦主題講座

本局於2019-20年度為培訓機構職員及導師舉辦了三場主題講座，內容包括處理學員衝突、防止賄賂及機構操守，以及處理學員投訴，並舉辦行政程序簡介會。

### 舉辦「實務技能培訓及評估中心」開放日

本局於2019年9月27日為培訓機構舉辦「評估中心」開放日，接待60名培訓機構教職員，介紹「評估中心」的功能和設施，以及不同課程的評估流程，藉此推廣「評估中心」的專業形象及本局課程的認受性。

### 舉辦工作交流會議

在2019-20年度，本局加強與培訓機構的交流，舉辦多次工作交流會議，就相關政策或計劃推行前諮詢培訓機構，以集思廣益，令運作更暢順。

本局為全體員工舉辦團隊建設培訓，促進各部門同事間的瞭解和合作，提升團隊精神。

本局舉辦主題講座及「實務技能培訓及評估中心」開放日，加強與培訓機構的交流。

本局舉辦多次工作交流會議，就相關政策或計劃推行前諮詢培訓機構，以集思廣益。

# 主要統計資料

### 按課程類別劃分的入讀人次

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **年度** |  **一般人士課程** | **特定服務對象課程** | **總數** |
| **就業掛鈎課程** | **技能提升課程** | **通用技能課程** |
| **入讀人次** | **百分比%** | **入讀人次** | **百分比%** | **入讀人次s** | **百分比%** | **入讀人次** | **百分比%** |
| 2015-16 | 41,006 | 35% | 46,178 | 39% | 27,513 | 23% | 3,915 | 3% | **118,612** |
| 2016-17 | 42,893 | 35% | 50,197 | 41% | 25,667 | 21% | 3,953 | 3% | **122,710** |
| 2017-18 | 40,501 | 34% | 52,508 | 44% | 23,308 | 19% | 3,984 | 3% | **120,301** |
| 2018-19 | 42,995 | 34% | 57,897 | 46% | 22,069 | 17% | 3,975 | 3% | **126,936** |
| 2019-20 | 37,042 | 34% | 52,180 | 48% | 16,874 | 15% | 2,889 | 3% | **108,985** |

註：受2019冠狀病毒病影響，僱員再培訓局由2020年1月29日至3月31日暫停所有培訓課程。

### 按行業 / 通用技能範疇劃分的入讀人次

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 行業 / 通用技能範疇 | 入讀人次 |  | 百分比 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 飲食 | 16,408 |  | 15% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 環境服務 | 14,766 |  | 14% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 家居服務 | 12,630 |  | 12% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 健康護理 | 11,450 |  | 11% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 電腦 / 資訊科技應用 | 9,504 |  | 9% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 物業管理及保安 | 9,024 |  | 8% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 中醫保健 | 8,894 |  | 8% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 職業語文及運算 | 8,399 |  | 8% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 美容 | 6,005 |  | 6% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 商業 | 1,668 |  | 2% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 其他 | 10,237 |  | 9% |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 總數 | 108,985 |  | 100% |  |

### 按性別劃分的入讀人次

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 性別 | 入讀人次 |  | 百分比 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 男 | 20,930 |  | 19% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 女 | 88,052 |  | 81% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 未有申報性別 | 3 |  | # |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 總數 | 108,985 |  | 100% |  |

# 少於0.5%

### 按年齡劃分的入讀人次

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 年齡 | 入讀人次 |  | 百分比 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 15-19 | 1,292 |  | 1% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 20-29 | 7,058 |  | 6% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 30-39 | 14,661 |  | 13% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 40-49 | 23,246 |  | 21% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 50-59 | 33,872 |  | 31% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 60或以上 | 28,856 |  | 26% |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 總數 | 108,985 |  | 100% |  |

因四捨五入關係，上述圖表內個別項目的百分比加起來可能與總數略有出入。

### 按學歷程度劃分的入讀人次

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 學歷程度 | 入讀人次 |  | 百分比 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 未曾入學 | 25 |  | # |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 小學或以下 | 7,041 |  | 6% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 中一至中三 | 32,521 |  | 30% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 中四至中五 | 44,069 |  | 40% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 中六至中七 | 13,246 |  | 12% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 副學位 | 11,651 |  | 11% |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  | 副學位以上 | 432 |  | # |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 總數 | 108,985 |  | 100% |  |

# 少於0.5%

### 就業掛鈎課程的就業率

|  |  |
| --- | --- |
| **行業範疇**  | **就業率** |
| 家居服務 | 85% |
| 美髮 | 84% |
| 美容 | 84% |
| 印刷及出版 | 83% |
| 影藝文化 | 83% |
| 中醫保健 | 83% |
| 酒店 | 82% |
| 環境服務 | 82% |
| 飲食 | 81% |
| 機電 | 81% |
| **整體** | **81%** |

上述圖表顯示首10個最高就業率的行業範疇。

# 財務報表

獨立核數師報告

致僱員再培訓局各委員

（根據《僱員再培訓條例》於香港成立）

意見

本核數師（以下簡稱「我們」）已審計列載於第114頁至第152頁之僱員再培訓局（「再培訓局」）的財務報表，此財務報表包括於2020年3月31日的資產負債表與截至該日止年度的收支表、資金變動表及現金流量表，以及財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，該等財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了再培訓局於2020年3月31日的財務狀況及截至該日止年度的財務表現及現金流量。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》（以下簡稱「守則」），我們獨立於再培訓局，並已履行守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

其他信息

再培訓局委員需對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的信息，但不包括財務報表及我們的核數師報告。

我們對財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

再培訓局委員就財務報表需承擔的責任

再培訓局委員需負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》的披露要求擬備真實而中肯的財務報表，並對其認為為使財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備財務報表時，再培訓局委員負責評估再培訓局持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非再培訓局委員有意將再培訓局清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

核數師就審計財務報表承擔的責任

我們的目標，是對財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並按照雙方同意的受聘條款，僅向再培訓局委員提出具包括我們意見的核數師報告。除此以外，本報告並無其他用途。我們不會就核數師報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

合理保證是高水平保證，但不能保證按照香港審計準則進行的審核，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

根據香港審計準則進行審核的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

‧ 識別及評估由於欺詐或錯誤而導致財務報表存在重大錯誤陳述的風險、設計及執行審核程序以應對這些風險，以及獲取充足及適當的審核憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致之重大錯誤陳述之風險高於未能發現因錯誤而導致重大錯誤陳述的風險。

‧ 瞭解與審核相關的內部控制，以設計適當的審核程序，但目的並非對再培訓局內部控制的有效性發表意見。

‧ 評價再培訓局委員所採用會計政策的恰當性及所作出會計估計及相關披露的合理性。

‧ 對再培訓局委員採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審核憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對再培訓局的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意財務報表中之相關披露。假若有關披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日期止所取得的審核憑證。然而，未來事項或情況可能導致再培訓局不能持續經營。

‧ 評價財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括披露，以及財務報表是否中肯反映交易及事項。

除其他事項外，我們與再培訓局委員溝通了計劃的審核範圍、時間安排、重大審核發現等，包括我們在審核中識別出內部控制的任何重大缺陷。

安永會計師事務所

執業會計師

香港

2020年12月16日

收支表

截至2020年3月31日止年度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 附註 | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 收入 |  |  |  |  |  |
| 徵款收入 |  | 28,766,895 |  | 28,665,902  |  |
| 利息收入 |  | 433,539,590 |  | 599,088,514 |  |
| 課程學費收入  | 4 | 4,704,652 |  | 5,503,167 |  |
| 其他收入 | 4 | 1,194,392 |  | 4,016,963 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | 468,205,529 |  | 637,274,546  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 支出 |  |  |  |  |  |
| 再培訓津貼 | 5 | (56,781,827 | ) | (61,531,411 | ) |
| 培訓課程及計劃開支 | 6 | (693,689,528 | ) | (778,723,351 | ) |
| 向入境事務處繳交徵款行政費 |  | (938,732 | ) | (727,240 | ) |
| 行政開支 |  | (111,649,476 | ) | (108,363,595 | ) |
| 財務費用 | 7 | (158,854 | ) | — |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | (863,218,417 | ) | (949,345,597 | ) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 稅前年內虧損 |  | (395,012,888 | ) | (312,071,051 | ) |
| 所得稅 | 8 | — |  | — |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 年內虧損 | 9 | (395,012,888 | ) | (312,071,051 | ) |
|  |  |  |  |  |  |

收支表

截至2020年3月31日止年度

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 附註 | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 收入 |  |  |  |  |  |
| 徵款收入 |  | 28,766,895 |  | 28,665,902  |  |
| 利息收入 |  | 433,539,590 |  | 599,088,514 |  |
| 課程學費收入  | 4 | 4,704,652 |  | 5,503,167 |  |
| 其他收入 | 4 | 1,194,392 |  | 4,016,963 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | 468,205,529 |  | 637,274,546  |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 支出 |  |  |  |  |  |
| 再培訓津貼 | 5 | (56,781,827 | ) | (61,531,411 | ) |
| 培訓課程及計劃開支 | 6 | (693,689,528 | ) | (778,723,351 | ) |
| 向入境事務處繳交徵款行政費 |  | (938,732 | ) | (727,240 | ) |
| 行政開支 |  | (111,649,476 | ) | (108,363,595 | ) |
| 財務費用 | 7 | (158,854 | ) | — |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | (863,218,417 | ) | (949,345,597 | ) |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 稅前年內虧損 |  | (395,012,888 | ) | (312,071,051 | ) |
| 所得稅 | 8 | — |  | — |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 年內虧損 | 9 | (395,012,888 | ) | (312,071,051 | ) |
|  |  |  |  |  |  |

資金變動表

截至2020年3月31日止年度

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 僱員再培訓基金 |  |
|  | 港元 |  |
|  |  |  |
| 於2018年4月1日 | 15,113,967,626 |  |
| 年內虧損 | (312,071,051 | ) |
|  |  |  |
| 於2019年3月31日及2019年4月1日 | 14,801,896,575 |  |
| 年內虧損 | (395,012,888 | ) |
|  |  |  |
| 於2020年3月31日 | 14,406,883,687 |  |
|  |  |  |

現金流量表

截至2020年3月31日止年度

|  |  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 附註 | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 經營業務現金流量 |  |  |  |  |  |
| 年內虧損 |  | (395,012,888 | ) | (312,071,051 | ) |
| 經調整： |  |  |  |  |  |
| 財務費用 | 7 | 158,854 |  | — |  |
| 物業及設備折舊 | 9 | 2,759,596 |  | 2,163,082 |  |
| 使用權資產折舊 | 9 | 5,266,892 |  | — |  |
| 利息收入 |  | (433,539,590 | ) | (599,088,514 | ) |
| 出售設備收益 | 9 | (24,957 | ) | (90,063 | ) |
| 應收課程學費收入及其他應收款減值虧損 | 9 | 2,660,414 |  | 3,300,000 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 營運資金變動前之經營業務現金流 |  | (817,731,679 | ) | (905,786,546 | ) |
| 應收款項、按金及預付款之減少 |  | (36,231,883 | ) | (3,524,253 | ) |
| 應收培訓機構之款項之減少╱（增加） |  | 255,178 |  | (652,370 | ) |
| 應收入境事務處之款項之減少╱（增加） |  | (124,800 | ) | 163,200 |  |
| 應付防疫抗疫基金之款項之增加 |  | 39,579,530 |  | — |  |
| 應付款項及其他應付款之增加╱（減少） |  | (34,292,663 | ) | 13,962,232 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 用於經營業務之現金 |  | (848,546,317 | ) | (895,837,737 | ) |
| 租賃負債之利息部分 | 7 | (158,854 | ) | — |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 用於經營業務之現金流量淨額 |  | (848,705,171 | ) | (895,837,737 | ) |
|  |  |  |  |  |  |
| 投資活動現金流量 |  |  |  |  |  |
| 已收利息 |  | 896,352,247 |  | 1,069,716,421 |  |
| 從香港金融管理局提取的本金金額 |  | 2,900,000,000 |  | — |  |
| 購買設備之款項 |  | (6,030,205 | ) | (1,008,850 | ) |
| 出售設備所得款項 |  | 37,500 |  | 96,000 |  |
| 原到期日逾三個月之定期存款之增加 |  | (313,400,875 | ) | (53,880,056 | ) |
|  |  |  |  |  |  |
| 來自投資業務之現金流量淨額 |  | 3,476,958,667 |  | 1,014,923,515 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 融資活動現金流量 |  |  |  |  |  |
| 租賃付款本金部份及用於融資活動之現金流量淨額 | 20 | (5,217,146 | ) | — |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 現金及現金等值物增加淨額 |  | 2,623,036,350 |  | 119,085,778 |  |
| 承前現金及現金等值物 |  | 395,257,903 |  | 276,172,125 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 於年終的現金及現金等值物 |  | 3,018,294,253 |  | 395,257,903 |  |
|  |  |  |  |  |  |
| 現金及現金等值物分析： |  |  |  |  |  |
| 銀行結餘及現金 |  | 91,859,023 |  | 97,836,189 |  |
| 原到期日等於或少於三個月之定期存款 |  | 2,926,435,230 |  | 297,421,714 |  |
|  |  |  |  |  |  |
|  |  | 3,018,294,253 |  | 395,257,903 |  |
|  |  |  |  |  |  |

財務報表附註

於2020年3月31日

1. 機構組織與事務

僱員再培訓局（「再培訓局」）是一個獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於1992年成立。再培訓局透過統籌、撥款和監察提供培訓課程及服務，並以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。再培訓局的服務對象涵蓋15歲或以上、具副學位或以下教育程度的人士。

根據《僱員再培訓條例》第14(1)條、第14(2)條及附表三，僱主須為透過「輸入僱員計劃」而引入的外來僱員繳付一項名為「僱員再培訓徵款」（「徵款」）的款項，僱主就輸入每名僱員預先繳付徵款，金額為400港元乘以僱傭合約期內的月數（以24個月為上限）計算。

為提供持續及穩定的資金用作提升本地工人的生產力，香港特別行政區政府於2014年2月向再培訓局注資150億港元。

再培訓局的辦事處地址為香港柴灣小西灣道10號3樓至6樓。

2.1 編製基準

該等財務報表乃根據香港會計師公會頒佈之香港財務報告準則（包括所有香港財務報告準則、香港會計準則及詮釋）規定編製。

該等財務報表乃按歷史成本慣例編製。除另有說明，財務報表以港元（「港元」）列示。

2.2 會計政策及披露的變動

再培訓局已就本年度的財務報表首次採納以下新訂及經修訂香港財務報告準則：

|  |  |
| --- | --- |
| 香港財務報告準則第9號修訂本 | 具有負補償特點之預付款項 |
| 香港財務報告準則第16號 | 租賃 |
| 香港會計準則第19號修訂本 | 計劃修訂、縮減或結算 |
| 香港會計準則第28號修訂本 | 於聯營公司及合營企業之長期權益 |
| 香港（國際財務報告詮釋委員會）—詮釋第23號HK(IFRIC)-Int 23 | 所得稅處理方法的不明朗因素Uncertainty over Income Tax Treatments |
| 2015年至2017年週期之年度改進Annual Improvements 2015-2017 Cycle | 香港財務報告準則第3號、第11號及香港會計準則第12號及第23號的修訂本Amendments to HKFRS 3, HKFRS 11, HKAS 12 and HKAS 23 |

除香港財務報告準則第16號外，採納上述新訂及經修訂的香港財務報告準則及註譯對該等財務報表並無重大財務影響。香港財務報告準則第16號的性質及影響載述如下：

香港財務報告準則第16號租賃

香港財務報告準則第16號取代香港會計準則第17號租賃、香港（國際財務報告詮釋委員會）－詮釋第4號釐定安排是否包括租賃、香港（常務詮釋委員會）－詮釋第15號經營租賃 — 優惠、及香港（常務詮釋委員會）－詮釋第27號評估涉及租賃法律形式交易。該準則載列確認、計量、呈列及披露租賃的原則，並要求承租人以單一資產負債表模式將所有租賃列賬。

對於先前採用香港會計準則第17號及香港（國際財務報告詮釋委員會）－詮釋第4號分類為經營租賃之租賃（再培訓局為承租人），再培訓局已根據其過渡性條文採用經修訂的追溯法追溯應用香港財務報告準則第16號。根據此方法，該項準則已獲追溯應用，首次採納之累計影響為於2019年4月1日之僱員再培訓基金期初結餘之調整，而2019年之比較資料並無重列，且繼續沿用香港會計準則第17號及相關詮釋予以呈報。此外，於2019年4月1日的租賃負債按剩餘租賃付款的現值確認，及使用於2019年4月1日的增量借貸利率折算，並計入租賃負債。使用權資產按賬面值確認，猶如一直以來已應用該準則，惟增量借貸利率除外，再培訓局乃於2019年4月1日應用增量借貸利率。

再培訓局選擇使用過渡可行權宜方法，允許僅先前應用香港會計準則第17號及香港（國際財務報告詮釋委員會）－詮釋第4號識別為租賃的合約，方會於初始應用日期應用該準則。再培訓局對短期租賃（即自開始日期起租期為12個月或以下且不含購買選擇權的租賃）應用短期租賃確認豁免，亦對其認為屬低價值資產租賃應用低價值資產租賃確認豁免。

再培訓局先前採用香港會計準則第17號及香港（國際財務報告詮釋委員會）－詮釋第4號及歸類為經營租約，再培訓局現選擇採用香港財務報告準則第16號以及採用以下承租人之實用事宜：

‧ 對具有相似特徵的租賃投資組合採用單一折現率；

‧ 於2019年4月1日，初始直接成本不包括在使用權資產的計量中；及

‧ 對租期於初始應用日期起計12個月內結束的租賃與短期租賃的會計處理方法相同。

於2019年4月1日採用香港財務報告準則第16號產生的影響如下：

再培訓局於2019年4月1日採納香港財務報告準則第16號，而於2019年4月1日產生額外租賃負債為9,365,906港元，以及使用權資產為9,365,906港元。此項採用對2019年4月1日之再培訓局沒有影響。

於2019年4月1日加權平均增量借貸利率為2.43%。

於2019年3月31日之經營租賃承擔與於2019年4月1日之租賃負債之對賬如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 港元 |  |
|  |  |  |
| 截至2019年3月31日之經營租賃承擔 | 10,982,047 |  |
|  |  |  |
| 減： 租期於2020年3月31日內完結之 短期租賃 | (1,410,032 | ) |
|  低價值資產租賃 | (15 | ) |
|  |  |  |
|  | 9,572,000 |  |
| 於2019年4月1日的加權平均增量借貸利率 | 2.43% |  |
|  |  |  |
| 於2019年4月1日的折現經營租賃承擔和租賃負債 | 9,365,906 |  |
|  |  |  |

2.3 已頒佈但尚未生效的香港財務報告準則

再培訓局於該等財務報表中尚未應用以下已頒佈但未生效之新訂及經修訂香港財務報告準則。

|  |  |
| --- | --- |
| 香港財務報告準則第3號修訂本 | 業務的定義1 |
| 香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號及香港財務報告準則第7號修訂本 | 具有負補償的預付款項特性1 |
| 香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號(2011)修訂本 | 投資者與其聯營公司或合營企業之間之資產出售或注資4 |
| 香港財務報告準則第16號修訂本 | 2019新型冠狀病毒相關的租金優惠2 |
| 香港財務報告準則第17號 | 保險合約3I |
| 香港會計準則第1號及香港會計準則第8號修訂本 | 重大的定義1 |

1 於2020年1月1日或之後開始的年度期間生效。

2 於2020年6月1日或之後開始的年度期間生效。

3 於2021年1月1日或之後開始的年度期間生效。

4 尚未釐定強制生效日期，惟可提早採納。

再培訓局委員預期應用新訂及經修訂香港財務報告準則及詮釋將不會對財務報表產生重大影響。

2.4 主要會計政策概要

收益確認

客戶合約收益

客戶合約收益於貨物或服務的控制權轉移予客戶時確認，而該金額反映再培訓局預期就提供該等貨物或服務有權獲得的代價。

‧ 徵款收入乃於收到入境事務處有關僱主就外來僱員繳費通知時確認入賬。

‧ 課程學費在課程期間內按比例基準確認。

‧ 教育局的評審資助在收取款項的權利確定時入賬。

利息收入採用實際利率法按應計基準，並採用將財務工具於其預計年期或較短期間（如適用）估計未來現金收入準確折現至財務資產賬面淨值的利率。

物業及設備

於資產負債表中的物業及設備按歷史成本減累積折舊和減值虧損（如有）列賬。物業及設備項目的成本包括其購買價及任何令資產達致原訂用途所需操作狀況及位置所產生的直接應計成本。在物業及設備投入運作後產生的開支（如修理及保養費用）通常於產生有關開支之期間自收支表扣除。在符合確認標準的情況下，用於重大維修的開支將於該資產的賬面值撥充資本，作為重置。倘物業及設備的重要部分須不時替換時，再培訓局會將該等部分確認為一項擁有特定可使用年期的個別資產，並相應進行折舊。

折舊以直線法於各項物業及設備之估計可使用年期內撇銷其成本至其剩餘價值計算。就此採用之主要年率如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 租賃物業裝修 | 在餘下租賃期攤銷 |
| 家具及設備 | 25%  |
| 汽車 | 25%  |

物業及設備的出售或報廢所產生的損益（按出售所得款項淨額與相關資產的賬面值的差額）於資產終止確認的年度在收支表確認。

物業及設備之剩餘價值、可使用年限及折舊方法至少於每個財政年度結算日進行檢討，並在需要時作出適當調整。

現金及現金等價物

就現金流量表而言，現金及現金等價物包括手頭現金，原定到期日為三個月或以下的定期存款及其他原到期時間不超過三個月（含三個月）的短期高流動性投資。

金融資產

不存有重大融資成分的其他應收款項（應收收入及應收課程學費），或再培訓局顧及實際情況及為求便利而不就任何重大融資成分調整交易價格的其他應收款項會以香港財務報告準則第15號釐定交易價格。除按公平值計入收支表的金融資產外，再培訓局的金融資產初步按公平值加收購該金融資產的直接應佔交易成本計量。以常規方式購買或出售金融資產按交易日期確認及終止確認。

(a) 分類及計量

若金融資產為收取合約現金流而持有而有關的合約現金流僅支付本金及利息，相關的債務工具之計量以實際利率法計算攤銷成本並需要進行減值評估。

(b) 減值

再培訓局對所有的金融資產採用香港財務報告準則第15號下的預期信貸虧損模式並需要進行減值評估。不存有重大融資成分的其他應收款項（應收收入及應收課程學費），再培訓局採用簡化方法，要求使用全期預期虧損計量預期信貸虧損撥備。

對於其他金融資產，減值準備按一般方法確認，其中預期信用損失分兩個階段確認。若初步確認以來信貸風險並無大幅增加的信貸敞口而言，會為未來12個月可能發生的違約事件計提預期信貸虧損撥備。就初步確認以來信貸風險大幅增加的信貸敞口而言，不論違約的時間，須就預期於敝口的餘下年期產生的信貸虧損計提減值撥備。

(c) 終止確認

當自投資收取現金流量的權利已屆滿或已轉讓，或再培訓局已轉讓該項金融資產絕大部分風險及回報，或已失去控制權時，金融資產即終止確認。

非金融資產減值

再培訓局在每個報告期末評估是否有資產可能發生減值的跡象。如果存在這種跡象，再培訓局將對資產的可收回金額進行估計。

資產的可收回金額是其公允價值減去處置費用和使用價值中的較高者。在評估使用價值時，使用稅前折現率將估計的未來現金流量折現為其現值，該折現率反映了當前市場對貨幣時間價值和資產特定風險的評估。如果一項資產產生的現金流入在很大程度上不依賴於其他資產的現金流入，則為可獨立產生現金流入的最小資產組（即現金產生單位）確定可收回金額。

當資產或資產所屬的現金產生單元的賬面價值超過其可收回金額時，減值損失會在收支表中確認。如果用於確定可收回金額的估計發生有利的變化，則會轉回減值損失。減值損失的轉回限於前幾年未確認減值損失時的資產賬面價值。減值虧損之撥回於其產生年度計入收支表。

金融負債

金融負債包括應付款項，其他應付款及應付防疫抗疫基金之款項。所有金融負債初始按公平值確認，扣除直接應佔交易成本。其後以實際利息法按攤銷成本計量。

當金融負債的責任已解除，取消或期滿時，金融負債即終止確認。

租賃

租賃（按香港會計準則第17號）

確定一項安排是否為租賃是基於該安排的實質安排及要求，並且需要評估該安排是否取決於特定資產的使用權利。經營租賃支出，撇除放租人所收的任何優惠後，根據租期以直線法確認於收支表的支出。

租賃（按香港財務報告準則
第16號）

倘合約為換取代價而授出權利可控制已識別資產於一段期間內的用途，則該合約為租賃或包含租賃。倘客戶既有權可從使用已識別資產中獲得絕大部分經濟利益，亦有權主導已識別資產的用途，則表示擁有控制權。所有期限超過12個月的租賃均被確認為使用權資產（指使用相關資產的權利）及租賃負債（指租賃付款的責任），除非相關資產的價值較低。資產和負債均按現值進行初始計量。使用權資產按成本減任何累計折舊及任何減值虧損計量，並就任何重新計量之租賃負債作出調整。使用權資產於資產的租賃期及預計使用期（以較短者為準）按直線法折舊。租賃負債按照在租賃條件下應支付的租賃付款額的現值進行初始計量，其後根據租賃負債的利息和清算的影響，以及因租賃負債的重新評估而產生的重新計量而進行調整或租賃修改。

使用權資產於資產的租賃期及預計使用期（以較短者為準）按直線法折舊如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 租賃樓宇 | 於租賃期間 |

退休福利成本

再培訓局為所有員工設立兩項退休福利計劃，即根據強制性公積金計劃條例訂立之強制性公積金退休福利計劃（「強積金計劃」）及根據職業退休計劃條例所界定之定額供款退休福利計劃（「職業退休計劃」）。

強積金計劃及職業退休計劃的資產於獨立管理基金與再培訓局的資產分開持有。

撥備

當再培訓局因已發生的事件而產生現有的責任（法律或推定），很可能需要再培訓局履行義務並且可以對債務的金額進行可靠的估計時，則確認撥備。

如果貼現的影響重大，則所確認的撥備金額為在報告期末預計需要清償債務的未來支出的現值。

3. 主要會計估計

估計不確定因素

以下為有關未來的主要假設，及於各報告期末的估計不確定因素的其他主要來源，其重大風險為會對下一個財政年度的資產及負債賬面值構成重大調整。

其他應收款項之減值

其他應收款項（應收收入及應收課程學費）之減值撥備是基於有關預期信貸虧損的假設。再培訓局在作出該等假設及選擇減值計算的數據時，根據個別未償還應收款的日數，再培訓局的過往經驗，及截至財政年度結束前的前瞻性資料作出估計。這些假設和估計的變化可能對評估結果產生重大影響，並可能需要於收支表進行額外減值支出。有關其他應收款項（應收收入及應收課程學費）的進一步詳情載於財務報表附註13。

4. 課程學費收入及其他收入

課程學費收入的確認是參照課程在報告期末的完成階段與整個課程的舉辦時段的比例計算。

(a) 與客戶的合約收益之分拆收益資料

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |
| 隨時間轉移的課程學費收入 | 4,704,652 |  | 5,503,167 |  |
|  |  |  |  |  |

(b) 履約責任

課程學費收入

履約責任在提供服務時履行。

其他收入如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |
| 教育局的評審資助（附註） | 134,100 |  | 3,066,410 |  |
| 雜項收入 | 1,060,292 |  | 950,553 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 1,194,392 |  | 4,016,963 |  |
|  |  |  |  |  |

 附註：

 此項資助來自教育局根據「支援資歷架構的指定計劃」下就再培訓局的培訓課程成功通過香港學術及職業資歷評審局的評審後，以發還款項形式發放。

5. 再培訓津貼

根據《僱員再培訓條例》第21(4)條，有關參與再培訓局課程的客戶，在符合《僱員再培訓條例》第20條所列條件，均可獲發再培訓津貼。

6. 培訓課程及計劃開支

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |
| 培訓課程 | 634,057,226 |  | 715,678,637 |  |
| ERB服務中心及ERB服務點 | 16,069,682 |  | 18,580,918 |  |
| 實務技能培訓及評估中心 | 7,900,944 |  | 8,266,638 |  |
| 「樂活一站」、「陪月一站」及「起步站」 | 15,091,572 |  | 15,339,496 |  |
| 公關及推廣 | 12,417,552 |  | 11,165,983 |  |
| 課程質素保證機制 | 1,354,547 |  | 4,682,433 |  |
| 其他 | 6,798,005 |  | 5,009,246 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 693,689,528 |  | 778,723,351 |  |
|  |  |  |  |  |

7. 財務費用

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |
| 租賃負債之財務費用（附註12） | 158,854 |  | — |  |
|  |  |  |  |  |

8. 所得稅

根據《稅務條例》第88條，再培訓局獲豁免繳付該條例下的所有稅項。

9. 年內虧損

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |
| 年內虧損已扣除╱（抵免）下列各項： |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |
| 核數師酬金 | 230,000 |  | 220,000 |  |
| 物業及設備折舊（附註11） | 2,759,596 |  | 2,163,082 |  |
| 使用權資產折舊（附註12） | 5,266,892 |  | — |  |
| 出售設備收益 | (24,957 | ) | (90,063 | ) |
| 應收課程學費收入及其他應收款減值虧損 | 2,660,414 |  | 3,300,000 |  |
| 經營租賃項下之最低租賃付款 | — |  | 8,302,774 |  |
| 不計入租賃負債計量之租賃付款 | 1,282,593 |  | — |  |
| 員工成本，包括主要管理層人員薪酬 |  |  |  |  |
| — 薪金及其他福利 | 94,001,605 |  | 91,887,791 |  |
| — 退休福利 | 4,799,235 |  | 4,627,008 |  |
|  |  |  |  |  |

10. 再培訓局委員會及主要管理層人員薪酬

再培訓局委員沒有收到任何薪酬。再培訓局的主要管理層乃負責策劃、執行及監控再培訓局事務的五位（2019年：五位）總監級管理人員。他們的薪酬已包括在附註9內。以上總監級管理人員的薪酬如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |
| 薪酬及津貼 | 9,043,967 |  | 6,901,697 |  |
| 退休福利 | 490,423 |  | 272,244 |  |
| 約滿酬金 | 837,775 |  | 662,653 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 10,372,165 |  | 7,836,594 |  |
|  |  |  |  |  |

11. 物業及設備

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 租賃物業裝修 |  | 家具及設備 |  | 汽車 |  | 合共 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 成本： |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 於2018年4月1日 | 67,002,893 |  | 16,185,607 |  | 336,000 |  | 83,524,500 |  |
| 增加 | — |  | 1,008,850 |  | — |  | 1,008,850 |  |
| 處置 | — |  | (174,983 | ) | — |  | (174,983 | ) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 於2019年3月31日及4月1日 | 67,002,893 |  | 17,019,474 |  | 336,000 |  | 84,358,367 |  |
| 增加 | 98,000 |  | 5,447,985 |  | 484,220 |  | 6,030,205 |  |
| 處置 | (3,081,736 | ) | (312,149 | ) | (336,000 | ) | (3,729,885 | ) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 於2020年3月31日 | 64,019,157 |  | 22,155,310 |  | 484,220 |  | 86,658,687 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 累計折舊： |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 於2018年4月1日 | 65,872,773 |  | 12,694,626 |  | 336,000 |  | 78,903,399 |  |
| 年內折舊 | 419,043 |  | 1,744,039 |  | — |  | 2,163,082 |  |
| 處置 | — |  | (169,046 | ) | — |  | (169,046 | ) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 於2019年3月31日及4月1日 | 66,291,816 |  | 14,269,619 |  | 336,000 |  | 80,897,435 |  |
| 年內折舊 | 475,449 |  | 2,173,180 |  | 110,967 |  | 2,759,596 |  |
| 處置 | (3,081,737 | ) | (299,606 | ) | (336,000 | ) | (3,717,343 | ) |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 於2020年3月31日 | 63,685,528 |  | 16,143,193 |  | 110,967 |  | 79,939,688 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 賬面值： |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 於2020年3月31日 | 333,629 |  | 6,012,117 |  | 373,253 |  | 6,718,999 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 於2019年3月31日 | 711,077  |  | 2,749,855  |  | — |  | 3,460,932 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |

上述物業及設備以直線法按下列年率折舊：

|  |  |
| --- | --- |
| 租賃物業裝修 | 在餘下租賃期攤銷 |
| 家具及設備 | 25% |
| 汽車 | 25% |

12. 租賃

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 房屋 |  |
|  | 港元 |  |
|  |  |  |
| 於2019年3月31日 | — |  |
| 採納香港財務報告準則第16號之影響（附註2.2） | 9,365,906 |  |
|  |  |  |
| 於2019年4月1日（重列） | 9,365,906 |  |
| 年內折舊 | (5,266,892 | ) |
|  |  |  |
| 於2020年3月31日，扣除累計攤銷 | 4,099,014 |  |
|  |  |  |
| 於2020年3月31日： |  |  |
| 成本 | 9,365,906 |  |
| 累計折舊 | (5,266,892 | ) |
|  |  |  |
| 賬面值 | 4,099,014 |  |
|  |  |  |

於2020年3月31日之租賃負債到期情況

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 港元 |  |
|  |  |  |
| 一年內 | 3,896,000 |  |
| 二至五年 | 300,000 |  |
|  |  |  |
| 租賃負債（未貼現） | 4,196,000 |  |
| 貼現金額 | (47,240 | ) |
|  |  |  |
| 租賃負債（貼現） | 4,148,760 |  |
|  |  |  |
| 分析為： |  |  |
| 流動部份 | 3,848,760 |  |
| 非流動部份 | 300,000 |  |
|  |  |  |

於2020年3月31日加權平均增量借貸利率為2.43%。

截至2020年3月31日止年度租賃負債賬面值之變動

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 港元 |  |
|  |  |  |
| 於2019年4月1日採納香港財務報告準則第16號 | 9,365,906 |  |
| 付款 | (5,376,000 | ) |
| 年內增加利息 | 158,854 |  |
|  |  |  |
| 於2020年3月31日 | 4,148,760 |  |
|  |  |  |

截至2020年3月31日止年度於收支表中確認之金額

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 港元 |  |
|  |  |  |
| 租賃負債利息 | 158,854 |  |
| 使用權資產折舊 | 5,266,892 |  |
| 與短期租賃有關的費用 | 1,282,587 |  |
| 與低價值資產租賃有關的費用 | 6 |  |
|  |  |  |
| 於收支表中確認金額合計 | 6,708,339 |  |
|  |  |  |

於截至2020年3月31日止年度，再培訓局之租賃現金流出總額為6,775,541港元。

13. 應收款項、按金及
預付款

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |
| 租金及公用設施按金 | 1,734,509 |  | 2,736,843 |  |
| 應收利息 | 5,119,377 |  | 3,302,995 |  |
| 應收課程學費 | 3,713,842 |  | 4,122,915 |  |
| 預付款 | 38,080,326 |  | 4,603,541 |  |
| 應收收入 | 1,275,654 |  | 1,364,898 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 49,923,708 |  | 16,131,192 |  |
| 減值撥備 | (3,521,047 | ) | (3,300,000 | ) |
|  |  |  |  |  |
|  | 46,402,661 |  | 12,831,192 |  |
|  |  |  |  |  |
| 減：非流動租金及公用設施按金 | (1,160,655 | ) | (1,160,655 | ) |
|  |  |  |  |  |
|  | 45,242,006 |  | 11,670,537 |  |
|  |  |  |  |  |

上述的應收款項、按金及預付款為無抵押、免息及於須於要求時償還。虧損撥備變動如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |
| 年初 | 3,300,000 |  | — |  |
| 採用香港財務報告準則第9號的影響 | — |  | 3,300,000 |  |
| 減值虧損 | 2,660,414 |  | — |  |
| 不能收回而撇銷的金額 | (2,439,367 | ) | — |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 3,521,047 |  | 3,300,000 |  |
|  |  |  |  |  |

應收收入及應收課程學費的減值（根據香港財務報告準則第9號）

再培訓局應用香港財務報告準則第9號所訂明的簡化方法，就預期信貸虧損作出撥備，其中要求就所有應收收入及應收課程學費使用全期預期虧損計量預期信貸虧損撥備。計量預期信貸虧損時，應收收入及應收課程學費已因共享信貸風險特性及逾期日數而合併。金融資產的虧損撥備按違責風險及預期虧損率的假設釐定。於2020年3月31日及2019年3月31日時的信貸虧損如下：

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 逾期 |  |  |  |
|  | 少於30日 |  | 30-365日 |  | 1-3年 |  | 3年以上 |  | 合共 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 於2020年3月31日 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 預期虧損比率(%) | 33 |  | 43 |  | 92 |  | 100 |  | 71 |  |
| 總賬面金額（千港元） | 3 |  | 2,218 |  | 2,591 |  | 177 |  | 4,989 |  |
| 預期虧損（千港元） | 1 |  | 961 |  | 2,382 |  | 177 |  | 3,521 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 於2019年3月31日 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 預期虧損比率(%) | 23 |  | 47 |  | 85 |  | 100 |  | 60 |  |
| 總賬面金額（千港元） | 917 |  | 2,185 |  | 2,244 |  | 142 |  | 5,488 |  |
| 預期虧損（千港元） | 213 |  | 1,030 |  | 1,915  |  | 142  |  | 3,300 |  |

租金及公用設施按金及應收利息的減值

租金及公用設施按金及應收利息的賬面值與其2020年及2019年3月31日的公平值相若。其可收回程度乃參照債務人的信貸狀況進行評估，於2020年及2019年3月31日的預期信貸虧損被視為微不足道。

14. 應收香港金融管理局之款項

應收香港金融管理局的9,600,000,000港元（2019：12,500,000,000港元）為無抵押、按年利率取過往六年外匯基金投資組合的平均投資回報率及上一年度的三年期政府債券的平均年化收益之較高者，並將於2026年2月償還。

包含在應收款中1,162,560,943港元（2019：1,625,373,601港元）之應收香港金融管理局利息款項為無抵押及於一年內償還。

15. 應收培訓機構之款項及應收入境事務處之款項

應收培訓機構之款項及應收入境事務處之款項為無抵押、免息及須於要求時償還。

應收培訓機構及應收入境事務處之款項中，並無包括已逾期的款項。有關款項並無持有任何抵押。

該款項的賬面值與其2020年及2019年3月31日的公平值相若。其可收回程度乃參照信貸狀況進行評估，於2020年及2019年3月31日的預期信貸虧損被視為微不足道。

16. 銀行結餘及存款

銀行結餘及存款包括銀行餘額及原到期日逾三個月之定期銀行存款合共639,418,731港元（2019年：326,017,856港元），其年利率介乎0.65%至2.86%（2019年：1.30%至2.90%）。

17. 應付款項及其他
應付款

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |
| 應付款項及其他應付款 | 24,214,391 |  | 27,110,605 |  |
| 應付培訓機構款項 | 1,526,275 |  | 32,244,824 |  |
| 修復成本撥備（附註） | 2,219,860 |  | 2,897,760 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 27,960,526 |  | 62,253,189 |  |
|  |  |  |  |  |
| 減：長期修復成本撥備 | (1,388,900 | ) | (2,219,860 | ) |
|  |  |  |  |  |
|  | 26,571,626 |  | 60,033,329 |  |
|  |  |  |  |  |

附註：

修復成本撥備於本年度的變動如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 港元 |  |
|  |  |  |
| 截至2018年4月1日 | 2,948,010 |  |
| 付款 | (50,250 | ) |
|  |  |  |
| 截至2019年3月31日及2019年4月1日 | 2,897,760 |  |
| 付款 | (677,900 | ) |
|  |  |  |
| 截至2020年3月31日 | 2,219,860 |  |
|  |  |  |

18. 應付防疫抗疫基金之款項

應付防疫抗疫基金之款項為無抵押、免息及須於要求時償還。

該款項的賬面值與其2020年3月31日的公平值相若。

19. 經營租約

於2019年3月31日即採納香港財務報告準則第16號以前，再培訓局根據不可撤銷經營租賃而須於未來支付的最低租金付款總額如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  |
|  |  |  |
| 一年內 | 6,786,038 |  |
| 二至五年 | 4,196,009 |  |
|  |  |  |
|  | 10,982,047 |  |
|  |  |  |

20. 現金流量表附註

融資活動所產生之負債之變動

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 租賃負債 |  |
|  | 港元 |  |
|  |  |  |
| 於2019年3月31日 | — |  |
| 採納香港財務報告準則第16號之影響 | 9,365,906 |  |
|  |  |  |
| 於2019年4月1日（重列） | 9,365,906 |  |
| 融資現金流之變動 | (5,217,146 | ) |
| 租賃負債之財務費用 | 158,854 |  |
| 租賃負債之利息 | (158,854 | ) |
|  |  |  |
| 於2020年3月31日 | 4,148,760 |  |
|  |  |  |

21. 按類別劃分的金融工具

截至報告期末，每類金融工具的賬面價值如下：

金融資產

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 以攤餘成本計量的金融資產 |  |
|  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |
| 包含在應收款項、按金及預付款的金融資產 | 9,182,968 |  | 8,227,651 |  |
| 應收香港金融管理局之款項 | 10,762,560,943 |  | 14,125,373,601 |  |
| 應收培訓機構之款項 | 703,502 |  | 958,680 |  |
| 應收入境事務處之款項 | 374,400 |  | 249,600 |  |
| 現金及現金等價物 | 3,018,294,253 |  | 395,257,903 |  |
| 原到期日逾三個月之定期存款 | 639,418,731 |  | 326,017,856 |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 14,430,534,797 |  | 14,856,085,291 |  |
|  |  |  |  |  |

金融負債

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 以攤餘成本計量的金融負債 |  |
|  | 二零二零年 |  | 二零一九年 |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  |
|  |  |  |  |  |
| 包含在應付款項和其他應付款的金融負債 | 15,837,683 |  | 47,739,234 |  |
| 應付防疫抗疫基金之款項 | 39,579,530 |  | — |  |
|  |  |  |  |  |
|  | 55,417,213 |  | 47,739,234 |  |
|  |  |  |  |  |

22. 金融資產及負債公平值層級

經管理層評估，現金及現金等價物、應收香港金融管理局、培訓機構、入境事務處之款項，應付款項及其他應付款與其賬面值相若，主要是由於有關工具的到期時間較短。

存款及應收香港金融管理局之款項的非流動部分的公允價值是通過使用具有類似條款，信用風險和剩餘期限的工具的當前可用利率貼現預期的未來現金流量來計算的。

23. 財務風險管理目標及政策

信貸風險

再培訓局所承擔的信貸風險及流動性風險產生自再培訓局主要服務。再培訓局透過下文所述之財務管理政策及常規管理此等風險：

最高風險及年末階段最大信貸風險

信貸質素和最大信貸風險是基於再培訓局的信貸政策，主要基於逾期資料，除非其他資料在無需花費不必要成本或精力情況下可用，以及截至2020年及2019年3月31日的年末分期分類。呈列金額為金融資產的賬面值總額。

|  | 12個月的預期信貸虧損 |  | 全期預期信貸虧損 |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 第1類 |  | 第2類 |  | 第3類 |  | 簡化方法 |  |  |  |
|  | 港元 |  | 港元 |  | 港元 |  | 港元 |  | 港元 |  |
| 於2020年3月31日 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 包含在應收款項、按金及預付款的金融資產\* | 6,853,886 |  | — |  | — |  | 1,468,449 |  | 8,322,335 |  |
| 應收香港金融管理局之款項 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| — 正常\*\* | 10,762,560,943 |  | — |  | — |  | — |  | 10,762,560,943 |  |
| 應收培訓機構之款項 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| — 正常\*\* | 703,502 |  | — |  | — |  | — |  | 703,502 |  |
| 應收入境事務處之款項 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| — 正常\*\* | 374,400 |  | — |  | — |  | — |  | 374,400 |  |
| 銀行結餘及存款 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| — 未逾期 | 3,657,712,984 |  | — |  | — |  | — |  | 3,657,712,984 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 14,428,205,715 |  | — |  | — |  | 1,468,449 |  | 14,429,674,164 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 於2019年3月31日 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| 包含在應收款項、按金及預付款的金融資產\* | 6,039,838 |  | — |  | — |  | 2,187,813 |  | 8,227,651 |  |
| 應收香港金融管理局之款項 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| — 正常\*\* | 14,125,373,601 |  | — |  | — |  | — |  | 14,125,373,601 |  |
| 應收培訓機構之款項 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| — 正常\*\* | 958,680 |  | — |  | — |  | — |  | 958,680 |  |
| 應收入境事務處之款項 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| — 正常\*\* | 249,600 |  | — |  | — |  | — |  | 249,600 |  |
| 銀行結餘及存款 |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| — 未逾期 | 721,275,759 |  | — |  | — |  | — |  | 721,275,759 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  | 14,853,897,478 |  | — |  | — |  | 2,187,813 |  | 14,856,085,291 |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |

\* 關於再培訓局就減值採用簡化法的應收款項、按金及預付款（應收收入及應收課程學費），基於財務報表附註13所披露的撥備矩陣的資料。

\*\* 計入應收香港金融管理局、培訓機構及入境事務處之款項，及銀行結餘及存款的金融資產的信貸質素在未逾期且沒有信息表明金融資產自初始確認以來信貸風險顯著上升時被視為「正常」。否則，金融資產的信貸質素被認為「可疑」。

市場風險

利率風險

再培訓局之現金流量利率風險主要來自浮動市場利率的銀行存款及應收香港金融管理局之款項，利率為按年利率取過往六年外匯基金投資組合的平均投資回報率及上一年度的三年期政府債券的平均年化收益之較高者（見附註14及16）。再培訓局並沒有透過衍生工具合約來對沖現金流量利率風險。但若有重大的現金流量風險，再培訓局委員會及時和有效地採取適當之措施以降低現金流量利率風險。

敏感度分析

以下敏感度分析乃以再培訓局之浮動銀行存款及應收香港金融管理局之款項的利率風險為基準釐定。此敏感度分析之編製乃假設報告期終未結算之資產及負債金額於整個年度均未結算。50基點（2019年：50基點）之增減指再培訓局委員就利率之可能合理變動而作出之評估。

若利率上升50基點（2019年：50基點），而其他變量均保持不變，再培訓局截至2020年3月31日止年度之年內虧損會減少72,041,000港元（2019年：74,197,000港元）。若利率下降50基點（2019年：50基點），再培訓局年內虧損會帶來相等但相反的影響。

流動資金風險

對於流動資金風險管理，再培訓局管理和監控及維持充足的資金，藉以減少現金流浮動的影響。

金融負債的賬面值是指再培訓局須於一年內支付和須於要求時償還的金融負債的未貼現現金流量。再培訓局的所有金融負債都是免息的。

資本風險管理

再培訓局的資本主要由僱員再培訓徵款及香港特別行政區政府注資維持。再培訓局的資本管理目標是保障再培訓局能夠持續經營。再培訓局的整體策略與上年度比較維持不變。

24. 財務報表之批准

財務報表由再培訓局委員於2020年12月16日批准及授權發出。

# 合作伙伴

### 行業諮詢網絡名單

### 美容美髮業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 鄭明明教授, SBS |  |
| 副召集人 |  |
| 葉世雄先生 |  |
| 委員 |  |
| 香港美髮美容業商會 |  |
| 香港化粧品同業協會 |  |
| 香港美容業總會 |  |
| 國際斯佳美容協會 |  |
| 香港國際專業美容師協會 |  |
| iPMA國際專業化粧師協會（香港） |  |
| 香港工會聯合會 |  |
| 髮型化妝整體形象設計師總會 |  |
| 香港美容保健業僱員總會 |  |
| 香港美容美髮職工會 |  |

### 飲食業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 鍾偉平先生, BBS, MH, JP |  |
| 副召集人 |  |
| 陳家強先生 |  |
| 委員 |  |
| 香港餐飲聯業協會 |  |
| 現代管理（飲食）專業協會 |  |
| 稻苗學會 |  |
|  |  |
| 香港餐務管理協會 |  |
| 飲食業職工總會 |  |
| 飲食業管理專業人員協會 |  |
| 飲食及酒店業職工總會 |  |

### 創意產業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 卓伯棠教授 |  |
| 委員 |  |
| 香港總商會 — 數碼、資訊及電訊委員會 |  |
| 香港八和會館 |  |
| 香港電影後期專業人員協會 |  |
| 國際創意及科技總會 |  |
| 香港電影工作者總會 |  |
| 港九勞工社團聯會 |  |
| 香港I.T.人協會 |  |
| 西九文化區管理局  |  |

### 機電業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 莊堅烈先生, BBS, MH |  |
| 委員 |  |
| 香港機電工程商聯會 |  |
| 電業承辦商協會 |  |
| 香港註冊通風系統承建商協會 |  |
| 香港工程師學會 |  |
| 英國特許水務學會 — 香港分會 |  |
|  |  |
| 屋宇設備運行及維修行政人員學會 |  |
| 香港中華煤氣公司華員職工會 |  |
| 香港機電業工程專業人員協會 |  |
| 香港氣體及燃料業從業員協會 |  |
| 香港造船機電鋼鐵業總工會 |  |
| 香港電梯業總工會 |  |
| 香港喉管從業員總會 |  |
| 建築地盤職工總會 |  |
| 香港機電業工會聯合會 |  |
| 建造業議會 |  |

### 環境服務業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 甄瑞嫻女士 |  |
| 委員 |  |
| 環保工程商會 |  |
| 香港清潔商會 |  |
| 香港環境衞生業界大聯盟 |  |
| 香港鮮花零售業協會 |  |
| 中國樹藝專業學會 |  |
| 香港工會聯合會 |  |
| 香港環保物流及清潔從業員協會 |  |
| 環保業職工會 |  |
| 清潔服務業職工會 |  |
| 康樂及文化事務署 |  |

### 健康護理業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 林正財議員, SBS, JP |  |
| 委員 |  |
| 香港社會服務聯會 |  |
| 香港安老服務協會 |  |
| 全港私營安老院同業會 |  |
| 香港家庭福利會  |  |
| 香港醫學會 |  |
| 香港老年學會 |  |
| 醫院診所護理業職工會 |  |
| 健康服務從業員協會 |  |
| 社區及院舍照顧員總工會 |  |
| 香港浸信會醫院 |  |
| 醫院管理局 |  |
| 衞生署 |  |
| 社會褔利署 |  |

### 進出口業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 黃定光議員, GBS, JP |  |
| 委員 |  |
| 香港中華出入口商會 |  |
| 香港中小型企業總商會 |  |
| 香港出口商會 |  |
| 香港物流協會 |  |
| 香港物資採購與供銷學會 |  |
| 香港物流管理人員協會 |  |
|  |  |
| 香港洋務工會 |  |
| 香港進出口貿易從業員協會 |  |
| 香港貿易發展局 |  |

### 資訊及通訊科技業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 麥鄧碧儀女士, MH, JP |  |
| 委員 |  |
| 香港無線科技商會 |  |
| 香港資訊科技商會 |  |
| 香港互聯網供應商協會 |  |
| 香港電腦學會 |  |
| 香港通訊業聯會 |  |
| 專業資訊保安協會 |  |
| 香港資訊科技網絡工程人員協會 |  |
| 香港I.T.人協會 |  |
| 香港學術及職業技能導師協會 |  |
| 電腦資訊科技人員協會 |  |
| 通訊業總工會 |  |

### 保險業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 梁頌恩女士, MH |  |
| 委員 |  |
| 香港保險業聯會 |  |
| 香港保險顧問聯會 |  |
| 香港專業保險經紀協會 |  |
|  |  |
| 香港保險師公會 |  |
| 香港財務策劃師學會 |  |
| 註冊理財師學會 |  |
| 香港工會聯合會 |  |
| 香港保險業總工會 |  |
| 保險及理財策劃人員協會 |  |
| 保險及金融從業員權益分會 |  |
| 保險業監管局 |  |

### 個人保健及家居服務業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 梁榮能教授 |  |
| 委員 |  |
| 香港中文大學中醫學院 |  |
| 香港助產士會 |  |
| 商業機構及家居服務從業員協會 |  |
| 香港中藥從業員協會 |  |
| 香港推拿理療專業人員總會 |  |
| 香港工會聯合會 |  |
| 國家推拿技能考評員香港總會 |  |
| 家庭服務從業員協會 |  |
| 香港家務助理總工會 |  |
| 保良局 |  |
| 東華三院 |  |
| 長者安居協會 |  |
| 衞生署 |  |

### 印刷及出版業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 梁兆賢先生 |  |
| 委員 |  |
| 香港印刷業商會 |  |
| 香港出版總會 |  |
| 香港數碼印刷協會 |  |
| 香港出版學會 |  |
| 香港印藝學會 |  |
| 印刷媒體專業人員協會 |  |
| 香港印刷出版媒體業工會 |  |
| 港九勞工社團聯會 |  |

### 物業管理及保安業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 袁靖罡（靖波）教授, MH |  |
| 委員 |  |
| 香港物業管理公司協會 |  |
| 英國特許房屋經理學會亞太分會 |  |
| 香港房屋經理學會 |  |
| 香港地產行政師學會 |  |
| 香港工會聯合會 |  |
| 香港護衛及物業管理從業員總會 |  |
| 物業管理行政及文職人員協會 |  |
| 香港物業管理及工程技術人員協會 |  |
| 香港物業管理及保安職工總會 |  |
| 香港樓宇管理僱員工會 |  |

### 地產代理業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 汪敦敬博士, MH |  |
| 委員 |  |
| 香港專業地產顧問商會 |  |
| 香港房地產代理業聯會有限公司 |  |
| 香港地產代理商總會 |  |
| 香港新界地產代理商聯會有限公司 |  |
| 香港測量師學會 |  |
| 香港地產代理專業協會 |  |
| 地產代理管理協會有限公司 |  |
| 香港工會聯合會 |  |
| 香港文職及專業人員總會 |  |
| 香港樓宇管理僱員工會 |  |
| 地產代理監管局 |  |

### 康體及運動業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 沈劍威教授 |  |
| 委員 |  |
| 香港基督教青年會 |  |
| 香港中華基督教青年會 |  |
| 中國香港體育協會暨奧林匹克委員會 |  |
| 中國香港體適能總會 |  |
| 香港體育學院 |  |
| 香港康樂體育專業人員總會 |  |
| 港九勞工社團聯會 |  |
| 康樂及文化事務署 |  |

### 零售業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 余鵬春先生, SBS, JP |  |
| 委員 |  |
| 香港總商會 — 零售及旅遊委員會 |  |
| 香港中華總商會 |  |
| 港九百貨業商會有限公司 |  |
| 香港零售管理協會 |  |
| 香港商業專業評審中心 |  |
| 優質旅遊服務協會 |  |
| 香港百貨、商業僱員總會 |  |
| 商品推廣及零售業僱員總會 |  |
| 零售、商業及成衣業總工會 |  |

### 旅遊及酒店業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 麥秀蘭女士 |  |
| 委員 |  |
| 香港旅遊業議會 |  |
| 香港註冊導遊協會 |  |
| 香港理工大學酒店及旅遊業管理學院 |  |
| 香港旅遊聯業工會聯會 |  |
| 香港工會聯合會 |  |
| 酒店及餐飲從業員協會 |  |
|  |  |
| 香港旅遊服務業員工總會 |  |
| 飲食及酒店業職工總會 |  |
| 旅行代理商註冊處 |  |

### 交通及物流業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 李耀培博士 |  |
| 副召集人 |  |
| 何志盛博士工程師, JP |  |
| 委員 |  |
| 香港汽車服務業聯會 |  |
| 汽車維修管理協會 |  |
| 香港貨櫃碼頭商會有限公司 |  |
| 香港貨運物流業協會有限公司 |  |
| 香港航空業協會 |  |
| 香港陸路客貨運輸業議會有限公司 |  |
| 香港運輸物流學會 |  |
| 香港汽車工業學會 |  |
| 物流從業員工會 |  |
| 海港運輸業總工會 |  |
| 香港海員工會 |  |
| 汽車交通運輸業總工會 |  |
| 香港民用航空事業職工總會 |  |
| 香港碼頭及港口業工會 |  |
| 物流及貨櫃車司機工會 |  |
| 機電工程署 |  |
| 運輸署 |  |

### 鐘錶及珠寶業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 朱繼陶先生 |  |
| 委員 |  |
| 香港鐘表業總會有限公司 |  |
| 香港表廠商會有限公司 |  |
| 香港珠寶玉石廠商會 |  |
| 香港金銀首飾工商總會 |  |
| 香港寶石學協會 |  |
| 香港生產力促進局 |  |
| 亞太寶石學家協會有限公司 |  |
| 港九鐘錶業職工會 |  |
| 港九金飾珠寶業職工會 |  |

### 服裝製品及紡織業

|  |  |
| --- | --- |
| 召集人 |  |
| 楊國榮教授 |  |
| 委員 |  |
| 香港紡織業聯會 |  |
| 香港中華廠商聯合會 |  |
| 香港工業總會 |  |
| 香港理工大學 — 應用科學及紡織學院 |  |
| 香港紡織及服裝學會 |  |
| 製衣服飾從業員協會 |  |

以「行業諮詢網絡」英文名稱排列。

# 委任培訓機構名單

|  |  |
| --- | --- |
| AA | 香港理工大學活齡學院 |
| AE | 機電工程協會(香港)有限公司 |
| AG | 香港老年學會 |
| AI | 嶺南大學亞太老年學研究中心 |
| AK | 香港仔街坊福利會有限公司 |
| AP | 香港民主民生協進會 |
| AT | 印刷科技研究中心有限公司 |
| BD | 香港標準舞總會有限公司 |
| BK | 浸信會愛羣社會服務處 |
| CA | 香港明愛 |
| CH | 香港護理學院 |
| CL | 製衣業訓練局 |
| CS | 香港職業發展服務處有限公司 |
| CT | 港專機構有限公司 |
| CU | 香港職工會聯盟 |
| DW | 香港聖公會福利協會有限公司 |
| EE | 港九電器工程電業器材職工會 |
| EL | 基督教香港信義會 |
| EM | 工程及醫療義務工作協會 |
| FC | 香港婦女中心協會 |
| FH | 胡芬妮髮型美容教育中心 |
| FL | 港九勞工社團聯會 |
|  |  |
|  |  |
| FM | 香港循理會 |
| FS | 香港童軍總會童軍知友社 |
| FU | 香港工會聯合會 |
| FW | 香港各界婦女聯合協進會有限公司 |
| FY | 香港傷殘青年協會 |
| GO | 港九金飾珠寶業職工會 |
| HC | 聖公會聖匠堂社區中心 |
| HE | 香港商業專科學校 |
| HH | 基督教靈實協會 |
| HK | 基督教勵行會 |
| HN | 醫院診所護士協會 |
| HS | 星廚管理學校有限公司營辦的星廚管理學校 |
| HT | 香島專科學校 |
| IF | 工業福音團契有限公司 |
| IT | 香港科技專上書院 |
| IW | 離島婦聯有限公司 |
| KA | 葵協社區教育拓展中心有限公司 |
| KC | 葵涌醫院 — 醫院管理局 |
| KE | 香港機電專業學校(夜校) |
| LA | 物流從業員工會 |
| LF | 李暉武術文化中心 |
| LI | 香港公開大學李嘉誠專業進修學院 |
|  |  |
|  |  |
| LN | 嶺南大學持續進修學院 |
| LU | 路德會真道堂有限公司營辦的路德會真道堂青年中心 |
| MC | 循道衞理中心 |
| MD | 香港人才培訓中心有限公司 |
| MK | 香港心理衞生會 |
| ML | 香港駕駛學院有限公司 |
| MO | 蒙妮坦美髮美容學院 |
| NA | 鄰舍輔導會 |
| NH | 新家園協會有限公司 |
| NL | 新生精神康復會 |
| NT | 新界社團聯會再培訓中心有限公司 |
| NW | 街坊工友服務處 |
| OS | 職業安全健康局 |
| PE | 香港城市大學專業進修學院 |
| PM | 瑪嘉烈醫院 |
| PY | 香港普通話研習社 |
| QE | 伊利沙伯醫院 — 醫院管理局 |
| RC | 香港紅十字會 |
| RE | 香港復康力量 |
| RI | 皇家國際教育學院 |
| RP | 香港善導會 |
| SA | 香港聖約翰救護機構 |
| SC | 香港中文大學專業進修學院 |
|  |  |
| SJ | 聖雅各福群會 |
| SK | 香港聖公會麥理浩夫人中心 |
| SL | 龍耳有限公司 |
| SR | 香港復康會 |
| TC | 香港旅遊業議會 |
| TG | 香港導遊總工會 |
| VM | 華夏國際中醫學會有限公司 |
| VT | 職業訓練局 |
| WH | 香港工人健康中心有限公司 |
| YC | 青年會專業書院 |
| YG | 香港青年協會 |
| YH | 香港基督教青年會 |
| YM | 循道衞理楊震社會服務處 |
| YT | 仁愛堂有限公司 |
| YW | 香港基督教女青年會 |

以機構編號排列。

# ERB人才企業嘉許計劃

|  |  |
| --- | --- |
| 榮譽顧問名單 |  |
| 鄭惠貞女士香港人力資源管理學會會長 |  |
| 趙其琨教授, MH香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心主任 |  |
| 蔡惠琴女士, JP持續專業進修聯盟主席 |  |
| 范潔儀女士香港中華煤氣有限公司企業人力資源總監 |  |
| 林寶茵博士香港公開大學李嘉誠專業進修學院助理院長 |  |
| 廖家陞先生仁愛堂總監（人力、資訊及行政） |  |
| 廖國泰先生新世界發展有限公司企業籌劃及人才發展部總經理 |  |
| 潘小紅女士香港機場管理局總經理 — 人力資源關係管理 |  |
| 鄧明慧女士美麗寶鞋業有限公司（百麗國際成員）董事 |  |
| 阮博文教授香港理工大學專業及持續教育學院院長 |  |

以英文姓氏排列。

Listed in alphabetical order.

|  |  |
| --- | --- |
| 支持機構名單 |  |
| 持續專業進修聯盟 |  |
| 香港僱主聯合會 |  |
| 香港工業總會 |  |
| 香港優質顧客服務協會 |  |
| 香港人力資源管理學會 |  |
| 香港市務學會 |  |
| 香港人才管理協會 |  |
| 香港零售管理協會 |  |
| 優質旅遊服務協會 |  |
| 香港中華總商會 |  |
| 香港中華廠商聯合會 |  |
| 香港社會服務聯會 |  |
| 香港中小型企業總商會 |  |
| 香港銀行學會 |  |
| 香港董事學會 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 技術顧問 |  |
| 香港品質保證局 |  |

以機構英文名稱排列。

「人才企業」名單請參閱「ERB人才企業嘉許計劃」網站。

|  |  |
| --- | --- |
| 榮譽顧問名單 |  |
| 鄭惠貞女士香港人力資源管理學會會長 |  |
| 趙其琨教授, MH香港浸會大學人力資源策略及發展研究中心主任 |  |
| 蔡惠琴女士, JP持續專業進修聯盟主席 |  |
| 范潔儀女士香港中華煤氣有限公司企業人力資源總監 |  |
| 林寶茵博士香港公開大學李嘉誠專業進修學院助理院長 |  |
| 廖家陞先生仁愛堂總監（人力、資訊及行政） |  |
| 廖國泰先生新世界發展有限公司企業籌劃及人才發展部總經理 |  |
| 潘小紅女士香港機場管理局總經理 — 人力資源關係管理 |  |
| 鄧明慧女士美麗寶鞋業有限公司（百麗國際成員）董事 |  |
| 阮博文教授香港理工大學專業及持續教育學院院長 |  |

以英文姓氏排列。

|  |  |
| --- | --- |
| 支持機構名單 |  |
| 持續專業進修聯盟 |  |
| 香港僱主聯合會 |  |
| 香港工業總會 |  |
| 香港優質顧客服務協會 |  |
| 香港人力資源管理學會 |  |
| 香港市務學會 |  |
| 香港人才管理協會 |  |
| 香港零售管理協會 |  |
| 優質旅遊服務協會 |  |
| 香港中華總商會 |  |
| 香港中華廠商聯合會 |  |
| 香港社會服務聯會 |  |
| 香港中小型企業總商會 |  |
| 香港銀行學會 |  |
| 香港董事學會 |  |

|  |  |
| --- | --- |
| 技術顧問 |  |
| 香港品質保證局 |  |

以機構英文名稱排列。

「人才企業」名單請參閱「ERB人才企業嘉許計劃」網站。

# 僱主及學員寄語

### 僱主

楊紫珊女士

馬莎百貨

「兼職工度身訂造課程」合作僱主機構

馬莎百貨很高興參與再培訓局的度身訂造課程。培訓機構為我們安排招聘會，並針對顧客服務員的工作實況及要求設計課程內容，讓學員在入職前已掌握所需的基本技能，有效提升工作表現，為顧客帶來優質購物體驗。

再培訓局度身訂造課程有效協助僱主招聘人手，而且費用全免，我會向其他機構推薦。

李寶恩女士

人力資源總監

怡中服務航空有限公司

「兼職工度身訂造課程」合作僱主機構

怡中航空與再培訓局合辦度身訂造課程，招募較年長人士以兼職模式入職機場地勤服務員，成效理想。我們亦多次參與再培訓局的工作體驗活動，向不同群組介紹機構的運作及人才發展政策，有利公司建立企業形象。

ERB學員工作認真，富責任心及態度誠懇。我們希望與再培訓局在人才培育方面保持長期合作。

范潔儀女士

企業人力資源總監

香港中華煤氣有限公司

後50‧實習生計劃」參與僱主機構

ERB「人才企業」

煤氣公司積極推動多元共融的職場文化，因此十分支持再培訓局舉辦「後50‧實習生計劃」，為「後50」提供實習機會，提升他們對不同行業的認識，以及加強工作信心，為再次投入勞動市場作好準備。同時，煤氣公司可以藉此發揮企業社會責任，協助釋放潛在勞動力，深具意義。

趙慧嫻女士

執行董事 ╱人力資源高級總監

新世界發展有限公司

ERB「人才企業」

新世界集團作為再培訓局嘉許的「人才企業」，深信人才是企業可持續發展的關鍵。我們見證再培訓局緊貼僱主及行業的需要，不斷擴大服務範疇，令人鼓舞。

我們會繼續參與再培訓局的服務，協助更多市民接受培訓而就業，亦為集團增添不少優質的生力軍，彰顯集團重視人才培訓及發展的核心價值，一舉兩得。

張飛先生

助理社會服務總幹事（安老）

保良局

「先聘用、後培訓」計劃合作僱主機構

保良局自2016-17年度起一直參與再培訓局的「先聘用、後培訓」計劃，成功吸納超過90名見習護理員。學員在實際工作環境接受培訓，在我們的資深員工指導下，學員能在較短時間內掌握各項實務工作技巧，學以致用，成效理想。

再培訓局的服務一向以「用家為本」，切合僱主和學員的需要。我們會繼續支持再培訓局。

### 學員

簡淑儀女士

「後50‧實習生計劃」實習生

對於離開職場多年的家庭主婦來說，找工作實在不容易。幸好我在2019年參加了再培訓局的「後50‧實習生計劃」，獲得實習機會，在完成實習後更獲聘用為全職員工，很多謝再培訓局。

我希望再培訓局能繼續協助更多「後50」重投職場。

何陵佳先生

「先聘用、後培訓」計劃畢業學員

不習慣退休生活，總想找機會學習新事物，然後重返職場。當知道再培訓局在「先聘用、後培訓」計劃下推出「隧道交通督導員（實習生）課程」，我立即報名。計劃讓我可以邊做邊學，課程內容更是非常實用。在課堂上學到的知識和技能，加上個人素養的培育，讓我每天充滿信心做好工作及應付突發事件。

凌偉榮先生

ERB傑出學員2019-20

尤德爵士紀念基金在職人士自我增值獎得獎學員

像很多青年人一樣，我在中學畢業後遊走不同工作，迷失方向。直至接觸到再培訓局的資訊時，才恍然明白知識改變命運的道理，於是決心進修，而再培訓局的室內設計課程就為我打開人生的一道大門。

再培訓局有很多適合青年人拾級而上，邁向專業的課程。正處於十字路口的青年人，不妨開放自己，嘗試報讀再培訓局課程，作為改變的開始。

廖杏梓女士

ERB傑出學員2019-20

自小立志當護士，可惜一直未能如願，但我沒有放棄。再培訓局開辦超過50項健康護理課程，是非學位人士邁向專業的最佳途徑。我完成了再培訓局「職業治療助理證書」課程，投入長者中心工作，學以致用，同時繼續修讀再培訓局的技能提升課程，發展事業。

我相信勇於接受挑戰，不停學習，自會發現更多機遇和可能性。

鄭麗萍女士

「先聘用、後培訓」計劃畢業學員

「先聘用、後培訓」計劃是我得以投身健康護理業的最佳台階。計劃的其一特色是我可以首先獲得聘用，然後在入職後專心學習，逐步適應新工作。在完成專業培訓和通過考核後，我正式成為護理員。在計劃下，僱主提供具彈性的工作安排，讓我可以在公餘繼續進修，規劃事業的長遠發展。