# ERB服務中心

### 打開增值窗口

### 為你提供免費培訓及就業支援

設於觀塘及天水圍的ERB服務中心，朝九晚九，為你服務。

登記成為會員，手續簡單，費用全免！

「ERB服務中心」作為僱員再培訓局(ERB)培訓及服務的地區窗口，為有培訓及就業需要的人士，提供多元化的自助及支援服務。

中心提供全面的培訓課程資訊及區內培訓機構的課程資料，並會為公眾人士解答一般的課程查詢，申請人更可於中心報讀ERB課程。

### 服務定位

* 作為ERB培訓課程及服務的窗口
* 「培訓」為主、「就業」為副。提供與培訓相關的服務，並向有需要人士 提供就業支援，促進就業，持續提升

### 主要服務對象

* 15歲或以上、具副學位或以下教育程度，並有培訓及就業需要的人士

### 服務重點

1. 掌握資訊 認清前路

* 課程資訊區

 全面提供ERB課程資訊，並網羅區內培訓機構的最新課程資料。

* 課程查詢及報讀服務

 中心職員樂意為公眾人士解答一般課程查詢，申請人可於中心遞交ERB課 程申請表。

* 培訓顧問服務

 培訓顧問透過面談及評估，因應服務使用者的培訓需要及就業意願，提供 合適的課程建議，協助報讀ERB課程。查詢服務詳情或預約面談，可致電 或親臨中心。

* 培訓及職志測試

使用者以自助形式，填寫網上問卷，即時得到初步分析結果，以了解自己的性格特徵、職業志向及適合從事的行業，從而選擇合適的培訓課程。

2. 增值學習 自我提升

* 自學增值設施

 中心設有多媒體電腦設施及閱讀區，提供各類參考資料及自學軟件，鼓勵 會員不斷自學增值，提高競爭力。

* 課程及行業講座（包括課程試讀班）

 由業內人士或課程導師主講行業講座，介紹入行要求及工作實況。中心不 時舉辦課程試讀班，讓有意報讀ERB課程人士初步體驗課程內容及特色， 有助選擇合適的課程。

* 求職技巧、通用技能及專題工作坊

 內容包括職業普通話及英語、電腦應用、個人素養等，讓會員鞏固核心技 能，以應付行業一般要求。中心定期舉辦的求職技巧及專題工作坊，教授 面試攻略、溝通技巧、勞工法例等，提升會員的相關知識及技巧。

* 互助及研習小組

 為有共同處境或職志的會員建立支援小組，互通市場資訊，促進交流學習；中心會邀請各行業的人士分享經驗，互相扶持鼓勵。

3. 裝備求職 成功就業

* 求職資訊區及自助求職設施

 中心提供區內最新職位空缺資料，且連接勞工處的「搵工易」系統，供會 員搜尋市場空缺。會員可利用中心的電腦、掃描器、打印機、電話及傳真 機，作求職及聯絡僱主之用。

* 模擬面試設施

 會員可預約使用自助及互動的「模擬面試設施」，自行練習面試技巧，增 強求職信心。

* 行業展覽及招聘活動

 中心不時舉辦不同行業的展覽及招聘會，為僱主提供招聘平台，及增加會 員的就業機會。

4. 和諧共融 服務社群

* 特別社群服務

 中心因應區內不同社群，如新來港人士、少數族裔人士的特別需要，提供 針對性的服務，包括語文及通用技能工作坊，並協助他們組織互助小組， 俾能交流資訊，互相支援。

### ERB服務中心（九龍東）

地址：九龍觀塘觀塘道410號觀點中心20樓（近港鐵觀塘站A2出口）

電話：2338 9100

網址：[www.kesc.erb.org](http://www.kesc.erb.org)

營運機構：香港職業發展服務處有限公司

### ERB服務站（天水圍）

地址：新界天水圍天晴邨天晴社區綜合服務大樓3樓301室

電話：3919 6100

網址：[www.tswsc.erb.org](http://www.tswsc.erb.org)

營運機構：新界社團聯會再培訓中心有限公司

### 開放時間

星期一至星期日及公眾假期：上午9時至下午9時\*（農曆年初一至初三休息）

\* 在特殊情況下，中心的開放時間或有改動。

2018年10月印製