

難得平凡



王戍林 (Susan)


ERB「酒店房務員基礎證書」課程畢業學員 (2010年)

現職：房務員



ERB熱線：182 182

www.erb.org

 My ERB

僱員再培訓局

看似平凡的工作，內裏不平凡。

Susan跟丈夫婚後十多年一直住在深圳，過著簡樸的生活。她，持家有道；他，辛勤工作。一天，他病倒了，要回港就醫。為照顧丈夫，她首次踏足香港。為幫補家計，她四處尋找機會。

從未工作過，起步固然困難重重。

Susan相信知識改變命運，於是報讀了ERB「酒店房務員基礎證書」課程，完成後順利入職五星級酒店，轉眼已工作六年。

當初入行，吸引她的是穩定的工時和不俗的福利，到了現在，是人與人之間的連繫，不論是上司、同事還是客人，一聲問好、一句稱讚、一個鼓勵的眼神，已足夠她樂上半天。

房務員工作看似簡單平凡。愈簡單的，愈容易令人掉以輕心，愈難做得好。Susan對每個工序都一絲不苟，細微處中力臻完美。

鳴謝：香港金域假日酒店

ERB酒店、旅遊業課程精選 >>>

> 就業掛鈎課程(全日制)

酒店房務員基礎證書
酒店前堂服務員基礎證書
洗衣工場助理基礎證書
外遊領隊(外遊領隊核證考試)基礎證書
旅遊顧問基礎證書
導遊(導遊核證考試)證書

> 「新技能提升計劃」課程(兼讀制)

酒店業督導技巧證書
酒店業英語基礎證書
導遊培訓證書
郵輪旅遊知識基礎證書
認識和推介香港及鄰近地區的旅遊產品基礎證書
生態旅遊導賞(自然導賞理論)證書
生態旅遊導賞(海岸公園)證書
生態旅遊導賞(地質公園 - 沉積岩地貌)證書
文化旅遊導賞(文物古蹟)證書
文化旅遊導賞(宗教傳統)證書