# 「ERB家居服務」流動應用程式

**一App在手 輕鬆生活無煩憂**

提供家務助理、護理員、陪月員、嬰幼照顧員、按摩員相關服務

立即於App Store或 Google Play下載「ERB家居服務」流動應用程式

App Store下載： <https://www.erb.org/smartliving/employer/ios/>

Google Play下載： <https://www.erb.org/smartliving/employer/android/>

「樂活一站」及「陪月一站」是僱員再培訓局（ERB）統籌的一站式家居服務、陪月及嬰幼服務轉介平台，網絡龐大，經驗豐富，免行政費。ERB推出全新「ERB家居服務」流動應用程式，僱主只需下載程式及登記成為用戶，即可隨時隨地聘請已完成ERB相關培訓課程的家務助理、護理員、按摩員、陪月員及嬰幼照顧員。程式操作簡易，一經配對，僱主可直接聯絡助理，商討工作安排，方便又快捷。

### 服務範疇 一應俱全

**家居**：一般家居清潔／大掃除、洗熨、煮食、寵物照顧、外傭替假、教授外傭處理家務及烹調，以至上門製作節日食品、預備宴會菜式等服務

**長者照顧**：日常家居清潔、個人照顧／護理、長者樂活餐膳、陪診服務

**護理**：陪診及病人護理服務

**按摩**：上門按摩服務，包括頭肩頸、足底及全身按摩

**陪月及嬰幼照顧**：陪月、嬰兒和幼兒照顧及課餘託管服務

### 簡單5步 配對助理

1. 成為用戶及登記空缺
2. 查看配對助理的履歷
3. 聯絡助理商討工作安排
4. 確認聘用意向，為助理投購勞工保險
5. 服務完成後，給予意見

### 登記程序 快捷方便

1. 於首頁按「新用戶登記」，輸入可接收手機短訊的手提電話號碼，並按指示輸入驗證碼。
2. 如所輸入的手提電話號碼未曾在「樂活一站」或「陪月一站」登記，請填寫基本資料，然後設定登入密碼，並接受條款，以完成登記程序。
3. 如所輸入的手提電話號碼曾在「樂活一站」或「陪月一站」登記，請輸入曾登記的資料（包括僱主編號、姓氏及地址）以確認身份，然後設定登入密碼，並接受條款，以完成登記程序。

### 操作簡易 線上配對

1. **登記空缺 手續簡易**
* 只需輸入基本資料及工作內容，即可完成空缺登記。
* 配備「快速登記」功能，方便僱主登記相同工作內容的空缺，節省時間。
1. **轉介進度 一目了然**
* 配對合適助理後，系統會向僱主發放轉介提示訊息。
* 僱主可隨時於「空缺紀錄」頁面檢視「有效空缺」的轉介進度。
1. **線上線下 全面支援**
* 「樂活中心」及「陪月一站」會為僱主提供支援及解答僱主的查詢。

僱員再培訓局（ERB）屬法定組織，根據《僱員再培訓條例》於1992年成立，透過統籌、撥款和監察，委任約80間培訓機構提供培訓課程和服務，服務對象為15歲或以上、具副學位或以下教育程度的人士。ERB提供約700項具市場需求及事業前景的培訓課程，涵蓋28個行業範疇及多個通用技能範疇，為學員構建進修階梯，為各行各業培育人才。

2024年4月印製