

「ERB 30 培训增值大奖」
获奖学员简介

吴彩凤

完成的 ERB 课程：保健员证书、医护支援人员（临床病人服务）基础证书及 17 项护理相关的 ERB 技能提升课程

事业发展路上 与 ERB 同行近 30 年

彩凤自 1993 年修读 ERB 课程起，可谓与 ERB 结下不解缘。在完成办公室中文商业电脑操作、中文簿记、对外贸易运输等 ERB 课程后，彩凤便投身成衣业从事跟单文员工作十多年。惟后来随着香港经济转型，成衣业大不如前，彩凤希望透过修读 ERB 课程学习新技能，增值转型。

由于彩凤深明护理工作的意义，她先后完成了「保健员证书」及「医护支援人员（临床病人服务）基础证书」课程，并由 2015 年起投身院舍护理工作至今，现于残疾人士院舍任职保健员。期间她积极进修，共完成 17 项护理相关的 ERB 技能提升课程，包括护理人员医药物认识、残疾人士院舍保健员护理技巧增修、职业治疗护理技巧、物理治疗护理技巧等，以持续提升技能，为服务对象提供优质护理服务。

冯金好

完成的 ERB 课程：医护支援人员（临床病人服务）基础证书及 19 项护理和中医保健相关的 ERB 技能提升课程

受惠医护 回馈医护

金好曾任职幼稚园教师，婚后成为全职家庭主妇，专心照顾家庭逾 10 年。期间曾因家人住院，金好感受到医护人员对家人的悉心照顾，深受感动，加上当时子女已就读中学，因此她决定透过再培训课程重返职场，加入护理行列，易地而处，服务他人。

她于 2010 年完成 ERB「医护支援人员（临床病人服务）基础证书」课程，随即投身护理工作至今，现时为长者中心护理员。12 年来，金好积极进修增值，共完成 19 项与护理和中医保健相关的 ERB 技能提升课程，包括物理治疗助理技巧、长者按摩及复康运动、长者心理卫生及常见精神病的护理、安老服务沟通技巧、中医学理论、中药保健食疗知识、结肠造口护理等，以持续提升服务表现和扩阔服务范畴。

2021-22 年度「ERB 杰出学员奖」

获奖学员简介

林玉花

完成的 ERB 课程：花店实务及花艺设计助理基础证书及花艺设计及应用 II 基础证书（兼读制）

敢创敢试 以兴趣成就事业

玉花于 2005 年投身航空业任职空中服务员，及后晋升至督导管理工作，于行业一做便 15 年。然而疫情严重冲击航空业，一直认为裁员不会找上门的玉花，在一夜之间成为失业大军的一员。

一下子要重新出发殊不简单，但意志坚韧的玉花决心「落地」再出发。想到自己对花艺有浓厚兴趣，也曾试过亲手制作花束，在同事介绍下，玉花报读了 ERB「花店实务及花艺设计助理基础证书」课程，期望将兴趣发展成个人事业。

玉花在 ERB 导师悉心教导下，不只增进了花艺知识与技巧，也掌握到营运花店的窍门与商机，包括如何定价、市场走势、成本控制等；而导师的鼓励与支持亦成为了她人生的转折点，燃起了她开设花店的事业梦。她在毕业后开始筹备网上花店，由商标及网站设计、牌照申请、推广、制作，以至送货都亲力亲为，创业路上五味杂陈，全凭创意与信念引领向前。玉花感恩导师的鼓励，在转变中勇于重新规划自己的人生，她的花店现时运作顺利，花艺作品亦屡获好评，期望未来能够经营一间实体花店。

玉花对经营花店有一个理念，除了发展业务，她更希望让花艺作品承载着爱、喜悦和祝福，带给每位客人。她亦不时受邀到访学校教导长者插花，感受到分享花艺美的意义。

转业加上创业，一切从头开始无疑充满挑战，但绝非不可为。玉花身体力行示范了「态度」的关键，如何突破自己，积极进修，找寻人生路上的种种可能。她希望藉以勉励其他「行到水穷处」的人，一样可以和她一样走出逆境，坐看云起时。

卓晓真

完成的 ERB 课程：医护支援人员（临床病人服务）基础证书

一腔热忱 开展护理事业

晓真于 2015 年移居香港，面对截然不同的环境，她努力适应新生活，并找到一份珠宝销售工作。后来，为了悉心照顾家庭，她选择辞去工作，直至女儿出世，而丈夫正值待业，晓真面对经济压力，决意重投职场。然而，疫情爆发影响市道，晓真求职多时也杳无音讯。

晓真重新思考事业路向，认识到安老及护理工作不但能够帮助有需要的病人或长者，更是充满前景，因此她报读 ERB「医护支援人员（临床病人服务）基础证书」课程，毕业后成功获安老院聘用为照顾员，踏上事业新里程。

面对院舍的繁忙工作，晓真全力以赴，对院友爱护有加，得到上司及同侪的认同。为了兼顾家庭与工作，晓真选择夜班当值，使得白天可以照顾家人。此举无疑减少了休息时间，但她未有放弃，更于工作中找到一份使命感，愈发喜欢安老护理的工作。

晓真作为两孩之母，仍不忘积极学习、奋发向上。她入职后完成了急救证书课程，并计划报读保健员及英语课程，提升行业知识和专业技能，为院友提供更优质的服务。她亦盼望透过自身的经历，鼓励更多「有心人」加入踏实而具意义的护理行业。

胡森源

完成的 ERB 课程：金融证券投资证书

目标清晰 勇敢追梦

森源中学毕业后在亲戚介绍下投身保险业，初出茅庐的他明白行业内竞争激烈，亦发现自己在行业知识及销售技巧上力有不逮，遂决定离职再进修增值。为了装备自己，他选择了修读 ERB「金融证券投资证书」课程。

好学不倦的森源上课表现出众，在课堂以外亦会主动请教导师及前辈，以提升行业知识及待人处事的态度。毕业后，森源重新投入金融证券及保险业发展，将课堂知识活学活用，汲取经验不断改进，终于成为专业投资顾问。其一丝不苟和勤奋上进的工作态度赢得上司和同事的赞赏，并获颁发不同的奖项，年仅 20 岁的森源更在短短 3 个月内获晋升成为经理。

一路走来，森源深明在行内发展殊不轻易，所以不时与毕业同学分享就业资讯，关顾他们，更在空余时间参与社福活动，回馈社会。森源亦计划继续进修，目标在 30 岁前考取工商管理硕士学历，提升专业知识，为顾客提供更佳服务，成为金融保险业专才。森源亦希望透过自己的小故事，勉励青年人，要以无比的勇气面对挑战，提升个人能力，定能克服困难，为自己的人生带来更多机遇和无限可能。

郭志雄

完成的 ERB 课程：社福活动助理基础证书

让爱延续 以生命影响生命

志雄从事资讯科技工作逾十年，生活一直安稳。不料太太在 2008 年被诊断患上重疾失明，改写了他人的人生轨道。迎来巨变，志雄辞去工作全职照顾太太，直至她最终在 12 年后离世。凭着坚韧的意志，志雄走出伤痛，并计划重投职场。

太太接受治疗期间，他们获得社福机构及相关人士的专业协助及关怀，志雄对此铭感于心，太太遗愿也希望他日后可以回馈社会，帮助有需要的人。为一圆挚亲的心愿，志雄报读了 ERB「社福活动助理基础证书」课程，转换跑道，立志投身社福界。离开职场多年，加上适逢疫情，要重新就业并不容易，但志雄凭着诚恳的态度和不懈努力，成功加入院社任职活动助理，负责照顾院内的智障人士。

在工作上，志雄需要处理情绪波动的院友，在入职初期难免会感到吃力；然而坚毅乐观的他深信累积经验后必定能胜任工作。随着他

跟院友日渐熟络，工作变得得心应手，他在院友的每一个笑容中找到工作最大的满足感。对志雄而言，活动统筹工作别具意义，既能将快乐带给他人，也透过帮助别人而重新建立自身价值。

人生总有顺逆。志雄表示：「尽管离开职场多年，但凭着坚定信念，积极向前，终会找到自己喜欢的工作。」

他已定下进修计划，修读护理相关课程，进一步提升专业知识和技能，为事业继续奋斗。

陈海燕

完成的 ERB 课程：医护支援人员（临床病人服务）基础证书

心怀关爱 敬业乐业

海燕从事制衣业工作超过廿年，惟因市场转变，加上疫情影响，她无奈离开以往的工作岗位。后来海燕的父亲因病住院，期间得到医护人员悉心照顾，令她深受感动。在父亲离世后，她立志加入医护行业为服务社群出一分力。

她当初报读 ERB「医护支援人员（临床病人服务）基础证书」课程时，也曾担心过自己的体能和记性已不如从前，未能应付学习，但最后凭借坚强的毅力和努力，顺利完成课程。难得的是她并不只独善其身，更兼任班长，积极协助同学，在班中发放正能量，鼓励同学们一起努力，以投身行业服务社群为目标。

毕业后，海燕入职成为医院病房助理，负责照顾走在生命最后阶段的年老病人。她敬业乐业，不辞劳苦地悉心照料每一位病人，也喜欢跟他们聊天，因为她深信心灵支持对老人家来说是另一种灵丹妙药。海燕的上司十分欣赏她对工作的热诚，不时鼓励她学习新技能，为未来事业发展铺路。

常言道「活到老、学到老」。虽然医院的工作繁忙，但海燕坚守信念，继续修读 ERB 健康护理课程，提升行业知识及技能，装备自己以更好应付工作需要，并为病人提供更全面的照顾。

陈荣基

完成的 ERB 课程：标准保安及物业管理基础证书

千里马哪里都遇伯乐

荣基从事酒店及旅游业逾三十年，但一场疫情却令他逃不过失业的命运。抱有「打不死」精神的荣基没有自怨自艾，作为「后 50」他敢于转换跑道，重新出发。

荣基报读了 ERB「标准保安及物业管理基础证书」课程，他在课堂上表现投入，并担任班长，主动协助同学及处理班务，他更鼓励同学在入职前报读急救证书课程，装备多元技能。

毕业后，荣基获物业管理公司聘任为礼宾员。由资深领队变为保安新丁，坚毅和乐天的荣基很快便适应下来，将过往所累积的工作经验充分发挥到新岗位上。凭着他多年丰富的待客经验、应变能力和处事态度，他转眼间便已「解锁」新技能，从小型维修保养，调解纠纷，到处理突发情况，都能得心应手；精通外语的他更获委派接待公司管理层，以外语介绍礼宾员工作。荣基不但获得上司的重用及同事的爱戴，亦得到业户的赞赏。

人生总有高山低谷，荣基相信只要努力前行，把握时间增值，提升专业知识和资历，机会总会留给有准备的人。他希望可以继续把正能量传递给身边人，并以自身经历勉励同路人勇于面对挑战，让知识成就第二人生。

闭晓容

完成的 ERB 课程：保健员证书

感恩知足 怀理想不言弃

晓容于 2017 年移居香港，由于要适应新环境，加上需要照顾家庭，所以她一直未能找到理想的工作。

乐观积极的晓容未有放弃，更把握时间先后修读 ERB 会计及英语课程，增值自己。当她得知考取保健员资格后能够投身安老服务

业，从事自己喜欢的护理工作，遂报读 ERB「保健员证书」课程。

晓容认真学习，毕业后入职日间护理中心成为护理员，为体弱长者提供照顾服务，协助他们参与复康运动和社交活动。在疫情严峻期间，不少长者都忧心忡忡，即使回到日间护理中心也少现笑颜。晓容陪伴长者度过这段日子，扮演一个「聆听者」的角色，因为她认为心灵上的关怀至为重要，她耐心聆听他们的需要，分担他们的心事，为长者带来温暖和安慰。回望过去，尽管晓容入职时疫情正值严峻，但是她秉持护理服务的初心，坚守前线岗位，尽心尽意照顾长者。工作时她又乐意与同事分享经验和交流心得。凭借热诚和爱心，晓容深得上司、同侪和长者的信任与赞赏。

除了工作，晓容在家庭里亦努力做好「照顾者」的角色，成为子女的好榜样。作为母亲，她对下一代的启发正是以生命影响生命的楷模，她的长子以优异成绩考入大学，修读物理治疗学士学位课程，亦以投身医护服务行业为目标，延续妈妈的事业与梦想。

叶铭森

完成的 ERB 课程：「物业管理客户服务专员基础证书」度身订造课程及保安培训课程认可计划一质素保证系统基础证书（兼读制）

敢于尝试 让学习成为远航动力

铭森的中学文凭试成绩未如理想，加上欠缺全职工作经验，在求职路上遇上不少困难。积极乐观的铭森却没有气馁，把握机会进修增值，为未来事业发展作好准备，她深信只要不断尝试，总会找到适合自己的路。

铭森在进修期间曾从事自由工作，但有感自由职业非长远之计，在家人的鼓励下，决定报读 ERB「物业管理客户服务专员基础证书」度身订造课程，毕业后加入物业管理公司成为客户服务大使，既可累积工作经验及获取稳定收入，又可了解更多行业前景，以厘订自己的事业方向。

新岗位的工作既充实又充满挑战。作为职场新人，铭森入职初期在工作上偶有「虾碌」，但她用心学习，汲取这些经验及上司的教

悔，不断完善自己，也视之为磨练意志的机会。

铭森的工作表现获得上司的赏识和认同，亦深得顾客的赞赏，及后获公司升任为助理客户服务主任。铭森希望将来能参与更多业务上的策划工作，并继续进修，以考取房屋管理专业文凭为短期目标。

赖嘉颖

完成的 ERB 课程：化妆及发饰造型基础证书－青年培育计划(Teen 才再现)

重拾自信 蜕变中成长

年少的嘉颖对自己要求甚高，升上中学后压力倍增，在中二时曾一度休学。期间，她封闭自己，连家门也不出，与社会隔绝，在离开传统教育体系后，对前路感迷茫。

后来，在家人的鼓励下，嘉颖醒觉自己不能再原地踏步，遂决定鼓起勇气，向前跨出第一步。对化妆及艺术文化甚有兴趣的嘉颖，报读了 ERB「化妆及发饰造型基础证书」－青年培育计划（Teen 才再现）课程。

轻松而规律的学习生活让嘉颖重拾信心，让生活重回正轨。嘉颖于课程中表现积极，获得培训机构颁发的「最佳表现奖」及「积极参与奖」，并以首名佳绩毕业。课程亦让她认清事业方向，昂首踏上进修之路，矢志为未来投身艺术、美学及文化管理工作铺路。毕业后，嘉颖进修化妆相关的文凭课程，她用心学习，积极参与学生及社福活动，累积实战经验，就读期间更获得老师的赞赏，并获颁发奖学金予以嘉许。闲时她亦会抽空欣赏艺术作品，扩阔眼界。嘉颖毕业后再报读与设计相关的高级文凭课程，以获取相关资历。

人生旅途上，唯苦过方知甜。从艰难日子走出来的嘉颖，勇于面对挑战，在成长路上珍惜每个机会，努力进修增值，提升职业技能，在传统教育以外走出适合自己的道路，一步步向梦想与目标迈进。

关深汝

完成的 ERB 课程：标准保安及物业管理基础证书及物业管理中文书写技巧 I 基础证书（兼读制）

逆境求变 化危为机

深汝从事旅游业逾廿年，无奈行业受疫情打击，正值不惑之年的他对生活顿感困惑，因而重新找寻未来方向。

深汝报读了 ERB「特别·爱增值」计划的「标准保安及物业管理基础证书」课程。好学不倦的深汝全程投入学习，从无缺席，在上课期间更主动向同学提供协助及分享学习心得，在持续评估中更考获全班最高分的优异成绩，导师对他赞不绝口。

深汝毕业后随即加入物业管理及保安业，入行不足八个月已获转职及晋升机会，数月后更再一次获晋升成为助理客户服务主管。凭借多年来在旅游业奠下的优良沟通技巧，他当上了上司与下属之间的桥梁，负责人事管理和行政事务，并负责住客联络和支援工作。他乐于助人的性格，以及细心认真的工作态度亦深得同侪肯定。

「山不转路转，路不转人转。」深汝深信世上没有跨不过的难关，选择积极装备自己，学习新技能，勇于尝试及敢于转换事业跑道。深汝希望透过自身经历勉励同路人无惧挫折，奋勇向前，将挑战转化为机遇，为人生开创新天。
