

# 地產代理業

## ▶ 行業概況

地產代理促成本港大部分的物業交易，是物業業主及準買家 / 租客的中間人。地產代理從業員為顧客提供專業的服務，包括向客戶介紹物業、安排參觀及視察物業、協助雙方磋商買賣 / 租賃條款、安排客戶簽訂初步買賣協議或租賃協議等。地產代理從業員需具備相關的法律知識及物業買賣知識，並向客戶提供準確的物業資料，履行客戶的指示以保障客戶的權益。任何人在香港從事地產代理工作，必須領有由「地產代理監管局」發出的牌照。

## ▶ 工作挑戰

隨著地產代理的行業愈趨專業化，顧客對地產代理從業員的服務期望亦有所提高。資訊科技的發達使顧客可以更容易取得與地產市場有關的資訊，故此地產代理從業員須更緊貼市場的最新趨勢，與時並進，提高專業水平。從業員應汲取更多元化知識，除了地產代理的專業知識，還可擴闊至法律、財務、測量等知識，以便能夠與來自不同層面的顧客建立長遠而互動的關係。

## ▶ 有興趣入行人士應具備的條件

- 對地產代理工作有興趣
- 完成中學五年級程度的教育
- 具良好溝通能力及技巧，了解客戶的需要
- 要成為地產代理或營業員，則須符合相關發牌條件（發牌條件詳情可瀏覽「地產代理監管局」網頁 <http://www.eaa.org.hk>）

## ▶ 一般晉升階梯

地產代理從業員 ▶ 物業顧問 ▶ 高級物業顧問 ▶ 客戶經理 ▶ 高級客戶經理 ▶ 區域經理 ▶ 董事



## 2024-25年度ERB「地產代理業」課程圖譜

### 就業掛鈎課程



#### 一試兩證課程 (不設資歷級別)

地產代理(地產代理資格考試)基礎證書

地產營業員(地產營業員資格考試)基礎證書

### 技能提升課程



#### 銷售知識

地產代理業香港海外物業銷售知識  
基礎證書(兼讀制)

地產代理業建立專業銷售形象  
基礎證書(兼讀制)

地產代理業優質銷售服務  
基礎證書(兼讀制)

地產代理業關鍵意見領袖(KOL)市場營銷技巧  
基礎證書(兼讀制)



#### 資訊科技應用

地產代理業大數據應用知識  
基礎證書(兼讀制)

中五

失業、待業人士

業內人士 / 有興趣轉業人士

(註：轉業人士必須符合相關發牌條件，方可轉職從事地產代理工作)

ERB課程適合15歲或以上，  
副學位程度或以下人士報讀