# 一起增值‧ERB

### 多元職業專才教育

僱員再培訓局(ERB)提供約700項培訓課程，涵蓋28個行業範疇及多個通用技能範疇，包括就業掛鈎課程、技能提升課程、通用技能課程、為特定服務對象(包括新來港人士、殘疾及工傷康復人士、住院式戒毒人士及更生人士，以及少數族裔人士)開辦的專設課程，以及青年培訓課程。

就業掛鈎課程

* 一般屬全日制課程，學費全免，合資格學員可獲發放再培訓津貼
* 提供三至六個月的就業跟進服務

技能提升課程及通用技能課程

* 一般屬半日或晚間制課程，合資格學員可按其入息水平申請學費豁免或資助
* 技能提升課程協助學員提升本業技能，發展「一專多能」
* 通用技能課程提供跨行業適用的知識及技能訓練，包括職業語文、資訊科技應用、個人素養、求職技巧、新數碼科技商業應用、大灣區就業啟航等

特定服務對象課程

* 包括就業掛鈎課程及非就業掛鈎課程，協助特定服務對象融入社會，自力更生
* 涵蓋職業技能、通用技能、就業規劃等訓練

青年培訓課程

* 積極回應青年人的就業需要，為他們提供合適的培訓，以提升職業技能
* 全日制「青年培育計劃」較適合15至24歲，中學畢業學歷程度或以下的待業、待學青年修讀。課程旨在重新啟動他們的學習及進修意欲，以及提高他們對職業生涯發展的積極性
* 另設有加入工作體驗元素的其他特色課程，供青年學員選擇
* 提供兼讀制技能提升課程，為青年人構建進修階梯

### 質素保證

專業認證

* ERB積極發展專業認證課程，包括「一試兩證」課程、行業認證課程、公開考試備試課程等，協助學員考取認可資格，踏上專業階梯
* ERB約有300項課程已通過香港學術及職業資歷評審局的評審，屬資歷級別第一至四級，確立課程質素及認受性。ERB分別於2018-19及2021-22年度獲得首個（屬「餐飲及食品服務」子範疇）及第二個（屬「電腦科學及資訊科技」子範疇）「學科範圍評審」資格，肯定本局在課程發展及質素保證的工作。

技能評估

* ERB所有課程均設有評估，學員須通過評估才能獲發畢業證書。部分課程的技能評估由「實務技能培訓及評估中心」中央統籌及執行，確保畢業學員的質素，提升公衆對學員技能水平的認受性。評估中心已獲得ISO 9001︰2015質量管理認證，服務質素符合國際認可水平

監察表現

* 推行以「風險及表現為本」的質素保證機制，透過周年審計、突擊巡查、觀課、觀試等，監察培訓機構的表現及確保課程的質素

### 支援服務

ERB提供一系列培訓及就業支援服務，協助市民及學員掌握培訓及就業資訊，以及報讀ERB課程。

ERB服務中心

* 「ERB服務中心」位於天水圍，為巿民提供全面的ERB課程資訊及支援服務。登記成為中心會員及使用服務，費用全免
* 定期舉辦工作坊及小組活動，提供「培訓及職志測試」、「模擬面試設施」及培訓顧問服務，提升會員的求職及工作技巧

ERB服務點

* 在葵青、荃灣、九龍西及九龍東區設有37個「ERB服務點」，提供查詢及報讀ERB課程服務、舉辦行業講座和試讀班，以及預約培訓顧問服務等，並為個別組群(包括青年人、新來港人士、較年長人士及少數族裔人士)舉辦專設活動

ERB「培訓通」課程搜索終端機

* 在ERB小西灣辦事處、「ERB服務中心」、「ERB服務點」、勞工處就業中心、社會福利署社會保障辦事處及其委託提供服務的非政府機構共超過100個地點，設置ERB「培訓通」課程搜索終端機。巿民可透過「培訓通」搜尋及查閱ERB課程、培訓中心、服務和活動資訊，以及預約培訓顧問服務

培訓顧問服務

* 培訓顧問透過面談或視像會議形式，為市民提供個人化的諮詢服務，因應個別需要提供合適的培訓建議，並協助報讀ERB課程。培訓顧問透過外展服務連繫地區團體，協助有特別需要社群掌握培訓課程及就業市場資訊

就業轉介平台

* 「樂活一站」︰一站式家居服務轉介平台，免費為相關課程畢業學員及僱主提供家居、護理及保健按摩服務轉介
* 「陪月一站」︰以中央形式跟進陪月員及嬰幼照顧員的職位空缺，免費為相關課程畢業學員及僱主提供一條龍的轉介服務
* ERB推出「ERB家居服務」及「ERB助理搵工」流動應用程式，供「樂活一站」及「陪月一站」僱主和助理登記空缺及申請工作，以提升服務效率

地區活動

* 資助培訓機構在全港各區舉辦宣傳及推廣活動，包括宣傳攤位、地區導賞團、課程體驗活動及網上活動，讓巿民了解區內的培訓及就業機會

ERB屬法定組織，根據《僱員再培訓條例》於1992年成立，透過統籌、撥款和監察，委任約80間培訓機構提供培訓課程和服務，服務對象為15歲或以上、具副學位或以下教育程度的人士。ERB提供約700項具市場需求及事業前景的培訓課程，涵蓋28個行業範疇及多個通用技能範疇，為學員構建進修階梯，為各行各業培育人才。

**聯絡我們**

僱員再培訓局 電話：182 182 [www.erb.org](http://www.erb.org)

ERB服務中心 天水圍 電話：3919 6100 [www.erbsc.erb.org](http://www.erbsc.erb.org)

ERB服務點 葵青及荃灣 電話：2428 2283

九龍西 電話：2700 1777

九龍東電話：2326 2133

培訓顧問服務 天水圍 電話：3919 6100 [www.erb.org/tc](http://www.erb.org/tc)

葵青及荃灣 電話：2428 2283

九龍西 電話：2700 1777

九龍東 電話：2326 2133

小西灣 電話：182 182

(2022年4月印製)