

「ERB 30 培訓增值大獎」

獲獎學員簡介

吳彩鳳

完成的 ERB 課程：保健員證書、醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書及 17 項護理相關的 ERB 技能提升課程

事業發展路上 與 ERB 同行近 30 年

彩鳳自 1993 年修讀 ERB 課程起，可謂與 ERB 結下不解緣。在完成辦公室中文商業電腦操作、中文簿記、對外貿易運輸等 ERB 課程後，彩鳳便投身成衣業從事跟单文員工作十多年。惟後來隨著香港經濟轉型，成衣業大不如前，彩鳳希望透過修讀 ERB 課程學習新技能，增值轉型。

由於彩鳳深明護理工作的意義，她先後完成了「保健員證書」及「醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書」課程，並由 2015 年起投身院舍護理工作至今，現於殘疾人士院舍任職保健員。期間她積極進修，共完成 17 項護理相關的 ERB 技能提升課程，包括護理人員醫藥物認識、殘疾人士院舍保健員護理技巧增修、職業治療護理技巧、物理治療護理技巧等，以持續提升技能，為服務對象提供優質護理服務。

馮金好

完成的 ERB 課程：醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書及 19 項護理和中醫保健相關的 ERB 技能提升課程

受惠醫護 回饋醫護

金好曾任職幼稚園教師，婚後成為全職家庭主婦，專心照顧家庭逾 10 年。期間曾因家人住院，金好感受到醫護人員對家人的悉心照顧，深受感動，加上當時子女已就讀中學，因此她決定透過再培訓課程重返職場，加入護理行列，易地而處，服務他人。

她於 2010 年完成 ERB「醫護支援人員(臨床病人服務)基礎證書」課程，隨即投身護理工作至今，現時為長者中心護理員。12 年來，金好積極進修增值，共完成 19 項與護理和中醫保健相關的 ERB 技能提升課程，包括物理治療助理技巧、長者按摩及復康運動、長者心理衛生及常見精神病的護理、安老服務溝通技巧、中醫學理論、中藥保健食療知識、結腸造口護理等，以持續提升服務表現和擴闊服務範疇。

2021-22 年度「ERB 傑出學員獎」
獲獎學員簡介

林玉花

完成的 ERB 課程：花店實務及花藝設計助理基礎證書及花藝設計及應用 II 基礎證書（兼讀制）

敢創敢試 以興趣成就事業

玉花於 2005 年投身航空業任職空中服務員，及後晉升至督導管理工作，於行業一做便 15 年。然而疫情嚴重衝擊航空業，一直認為裁員不會找上門的玉花，在一夜之間成為失業大軍的一員。

一下子要重新出發殊不簡單，但意志堅韌的玉花決心「落地」再出發。想到自己對花藝有濃厚興趣，也曾試過親手製作花束，在同事介紹下，玉花報讀了 ERB「花店實務及花藝設計助理基礎證書」課程，期望將興趣發展成個人事業。

玉花在 ERB 導師悉心教導下，不只增進了花藝知識與技巧，也掌握到營運花店的竅門與商機，包括如何定價、市場走勢、成本控制等；而導師的鼓勵與支持亦成為了她人生的轉捩點，燃起了她開設花店的事業夢。她在畢業後開始籌備網上花店，由商標及網站設計、牌照申請、推廣、製作，以至送貨都親力親為，創業路上五味雜陳，全憑創意與信念引領向前。玉花感恩導師的鼓勵，在轉變中勇於重新規劃自己的人生，她的花店現時運作順利，花藝作品亦屢獲好評，期望未來能夠經營一間實體花店。

玉花對經營花店有一個理念，除了發展業務，她更希望讓花藝作品承載著愛、喜悅和祝福，帶給每位客人。她亦不時受邀到訪學校教導長者插花，感受到分享花藝美的意義。

轉業加上創業，一切從頭開始無疑充滿挑戰，但絕非不可為。玉花身體力行示範了「態度」的關鍵，如何突破自己，積極進修，找尋人生路上的種種可能。她希望藉以勉勵其他「行到水窮處」的人，一樣可以和她一樣走出逆境，坐看雲起時。

卓曉真

完成的 ERB 課程：醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書

一腔熱忱 開展護理事業

曉真於 2015 年移居香港，面對截然不同的環境，她努力適應新生活，並找到一份珠寶銷售工作。後來，為了悉心照顧家庭，她選擇辭去工作，直至女兒出世，而丈夫正值待業，曉真面對經濟壓力，決意重投職場。然而，疫情爆發影響市道，曉真求職多時也杳無音訊。

曉真重新思考事業路向，認識到安老及護理工作不但能夠幫助有需要的病人或長者，更是充滿前景，因此她報讀 ERB「醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書」課程，畢業後成功獲安老院聘用為照顧員，踏上事業新里程。

面對院舍的繁忙工作，曉真全力以赴，對院友愛護有加，得到上司及同儕的認同。為了兼顧家庭與工作，曉真選擇夜班當值，使得白天可以照顧家人。此舉無疑減少了休息時間，但她未有放棄，更於工作中找到一份使命感，愈發喜歡安老護理的工作。

曉真作為兩孩之母，仍不忘積極學習、奮發向上。她入職後完成了急救證書課程，並計劃報讀保健員及英語課程，提升行業知識和專業技能，為院友提供更優質的服務。她亦盼望透過自身的經歷，鼓勵更多「有心人」加入踏實而具意義的護理行業。

胡森源

完成的 ERB 課程：金融證券投資證書

目標清晰 勇敢追夢

森源中學畢業後在親戚介紹下投身保險業，初出茅廬的他明白行內競爭激烈，亦發現自己在行業知識及銷售技巧上力有不逮，遂決定離職再進修增值。為了裝備自己，他選擇了修讀 ERB「金融證券投資證書」課程。

好學不倦的森源上課表現出眾，在課堂以外亦會主動請教導師及前輩，以提升行業知識及待人處事的態度。畢業後，森源重新投入金融證券及保險業發展，將課堂知識活學活用，汲取經驗不斷改進，終於成為專業投資顧問。其一絲不苟和勤奮上進的工作態度贏得上司和同事的讚賞，並獲頒發不同的獎項，年僅 20 歲的森源更在短短 3 個月內獲晉升成為經理。

一路走來，森源深明在行內發展殊不輕易，所以不時與畢業同學分享就業資訊，關顧他們，更在空餘時間參與社福活動，回饋社會。森源亦計劃繼續進修，目標在 30 歲前考取工商管理碩士學歷，提升專業知識，為顧客提供更佳服務，成為金融保險業專才。森源亦希望透過自己的小故事，勉勵青年人，要以無比的勇氣面對挑戰，提升個人能力，定能克服困難，為自己的人生帶來更多機遇和無限可能。

郭志雄

完成的 ERB 課程：社福活動助理基礎證書

讓愛延續 以生命影響生命

志雄從事資訊科技工作逾十年，生活一直安穩。不料太太在 2008 年被診斷患上重疾失明，改寫了他的人生軌道。迎來巨變，志雄辭去工作全職照顧太太，直至她最終在 12 年後離世。憑著堅韌的意志，志雄走出傷痛，並計劃重投職場。

太太接受治療期間，他們獲得社福機構及相關人士的專業協助及關懷，志雄對此銘感於心，太太遺願也希望他日後可以回饋社會，幫助有需要的人。為一圓摯親的心願，志雄報讀了 ERB「社福活動助理基礎證書」課程，轉換跑道，立志投身社福界。離開職場多年，加上適逢疫情，要重新就業並不容易，但志雄憑著誠懇的態度和不懈努力，成功加入院社任職活動助理，負責照顧院內的智障人士。

在工作上，志雄需要處理情緒波動的院友，在入職初期難免會感到吃力；然而堅毅樂觀的他深信累積經驗後必定能勝任工作。隨著他

跟院友日漸熟絡，工作變得得心應手，他在院友的每一個笑容中找到工作最大的滿足感。對志雄而言，活動統籌工作別具意義，既能將快樂帶給他人，也透過幫助別人而重新建立自身價值。

人生總有順逆。志雄表示：「儘管離開職場多年，但憑著堅定信念，積極向前，終會找到自己喜歡的工作。」

他已定下進修計劃，修讀護理相關課程，進一步提升專業知識和技能，為事業繼續奮鬥。

陳海燕

完成的 ERB 課程：醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書

心懷關愛 敬業樂業

海燕從事製衣業工作超過廿年，惟因市場轉變，加上疫情影響，她無奈離開以往的工作崗位。後來海燕的父親因病住院，期間得到醫護人員悉心照顧，令她深受感動。在父親離世後，她立志加入醫護行業為服務社群出一分力。

她當初報讀 ERB「醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書」課程時，也曾擔心過自己的體能和記性已不如從前，未能應付學習，但最後憑藉堅強的毅力和努力，順利完成課程。難得的是她並不只獨善其身，更兼任班長，積極協助同學，在班中發放正能量，鼓勵同學們一起努力，以投身行業服務社群為目標。

畢業後，海燕入職成為醫院病房助理，負責照顧走在生命最後階段的年老病人。她敬業樂業，不辭勞苦地悉心照料每一位病人，也喜歡跟他們聊天，因為她深信心靈支持對老人家來說是另一種靈丹妙藥。海燕的上司十分欣賞她對工作的熱誠，不時鼓勵她學習新技能，為未來事業發展鋪路。

常言道「活到老、學到老」。雖然醫院的工作繁忙，但海燕堅守信念，繼續修讀 ERB 健康護理課程，提升行業知識及技能，裝備自己以更好應付工作需要，並為病人提供更全面的照顧。

陳榮基

完成的 ERB 課程：標準保安及物業管理基礎證書

千里馬哪裡都遇百樂

榮基從事酒店及旅遊業逾三十年，但一場疫情卻令他逃不過失業的命運。抱有「打不死」精神的榮基沒有自怨自艾，作為「後 50」他敢於轉換跑道，重新出發。

榮基報讀了 ERB「標準保安及物業管理基礎證書」課程，他在課堂上表現投入，並擔任班長，主動協助同學及處理班務，他更鼓勵同學在入職前報讀急救證書課程，裝備多元技能。

畢業後，榮基獲物業管理公司聘任為禮賓員。由資深領隊變為保安新丁，堅毅和樂天的榮基很快便適應下來，將過往所累積的工作經驗充分發揮到新崗位上。憑著他多年豐富的待客經驗、應變能力和處事態度，他轉眼間便已「解鎖」新技能，從小型維修保養，調解糾紛，到處理突發情況，都能得心應手；精通外語的他更獲委派接待公司管理層，以外語介紹禮賓員工作。榮基不但獲得上司的重用及同事的愛戴，亦得到業戶的讚賞。

人生總有高山低谷，榮基相信只要努力前行，把握時間增值，提升專業知識和資歷，機會總會留給有準備的人。他希望可以繼續把正能量傳遞給身邊人，並以自身經歷勉勵同路人勇於面對挑戰，讓知識成就第二人生。

閉曉容

完成的 ERB 課程：保健員證書

感恩知足 懷理想不言棄

曉容於 2017 年移居香港，由於要適應新環境，加上需要照顧家庭，所以她一直未能找到理想的工作。

樂觀積極的曉容未有放棄，更把握時間先後修讀 ERB 會計及英語課程，增值自己。當她得知考取保健員資格後能夠投身安老服務

業，從事自己喜歡的護理工作，遂報讀 ERB「保健員證書」課程。

曉容認真學習，畢業後入職日間護理中心成為護理員，為體弱長者提供照顧服務，協助他們參與復康運動和社交活動。在疫情嚴峻期間，不少長者都憂心忡忡，即使回到日間護理中心也少現笑顏。曉容陪伴長者度過這段日子，扮演一個「聆聽者」的角色，因為她認為心靈上的關懷至為重要，她耐心聆聽他們的需要，分擔他們的心事，為長者帶來溫暖和安慰。回望過去，儘管曉容入職時疫情正值嚴峻，但是她秉持護理服務的初心，堅守前線崗位，盡心盡意照顧長者。工作時她又樂意與同事分享經驗和交流心得。憑藉熱誠和愛心，曉容深得上司、同儕和長者的信任與讚賞。

除了工作，曉容在家庭裡亦努力做好「照顧者」的角色，成為子女的好榜樣。作為母親，她對下一代的啟發正是以生命影響生命的楷模，她的長子以優異成績考入大學，修讀物理治療學士學位課程，亦以投身醫護服務行業為目標，延續媽媽的事業與夢想。

葉銘森

完成的 ERB 課程：「物業管理客戶服務專員基礎證書」度身訂造課程及保安培訓課程認可計劃—質素保證系統基礎證書（兼讀制）

敢於嘗試 讓學習成為遠航動力

銘森的中學文憑試成績未如理想，加上欠缺全職工作經驗，在求職路上遇上不少困難。積極樂觀的銘森卻沒有氣餒，把握機會進修增值，為未來事業發展作好準備，她深信只要不斷嘗試，總會找到適合自己的路。

銘森在進修期間曾從事自由工作，但有感自由職業非長遠之計，在家人的鼓勵下，決定報讀 ERB「物業管理客戶服務專員基礎證書」度身訂造課程，畢業後加入物業管理公司成為客戶服務大使，既可累積工作經驗及獲取穩定收入，又可了解更多行業前景，以釐訂自己的事業方向。

新崗位的工作既充實又充滿挑戰。作為職場新人，銘森入職初期在工作上也有「蝦碌」，但她用心學習，汲取這些經驗及上司的教

誨，不斷完善自己，也視之為磨練意志的機會。

銘森的工作表現獲得上司的賞識和認同，亦深得顧客的讚賞，及後獲公司升任為助理客戶服務主任。銘森希望將來能參與更多業務上的策劃工作，並繼續進修，以考取房屋管理專業文憑為短期目標。

賴嘉穎

完成的 ERB 課程：化妝及髮飾造型基礎證書－青年培育計劃(Teen 才再現)

重拾自信 蛻變中成長

年少的嘉穎對自己要求甚高，升上中學後壓力倍增，在中二時曾一度休學。期間，她封閉自己，連家門也不出，與社會隔絕，在離開傳統教育體系後，對前路感迷茫。

後來，在家人的鼓勵下，嘉穎醒覺自己不能再原地踏步，遂決定鼓起勇氣，向前跨出第一步。對化妝及藝術文化甚有興趣的嘉穎，報讀了 ERB「化妝及髮飾造型基礎證書」－青年培育計劃（Teen 才再現）課程。

輕鬆而規律的學習生活讓嘉穎重拾信心，讓生活重回正軌。嘉穎於課程中表現積極，獲得培訓機構頒發的「最佳表現獎」及「積極參與獎」，並以首名佳績畢業。課程亦讓她認清事業方向，昂首踏上進修之路，矢志為未來投身藝術、美學及文化管理工作鋪路。畢業後，嘉穎進修化妝相關的文憑課程，她用心學習，積極參與學生及社福活動，累積實戰經驗，就讀期間更獲得老師的讚賞，並獲頒發獎學金予以嘉許。閒時她亦會抽空欣賞藝術作品，擴闊眼界。嘉穎畢業後再報讀與設計相關的高級文憑課程，以獲取相關資歷。

人生旅途上，唯苦過方知甜。從艱難日子走出來的嘉穎，勇於面對挑戰，在成長路上珍惜每個機會，努力進修增值，提升職業技能，在傳統教育以外走出適合自己的道路，一步步向夢想與目標邁進。

關深汝

完成的 ERB 課程：標準保安及物業管理基礎證書及物業管理中文書寫技巧 I 基礎證書（兼讀制）

逆境求變 化危為機

深汝從事旅遊業逾廿年，無奈行業受疫情打擊，正值不惑之年的他對生活頓感困惑，因而重新找尋未來方向。

深汝報讀了 ERB「特別·愛增值」計劃的「標準保安及物業管理基礎證書」課程。好學不倦的深汝全程投入學習，從無缺席，在上課期間更主動向同學提供協助及分享學習心得，在持續評估中更考獲全班最高分的優異成績，導師對他讚不絕口。

深汝畢業後隨即加入物業管理及保安業，入行不足八個月已獲轉職及晉升機會，數月後更再一次獲晉升成為助理客戶服務主管。憑藉多年來在旅遊業奠下的優良溝通技巧，他當上了上司與下屬之間的橋樑，負責人事管理和行政事務，並負責住客聯絡和支援工作。他樂於助人的性格，以及細心認真的工作態度亦深得同儕肯定。

「山不轉路轉，路不轉人轉。」深汝深信世上沒有跨不過的難關，選擇積極裝備自己，學習新技能，勇於嘗試及敢於轉換事業跑道。深汝希望透過自身經歷勉勵同路人無懼挫折，奮勇向前，將挑戰轉化為機遇，為人生開創新天。
