# 目錄

關於僱員再培訓局 2

主席序言 4

行政總監報告 10

年度重點 16

機構管治 22

政策目標及工作規劃 50

工作回顧 52

主要統計資料 88

財務報表 93

合作伙伴 129

2021-22得獎名單 152

# 關於僱員再培訓局

僱員再培訓局屬法定組織，根據《僱員再培訓條例》於1992年成立，透過統籌、撥款和監察，委任培訓機構提供培訓課程和服務，服務對象為15歲或以上、具副學位或以下教育程度的人士。

本局委任約80間培訓機構，提供約700項具市場需求及事業前景的培訓課程，為學員構建進修階梯，為各行各業培育人才。

為配合不同服務對象的需要，本局提供多元化的培訓課程，包括為失業人士而設的就業掛鈎課程、跨行業適用的通用技能課程、協助在職人士提升技能的技能提升課程，以及為特定服務對象而設的青年培訓課程、殘疾及工傷康復人士課程、住院式戒毒人士及更生人士課程、以英語授課的少數族裔人士課程及新來港人士課程。

# 主席序言

**余鵬春, GBS, JP**

**主席**

香港在過去一年經歷反覆的疫情，社會經濟和就業市場均承受不少壓力。然而香港擁有獨特的營商優勢，堅實的基礎建設，加上企業及人才的創新精神，面對挑戰仍然迎難而上，在疫境下敢於轉型求變。

面對充滿變數的大環境，僱員再培訓局（再培訓局）靈活回應市場變化，秉持「進取、創新、求變」的理念，積極支援行業及市民的培訓需要，鼓勵有需要人士增值自強，提升競爭力。

靈活應變 因勢制宜

我們在年度內推出了第四期及第五期「特別．愛增值」計劃（「特別計劃」），其中第五期「特別計劃」正為受第五波疫情影響的市民帶來及時雨，為有需要的求職及在職人士提供適切支援。「特別計劃」進一步擴闊課程選擇至約500項，並保留各項特別安排。截至2022年3月31日，五期「特別計劃」共有約200,000名市民報讀課程，協助市民增值技能，為重投職場或轉業作好準備。

第五波疫情之嚴峻實是前所未見。配合
政府收緊防疫措施，再培訓局需暫停面授課堂，致力推行網上教學，涵蓋約400項課程，讓學員得以在疫情下持續學習。同時，我們積極推展網上活動，包括「ERB服務中心」及「ERB服務點」舉辦的網上行業講座及試讀班等，在疫情下以多元化模式鼓勵市民培訓增值。

2021-22全年度入讀再培訓局課程的人次創下新高，接近150,000人次，反映市民對本局服務的殷切需求。

創新發展 前瞻未來

再培訓局致力提供市場主導、就業為本的職業專才教育，就課程的長遠發展制定發展藍圖，確保課程緊貼市場趨勢及學員的培訓需要。

因應科技迅速發展及企業加快數碼轉型，再培訓局積極發展創新科技課程，讓學員掌握最新的資訊科技知識和技能，開拓更廣闊的事業發展空間。在2021-22年度，再培訓局成功取得「電腦科學及資訊科技」子範疇的「學科範圍評審」資格，為長遠推動創新科技培訓工作提供有利的條件，同時肯定了本局在課程發展及質素保證的實力。

面對香港人口老化加劇的情況，再培訓局積極回應健康護理業的人力需求。我們與業界緊密聯繫，以提供切合業界需要的培訓課程及服務。例如在疫情下安老院及殘疾人士院舍面對人手緊絀的情況，再培訓局靈活應變，迅速推出「護理員訓練課程基礎證書（精修班）」，務求於短時間內協助業界培訓人才。此外，再培訓局亦透過「先聘用、後培訓」計劃鼓勵潛在勞動力投身健康護理業，並在年度內增加健康護理業的培訓名額，為業界培育更多專才。

配合網上學習的大趨勢，年度內我們全速發展網上學習模式，推出「網上學習管理系統先導計劃」，分階段推展網上教與學安排，並會制訂相關教學配套及質素保證系統，以提升網上學習的體驗與成效。

重點對象 聚焦支援

再培訓局在支援受經濟下行影響的市民和行業的同時，亦持續推動全民增值自強。再培訓局重點支援青年人及「後50」（50歲或以上人士）的培訓和就業需要，鼓勵他們積極參與培訓，協助釋放社會的潛在勞動力。

我們為青年人及「後50」推出一系列專設項目，包括「20 x 50實習生計劃」，提供短期實習機會，協助他們掌握就業市場實況，裝備工作技能和心態，以投入職場。為協助青年人探索職涯發展方向，我們於年內舉辦「青年培訓就業GPS@ERB」、「中學生職場體驗」活動系列及其他專設活動，給予他們更多元化的支援；我們亦推出以青年人為對象的「物業管理客戶服務專員基礎證書」度身訂造課程，協助青年人投身感興趣的行業。此外，我們為「後50」推展「先聘用、後培訓」計劃、「工作體驗活動」及「職場實戰系列活動」等，協助他們投身不同行業，開展職場新一頁。

與此同時，我們亦為其他有特別需要社群，包括殘疾及工傷康復人士、少數族裔人士、新來港人士、更生人士等，提供專設課程和各式支援服務，協助他們參與培訓和投入勞動市場。

並肩同行 跨越三十

再培訓局於2022-23年度踏入30周年的重要里程。30年來，得力於各持份者的支持，再培訓局累計提供超過300萬個培訓學額，透過提升僱員和求職者的技能水平，支援社會持續發展。我們的課程和服務得到市民的支持和認同，實是我們最大的動力。我謹此向一直支持我們工作的特區政府，特別是勞工及福利局、勞工處、全局委員、培訓機構、各行業團體、協作伙伴及再培訓局辦事處同事，致以衷心感謝。適逢30周年，再培訓局會推展ERB 30周年推廣計劃，加強與市民的聯繫，提升巿民對本局課程和服務的認識和參與，與社會各界建立更緊密的伙伴關係。

同心攜手 邁步向前

總結2021-22年度的經驗，雖然第五波疫情給香港社會帶來衝擊，但香港人總是遇強愈強，永不言敗，我有信心我們會在疫後開出一片新天。疫情帶來新常態，市民在生活和就業上往往需要重新調整步伐，再培訓局亦會以創新思維，與社會各界加強協作，推動再培訓工作，充分發揮職專教育的社會角色和使命，與大家一同迎接未來的挑戰和機遇。

「黑暗中總有一線光明。」憑著堅毅與信心，勇往直前，我們一定能開創更美好的明天。

**僱員再培訓局**

**主席**

**余鵬春, GBS, JP**

# 行政總監報告

**吳國强, BBS**

**行政總監**

2019年以來，抗疫成為全球共同面對的挑戰。持續的疫情，催生各樣新常態，如何提振經濟和促進就業更成了當下的重要議題。疫情對全球經濟環境和勞動市場帶來顛覆性的改變，企業加速數碼轉型，推進自動化和智能科技的應用，電子商貿和網購大行其道，加上混合工作模式的普及等，正逐漸重塑對人力資源的需求。掌握多元技能成為了後疫情時代保持競爭力的不二法門，而再培訓局在協助市民技能增值的工作上將會發揮更重要的角色。

年內，再培訓局制訂了2021-22至2023-24年度「三年策略計劃」，訂定「加強培訓、結合科技、促進就業」的政策目標，以「起承轉合」為發展藍圖，循四個策略方向：「起」動拓展、「承」先啟後、「轉」變優化、融「合」創新，持續提升課程的認受性和服務質素，並加強宣傳推廣和伙伴合作，讓市民透過本局的課程及服務，提升競爭力，把握新機遇。

課程發展 與時並進

再培訓局一直致力提供切合市場需求的培訓課程和服務。年度內，我們提供約700項課程，包括約40項新課程，遍及創新科技課程，以及不同行業範疇的專業認證課程、能力為本課程和課程系列等，協助市民及不同社群提升技能，應對就業市場新形勢。

年內再培訓局因應業界和服務對象的需要，以不同形式推展培訓服務，包括與更多僱主合作開展「先聘用、後培訓」計劃，培訓人才加入人手不足的行業；開辦「度身訂造課程」，發揮培訓與就業接軌的優勢；製作網上自學教材及舉辦行業專題工作坊，照顧工作繁忙或工時不固定的在職僱員的培訓需要。

因應有特別需要社群的培訓需求，再培訓局為少數族裔人士、殘疾及工傷康復人士、更生人士及戒毒人士等開辦175項專設課程，鼓勵多元發展。

為盡量減低疫情的影響，本局積極發展網上學習模式，在年度內共有約400項課程設有網上學習安排，讓學員在防疫期間遙距學習。其中新推出的「綜合急救基礎證書（結合式教學）」兼讀制課程，正是結合網上和面授的靈活教學模式，協助學員考取相關的專業資歷，同時為學員提供更多培訓選擇。

持續優化 完善服務

在培訓及支援服務方面，本局年內完成檢討「樂活一站」的服務及發展方向，重點支援新晉助理，協助他們累積經驗，並透過培訓及工作坊持續提升技能和競爭力。因應市場對陪月員的技能和知識要求日高，「陪月一站」於年度內推行「持續專業進修計劃」，鼓勵畢業學員自我增值，緊貼市場需要。

本局亦致力優化服務，年內推出全新「ERB家居服務」流動應用程式，方便家居僱主使用本局「樂活一站」及「陪月一站」服務，提升用戶體驗及服務效率。此外，於年內第五波疫情期間，「ERB服務中心」及「ERB服務點」積極透過網上平台提供服務，包括舉辦網上講座、工作坊及試讀班等活動，進一步提升地區服務的靈活性，以聯繫市民大眾。

多方協作 創新價值

再培訓局致力加強與各持份者的協作，以發揮協同效應。我們重視與行業建立伙伴關係，透過20個「行業諮詢網絡」聯繫業界，確保課程內容與市場接軌。我們積極推廣僱主服務，支援僱主招聘本局學員及加強僱員培訓。年內，來自物業管理、飲食、環境服務等不同行業的僱主與我們合作安排企業培訓，協助企業僱員提升專業知識及技能，滿足行業發展所需。此外，我們亦著力引進更多合適的培訓機構，強化培訓網絡，並透過「WeShare推廣協作計劃」，深化與培訓機構的合作，擴大推廣層面，提升公眾對本局課程和服務的認識。

我們於年內加強電子媒體推廣，以創新意念推廣課程及服務，包括推出「ERB Got Talent」短片系列、製作ERB學員蛻變成長的趣味故事及與網絡紅人（KOL）協作宣傳，多角度推廣本局課程和服務。在地區推廣方面，我們總結經驗並準備於下年度推出全新的地區推廣活動資助計劃，以鼓勵更多培訓機構參與地區推廣工作。我們亦致力提升「ERB服務點」及ERB「培訓通」課程搜索終端機的地區窗口功能，加強與不同機構的協作，廣泛推廣本局課程。

本局自2019-20年度起積極推動「後50」培訓就業，相關工作在年度內獲得肯定，榮獲「賽馬會齡活城市－『全城．長者友善』計劃2020」的三項特別大獎，標誌著本局在鼓勵長者就業，推廣年齡友善文化的表現和貢獻獲得認同。我們定當繼續努力，推陳出新，為有需要的社群提供更適切的支援。

質素管治 並駕齊驅

本局的質素保證工作獲得香港學術及職業資歷評審局的認可，年內獲得「電腦科學及資訊科技」子範疇的「學科範圍評審」資格。我們會制訂「學科範圍評審」工作路線圖，為未來課程發展訂定策略方向。此外，我們完成檢討甄選課程作「資歷架構」評審的準則及機制，務求增加獲「資歷架構」認可的課程，提高學員資歷的認受性。截至2022年3月，共有超過310項課程上載「資歷名冊」。

我們在年度內持續推動與培訓服務相關的質素保證工作，包括完成檢討非就業掛鈎課程的受資助入息上限水平、推行優化觀試機制、強化評估服務等。在企業管治方面，我們完成了三項內部審計項目，並因應未來規劃推動本局員工和培訓機構同工參與培訓，以及優化資訊科技系統，務求建立更穩固的根基，讓本局課程和服務得以持續發展。

推動培訓 秉持初心

在再培訓局成立30周年的重要時刻，我們秉持協助市民培訓增值的初心，昂首向前，展開新步，致力提升課程和服務質素，培育具競爭力的人力資本，支持香港長足發展。

「窮則獨善其身，達則兼善天下。」讓我們本著逆境自強，創新求進的信念，把握未來的每個機遇，與社會各界一起砥礪前行。

**僱員再培訓局**

**行政總監**

**吳國强, BBS**

# 年度重點

積極應對新常態，支援市民持續增值

推出第四期及第五期「特別．愛增值」計劃

• 提供約500項課程及保留各項特別安排，持續支援有需要人士進修增值，提升技能；

• 截至2022年3月31日，五期「特別．
愛增值」計劃共有約200,000名市民報讀課程。

發展網上學習模式

• 因應疫情下暫停面授課堂的安排，再培訓局引進網上授課模式，協助學員在防疫期間靈活學習；

• 截至2022年3月31日，本局批出近400項課程可作網上授課；

• 配合網上學習模式的長遠發展，本局成立工作小組及開發「ERB網上學習平台」，新系統計劃於2022-23年度第三季推出，供培訓機構及學員使用。

重點支援青年人及「後50」培訓就業，為本地人力資源注入新動力

• 以青年人為對象，推出「物業管理客戶服務專員基礎證書」度身訂造課程；

• 舉辦「20 x 50實習生計劃」，讓青年人及「後50」透過參與短期實習，掌握就業市場現況，以投入職場；

• 推出「先聘用、後培訓」計劃，協助特定服務對象包括「後50」投身不同行業；

• 舉辦「青年培訓就業GPS@ERB」、職場體驗及專設活動，協助青年人和「後50」了解行業發展和培訓機會。

回應人力市場需求，推動課程及服務發展

• 推出「護理員訓練課程基礎證書（精修班）」，並拓展「先聘用、後培訓」計劃，鼓勵更多安老服務業僱主參與計劃；

• 配合市場需求，提供約30項創新科技課程，為學員開拓更廣闊事業發展空間；

• 推出「ERB家居服務」流動應用程式，便利家居僱主使用「樂活一站」及「陪月一站」服務，提升轉介服務效率。截至2022年3月31日，登記僱主約有2,700人。

獲得第二個「學科範圍評審」資格，確立質素保證

• 繼取得「餐飲及食品服務」子範疇的「學科範圍評審」資格後，本局再成功取得「電腦科學及資訊科技」子範疇的「學科範圍評審」資格，肯定本局在課程發展及質素保證的工作。

# 機構管治

管治架構

僱員再培訓局設有五個專責委員會及一個投資小組處理不同範疇的工作，協助局方制訂各項相關政策，並監察行政辦事處的工作表現。

僱員再培訓局

課程發展及審批委員會

質素保證及覆核委員會

公關推廣及支援服務委員會

財務及行政委員會

投資小組

審計委員會

主席及委員

本局的成員由政府委任。成員包括僱主、僱員和政府的代表，以及與職業培訓及再培訓或與人力統籌有關的人士共16名，並由主席領導。2021-22年度本局的成員如下：

主席

余鵬春先生, GBS, JP

副主席

黃傑龍教授, BBS, JP

僱主代表

陳珊珊女士, MH

蘇陳偉香女士, SBS

謝小玲女士

吳傑莊議員, MH

僱員代表

鄭清發先生

朱賢昌先生

林振昇議員

李永富先生

與職業培訓及再培訓或與人力統籌有關的人士

陳淑嫻女士

陳智軒教授

鄭惠貞女士, JP

唐智強先生, GBS

職業訓練局執行幹事（由2022年1月1日起）

政府代表

劉焱女士, JP

勞工及福利局常任秘書長（由2021年7月26日起）

孫玉菡先生, JP

勞工處處長

備註︰ 尤曾家麗女士, GBS, JP （職業訓練局執行幹事）（至2021年12月31日）；張琼瑤女士, GBS, JP （勞工及福利局常任秘書長）（至2021年7月25日）

委員會職能及成員名單

課程發展及審批委員會

職權範圍

（一） 根據本港的經濟及勞動力市場情況，發掘具市場潛力的行業和工種，制訂及定期檢討培訓課程的發展路向和策略，並向全局建議全年培訓學額及各類課程的學額分佈；

（二） 制訂學額分配機制並適時進行檢討，以及根據機制及其他相關準則、年度培訓規劃及撥款申請，審視辦事處所建議各培訓機構可獲得分配的學額，並提交全局確認；

（三） 根據各類培訓服務對象的培訓及就業需要、行業的需求，以及「行業諮詢網絡」的意見，發展配合市場需要的培訓課程及培訓計劃，審批辦事處及各培訓機構提交的新培訓課程及計劃建議；

（四） 審議修訂現有培訓課程及計劃的建議，檢視停辦課程名單，以確保其貼近市場及行業需要；

（五） 監察辦事處審批培訓機構提交的增撥課程學額申請及相關預算，以及按季度審視培訓課程的開辦情況；

（六） 制訂及檢討各項課程行政相關政策；及

（七） 審議「行業諮詢網絡」的成立或檢討，以及技術顧問的申請及委任事宜。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 召集人 | 成員 | 秘書 |
| 陳淑嫻女士 | 蘇陳偉香女士, SBS | 經理（課程發展） |
| 朱賢昌先生 |
| 勞工及福利局常任秘書長代表 |
| 勞工處處長代表 |
| 職業訓練局執行幹事代表 |
| 陳俊濠先生# |
| 吳宗麟先生# |

# 增選委員

質素保證及覆核委員會

職權範圍

（一） 審批成為本局新培訓機構的申請及取消現有培訓機構開辦課程資格的建議；

（二） 制訂培訓課程及支援服務的質素保證策略和執行機制；

（三） 釐訂及監察培訓課程的成效指標及整體表現，並按需要進行檢討；

（四） 監察支援服務營運機構的質素保證及成效指標表現；

（五） 監察及評核培訓機構開辦培訓課程的教學質素、成本效益及行政安排；

（六） 監察培訓課程統一評估工作的推行和發展狀況，並審視學員的評估成績；及

（七） 監察公眾人士及學員作出的投訴，並在有需要時覆核個別投訴個案的調查結果。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 召集人 | 成員 | 秘書 |
| 陳智軒教授 | 謝小玲女士 | 經理（質素促進） |
| 鄭清發先生 |
| 勞工處處長代表 |
| 職業訓練局執行幹事代表 |

公關推廣及支援服務委員會

職權範圍

（一） 審議辦事處擬定的公關及宣傳推廣策略，以及年度工作規劃；

（二） 就提升本局公眾形象及品牌的宣傳推廣計劃，提供意見，並監察成效；

（三） 發展配合市場需要的支援服務，審批與支援服務有關的投標項目及其他建議；

（四） 釐訂支援服務營運合約的成效指標；

（五） 審議辦事處建議的大型公關及宣傳推廣活動，並批核相關的投標項目；及

（六） 監察培訓機構就本局課程及支援服務推行的公關及宣傳推廣活動的成效。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 召集人 | 成員 | 秘書 |
| 陳珊珊女士, MH | 吳傑莊議員, MH | 經理（傳媒及對外事務） |
| 鄭清發先生 |
| 鄭惠貞女士, JP |
| 勞工處處長代表 |
| 廖國偉先生# |

# 增選委員

財務及行政委員會

職權範圍

（一） 審議辦事處僱員的聘用和薪酬福利政策及提交全局通過，並制訂其他人事政策；

（二） 監察辦事處的職員編製，並向全局建議副行政總監級別人員的任免；

（三） 審議年度財政預算草案和年度財務報告及提交全局通過；

（四） 監察本局的收支及財務狀況；

（五） 就「僱員再培訓基金」的投資策略向全局提交建議，並監察基金的投資活動和表現；

（六） 制訂及檢討本局的採購政策，並批核大型投標項目（培訓課程及服務計劃和公關及宣傳推廣項目除外）；及

（七） 制訂及檢討本局的資訊科技政策，包括資訊科技保安政策，並監察其推行進度。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 召集人 | 成員 | 秘書 |
| 黃傑龍教授, BBS, JP | 李永富先生 | 經理（財務及會計） |
| 陳智軒教授 |
| 勞工及福利局常任秘書長代表 |
| 勞工處處長代表 |

財務及行政委員會轄下投資小組

職權範圍

（一） 就「僱員再培訓基金」的投資目標、策略及指引，提供意見及按需要提交建議；

（二） 因應投資市場的情況及本局的需求，提供投資建議；及

（三） 就辦事處經辦的日常投資事宜，提供意見。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 召集人 | 成員 | 秘書 |
| 余鵬春先生, GBS, JP | 黃傑龍教授, BBS, JP | 副經理（財務及會計） |
| 謝小玲女士 |
| 梁永祥教授, GBS, JP# |
| 何柏泰先生# |
| 王祖興先生, JP# |

# 增選委員

審計委員會

職權範圍

（一） 監察辦事處的營運及財務系統以確保其符合本局相關政策、程序、指引，以及相關法例的規定，並檢討辦事處在資源運用方面是否達致應有的效益、效率及符合經濟原則；

（二） 審閱內部審計組提交的報告，並建議改善措施；

（三） 按需要或全局的要求，指示辦事處進行特定的檢討或調查工作；及

（四） 監察辦事處內部審計職能的成本效益。

成員名單

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 召集人 | 成員 | 秘書 |
| 蘇陳偉香女士, SBS | 陳淑嫻女士 | 內部審計師 |
| 林振昇議員 |
| 勞工及福利局常任秘書長代表 |

辦事處行政架構

本局辦事處由行政總監領導，由四個部門及獨立的內部審計組組成。當中，四個部門各由一名副行政總監負責
統籌相關工作；內部審計組直接向審計委員會負責。

行政總監

培訓服務部

課程行政組

課程發展組

研究及發展組

質素保證部

質素促進組

實務技能培訓及評估中心

業務發展及傳訊部

數碼傳訊組

行業服務組

市場及機構傳訊組

傳媒及對外事務組

就業服務組

服務計劃組

機構事務部

客戶服務組

財務及會計組

人力資源及行政組

資訊科技組

內部審計組

監管機制

成效指標

本局設立成效指標，以監察培訓機構的表現、培訓課程成效及資源效益。2021-22年度成效指標的表現如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 範疇 | 成效指標 | 目標水平 | 表現水平 |
| 學額使用 | 學額使用率 | 85% | 86% |
| 完成培訓 | 學員出席率 | 80% | 94% |
|  | 畢業率 | 80% | 96% |
| 就業情況（一般課程） | 就業率 | 70% | 84% |

服務承諾

本局已制定服務承諾以監察服務水平。2021-22年度各項服務承諾的推行情況如下：

|  |
| --- |
| 培訓服務 |
| 服務項目 | 承諾標準 | 目標水平 | 推行水平 |
| 報讀安排 | ‧ 就業掛鈎課程學員：於遞交課程申請表及報讀所需文件後20個工作天內獲通知結果（期間包括進行面試及入學試）‧ 非就業掛鈎課程學員：於遞交課程申請表及報讀所需文件後10個工作天內獲通知結果 | 85%85% | 99%98% |
| 上課安排 | ‧ 就業掛鈎課程學員：獲取錄後四個月內上課‧ 非就業掛鈎課程學員：獲取錄後五個月內上課 | 80%80% | 70%65% |
| 發放畢業證書 | ‧ 學員可於完班及獲通知評估及格後20個工作天後到培訓機構領取畢業證書（以公開考試作為期末考核的課程除外） | 85% | 96% |

註： 受2019冠狀病毒病影響，本局於2021-22年度內暫停面授課堂超過兩個月，部分服務承諾的表現水平因而受到影響。

|  |
| --- |
| 發放再培訓津貼  |
| 服務項目 | 承諾標準 | 目標水平 | 推行水平 |
| 向就業掛鈎課程的合資格學員發放再培訓津貼 | ‧ 課程完結後25個工作天內 | 95% | 99% |

|  |
| --- |
| 「樂活一站」服務計劃 |
| 服務項目 | 承諾標準 | 目標水平 | 推行水平 |
| 與僱主確認登記 | ‧ 於收到僱主填妥的登記表格後兩個工作天內 | 95% | 100% |
| 與僱主跟進配對及轉介 | ‧ 於確認登記後的三個工作天內 | 95% | 99% |

|  |
| --- |
| 「陪月一站」服務計劃 |
| 服務項目 | 承諾標準 | 目標水平 | 推行水平 |
| 與僱主確認登記 | ‧ 於收到僱主填妥的登記表格後兩個工作天內 | 95% | 100% |
| 與僱主跟進配對及轉介 | ‧ 於確認登記後三個工作天內（若上工日期是在確認登記後一個月內）‧ 於確認登記後七個工作天內（若上工日期是在確認登記後一個月或以上） | 95% | 99% |

|  |
| --- |
| 熱線服務（公眾查詢及意見） |
| 服務項目 | 承諾標準 | 目標水平 | 推行水平 |
| 接聽熱線182 182 | ‧ 於辦公時間內選擇與客戶服務代表對話：於12秒內接聽 | 80% | 85% |
| 回覆留言 | ‧ 於工作天上午9時至下午6時內留言：即日回覆‧ 於其他時間內留言：下一個工作天回覆 | 95% | 100% |

服務評價

本局委託獨立調查機構以電話訪問形式收集僱主及學員對本局課程和服務的意見。

在2021-22年度進行的服務評價調查，目標對象為於2020年10月至2021年9月期間完成本局課程的學員及曾聘請該等學員的僱主。調查結果如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 受訪僱主認為學員有以下的表現： | 百分比 |
| 整體工作表現良好 | 95% |
| 工作態度╱紀律良好 | 95% |
| 人際溝通技巧良好 | 92% |
| 技能符合工作所需 | 91% |
| 能夠適應工作環境╱變化 | 90% |
| 工作效率高 | 89% |

|  |  |
| --- | --- |
| 受訪學員認為本局的課程和服務能達致以下效果： | 百分比 |
| 整體對求職或工作上有幫助 | 82% |
| 引起持續進修的興趣 | 95% |
| 改善軟性技巧(1) | 93% |
| 提升職業技能(2) | 92% |
| 增強自信心 | 91% |
| 加深對就業前景及工作環境的了解(2) | 91% |
| 改善基礎技能(3) | 89% |
| 提高適應工作的能力 | 89% |
| 增強對工作的投入感(2) | 88% |
| 對自僱或創業有幫助(4) | 87% |
| 增加轉業機會 | 82% |

註：

(1) 只包括完成就業掛鈎課程或通用技能課程（與個人素養及求職技巧相關）的受訪學員。

(2) 只包括完成就業掛鈎課程或技能提升課程的受訪學員。

(3) 只包括完成通用技能課程的受訪學員。

(4) 只包括完成課程後有考慮自僱或創業的受訪學員。

# 政策目標及工作規劃

政策目標

‧ 加強培訓、結合科技、
 促進就業

‧ 巿場主導，就業為本

‧ 重點支援有特別需要社群，
 促進潛在勞動力投入就業市場

‧ 提升勞動人口的質素，培訓
 靈活、優秀及適應力強的人才

工作規劃

「起承轉合」發展藍圖：在現有基礎上，循四個策略方向提升課程和服務的認受性，並持續進行宣傳推廣和加強伙伴合作，協助市民透過本局的課程及服務，應對挑戰。

「起」動拓展

發展網上學習模式和制定課程發展藍圖，並重點支援有特別需要社群的培訓及就業需要，支援青年人向上流動及促進潛在勞動力投入就業市場。

「承」先啟後

持續推動特別培訓項目及支援，提升課程質素保證及資歷認可，以及加強利用本局地區服務網絡的優勢，支援市民的培訓和就業需要。

「轉」變優化

利用資訊科技，優化服務及推出新服務，適時檢討服務及行政機制，以及加強機構管治，提升服務及運作效率。

融「合」創新

強化伙伴網絡，加強聯繫協作，提升協同效應，並持續推出創新推廣，提升市民對本局課程和服務的認識，延續品牌效應。

# 工作回顧

起動拓展

發展網上學習模式

於課程引進網上學習模式

截至2022年3月，僱員再培訓局共批出近400項課程引進網上學習安排，讓學員在停課期間遙距學習，盡量減低疫情對學員的影響。

本局亦成立跨部門工作小組，研究及發展不同的網上學習模式，除可因應疫情靈活安排課堂，亦可按本局課程特色，發展各種網上課程，提供更靈活的學習模式，以回應市場上透過網上平台作進修學習的大趨勢，為學員提供更多培訓選擇。

同時，本局亦為辦事處同事、培訓機構職員和導師安排培訓工作坊，以增進各持份者對網上教學的知識。

推出「網上學習管理系統先導計劃」

本局聯同培訓機構推行「網上學習管理系統先導計劃」，加深各方對網上學習管理系統各項功能及設計的認識，亦為制訂相關教與學配套、監察及質素保證等政策作準備。

綜合先導計劃及網上授課的經驗，本局現正積極籌備建立「ERB網上學習平台」的各項工作，計劃於2022-23年度第三季推出新系統。

推出「綜合急救基礎證書
（結合式教學）（兼讀制）」新課程

在2021-22年度，本局推出「綜合急救基礎證書（結合式教學）（兼讀制）」課程，以靈活的學習模式協助學員考取相關的專業資歷。

製作網上自學教材

有見透過互聯網提供學習支援的安排日趨普及，而不少僱員因工作關係難以安排固定時間以課堂學習形式持續進修，本局於2021-22年度以飲食業從業員在工作間的防疫知識為主題製作短片，協助從業員掌握相關知識及技巧。

制訂課程發展藍圖

發展創新科技課程

為配合智慧城市的發展，本局在2021-22年度繼續推出多項創新科技課程，內容包括機械人流程自動化和前端及後端網站開發等範疇。

本局製作網上自學教材，協助飲食業從業員掌握相關知識及技巧。

本局致力開辦培訓課程，為護理及安老服務業培育人才，以配合業界的長遠發展。

為護理及安老服務業培育人才

增加健康護理業的培訓名額

本局一直致力開辦培訓課程，為安老服務業培育人才，本局在2021-22年度增加了健康護理業的培訓名額，以配合業界的培訓需要及長遠發展。

跟進安老服務業未來發展及技能培訓需求的市場調查結果

參考安老服務業未來發展及技能培訓需求的專題市場調查結果，本局與「健康護理業行業諮詢網絡」共同探討及籌劃相關的跟進工作，包括開發更多切合業界需要的新課程及優化現有課程設計。

推出「護理員訓練課程基礎證書
（精修班）」

本局於2022年3月推出「護理員訓練課程基礎證書（精修班）」，於疫情期間協助業界培訓更多本地勞工入職護理員工作。

發展新課程

緊貼市場需求

本局緊貼市場需求，於2021-22年度推出約40項具潛力的新課程，包括「粵劇初級演員基礎證書」、「網上商業（社交網絡營銷）基礎證書（混合學習模式）（兼讀制）」、「共享廚房的營運知識證書（兼讀制）」、「室內設計立體展示技巧(SketchUp)基礎證書（兼讀制）」、「職場再出發基礎證書（兼讀制）」等。

課程系列

本局就不同工種及範疇規劃課程系列，協助從業員擴闊其專業範疇及通用技能。在2021-22年度，本局開發的新課程系列涵蓋服裝修改技巧、企業傳訊、粵劇藝術表演幕後製作等範疇。

專業認證課程

本局因應行業發展推出多項專業認證課程，協助學員獲取行業認可的專業資格，以提升他們的就業競爭力。在2021-22年度，本局於環境服務、地產代理、旅遊、建造及裝修等行業範疇推出相關專業認證課程。

「能力為本」課程

本局參照教育局為不同行業編製的《能力標準說明》，經諮詢相關「行業諮詢網絡」及持份者的意見後，發展「能力為本」新課程。在2021-22年度，本局在零售、美髮、印刷及出版、服裝製品及紡織和環境服務五個行業範疇下開發共五項「能力為本」新課程。

為有特別需要社群推出
專設課程

青年人

本局為青年人提供全日制就業掛鈎及半日制技能提升課程，為青年學員提供合適的培訓和就業跟進服務。在2021-22年度，本局提供23項「青年培育計劃」及八項特色課程，涵蓋13個行業及通用技能範疇，包括美容、美髮、資訊及通訊科技、機電、飲食、交通及支援服務、商業、影藝文化、設計、教育康體、物業管理及保安、零售及社會服務。

少數族裔人士

在2021-22年度，本局為少數族裔人士提供13項就業掛鈎及31項非就業掛鈎的專設課程，內容涵蓋職業語文及多個行業範疇，包括物業管理及保安、美容、美髮、建造及裝修、酒店、商業、飲食、社會服務、機電等。

新推出的「診所助理基礎證書（英語授課）」及「網上創業基礎證書（英語授課）」課程配合少數族裔人士的培訓需要，提升他們的就業競爭力。

本局為青年人、少數族裔人士、殘疾及工傷康復人士等提供專設課程，配合他們的培訓需要。

殘疾及工傷康復人士
本局在2021-22年度為殘疾及工傷康復人士提供30項就業掛鈎及38項非就業掛鈎專設課程，涵蓋中醫保健、印刷及出版、物業管理及保安、社會服務、美容、酒店、健康護理、商業、飲食、資訊及通訊科技、零售、環境服務等行業範疇。

新推出的課程包括「中醫藥保健概念基礎證書（兼讀制）」及「婚禮花飾與宴會佈置I（花卉首飾）基礎證書（兼讀制）」。

本局與「殘疾及工傷康復人士培訓聚焦小組」緊密聯繫，共同探討學員的就業機會及相關技能要求。

更生人士及戒毒人士

本局為懲教院所在囚人士及住院式戒毒人士提供的專設課程，一般以半日或晚間制模式開辦，目標是協助學員重投就業市場，自力更生。在2021-22年度，本局提供15項就業掛鈎及九項非就業掛鈎專設課程，涵蓋10個行業及通用技能範疇。新推出的課程有「裝修鋪瓦工（中級工藝測試）基礎證書」。

本局在2021-22年度繼續以全日制就業掛鈎模式，為社區成功戒毒人士開辦「朋輩輔導員基礎證書」課程，以協助學員重投勞動市場，融入社會。

以青年人及「後50」為
重點服務對象

推出度身訂造課程

本局在2021-22年度，與物業管理及保安業僱主合辦以青年人為對象的「物業管理客戶服務專員基礎證書」度身訂造課程，協助完成課程的學員投身相關行業，發展事業。

推出「20 x 50實習生計劃」

本局推出「20 x 50實習生計劃」，協助青年人及「後50」透過短期實習，掌握就業市場的現況，建立信心和調整心態，投入職場，同時推動企業聘用「後50」。計劃共收到超過1,000人報名。

約70間參與機構為計劃提供逾340個文職及特色工種的實習空缺，涵蓋約20個行業。參與機構對實習生的表現給予正面評價，部分參加者在完成實習後更獲參與機構聘用為正式員工。

本局推出「20 x 50實習生計劃」及「物業管理客戶服務專員基礎證書」度身訂造課程，支援青年人及「後50」培訓就業。

本局舉辦「青年培訓就業GPS@ERB」活動，向青年人提供培訓及就業資訊。

舉辦「青年培訓就業GPS@ERB」

本局於2022年3月舉辦「青年培訓就業GPS@ERB」活動，向青年人和有培訓及就業需要的市民提供一站式資訊。是次網上活動結合行業講座、體驗工作坊、招聘及面試講座，並提供行業相關的課程及職位空缺資訊，約有1,300人次參與網上活動。

加強培訓及支援服務

在2021-22年度，本局分別與保安及汽車美容業僱主合作，為青年人及「後50」舉辦「工作體驗日」。參加者獲安排參觀培訓機構的培訓中心，以及僱主的工作場所和設施，增加對相關行業的培訓及就業機會的認識。僱主於活動後更為有興趣求職的參加者安排即場面試。

本局在2021-22年度舉辦「學校職業講座」及企業探訪，約有670名高中學生參與。機構代表向同學介紹行業概況、前景及發展機會，以及分享面試技巧和注意事項。

在2021-22年度，「ERB服務中心」舉辦「職場實戰系列活動」，協助「後50」、青年人、婦女及新來港人士掌握市場動向，體會工作實況，為投入職場做好準備。中心並與區內中學合辦活動，為青年人（包括將離校的高中學生）提供職涯規劃、行業講座、求職及面試工作坊等。年度內約有1,200人次出席相關活動。

本局及「ERB服務中心」推出多項活動，協助青年人及「後50」等掌握巿場動向及不同行業的發展機會。

承先啟後

本局推出第四期及第五期「特別．愛增值」計劃，維持多項特別安排，支援受經濟環境影響的人士提升技能。

推出第四期及第五期
「特別．愛增值」計劃

受政府委託，本局在年度內推出第四期及第五期「特別．愛增值」計劃（「特別計劃」），繼續支援受經濟環境影響的求職者及僱員提升技能。課程選擇增加至約500項，當中近六成可作網上授課。於年度內提供合共94,000個「特別計劃」培訓名額。

「特別計劃」維持多項特別安排，包括對學員的行業或學歷不設限制、學費全免、發放每月最高5,800元特別津貼，以及提供「企業包班」服務等。

推行「先聘用、後培訓」
計劃

在2021-22年度，本局繼續致力推行「先聘用、後培訓」計劃，協助學員（包括中年婦女及料理家務者）入職健康護理業、環境服務業和交通及支援服務業相關工作，包括安老院舍護理員、樓盤潔淨員及隧道交通督導員（實習生）。此外，本局在勞工及福利局的協調下，與由社會福利署轉介的私營安老院舍僱主機構聯繫，鼓勵該些機構透過「先聘用、後培訓」計劃進行招聘及安排在職培訓。

參與計劃的僱主因應學員的家庭崗位需要，調整學員的工作時間及休假安排，並提供在職培訓和配套支援措施，鼓勵學員留職。2021-22年度內超過120名學員透過參加計劃入職上述相關工作。

本局推出「先聘用、後培訓」計劃，協助特定服務對象投身不同行業。

舉辦行業專題工作坊

在2021-22年度，本局分別以「院舍工作環境暴力事故的處理及預防」及「多式聯運管理」為講題，為健康護理業及進出口業的從業員舉辦「行業專題工作坊」，協助他們提升專業知識及工作技巧。

進行市場調查

在2021-22年度，本局除進行恆常的調查項目外，亦進行了一項有關少數族裔人士培訓及就業需要的研究，以提供更合適的培訓課程和服務。

持續培訓支援

提供培訓顧問服務

本局於2021-22年度繼續加強培訓顧問服務。在疫情期間，培訓顧問於年度內為有需要的市民提供逾1,100節個別面談或網上視像服務，同時亦積極透過網上平台提供個人或小組諮詢，協助有特別需要社群，包括「後50」、少數族裔人士、殘疾及工傷康復人士等，適時獲得合適的進修建議，為投入就業市場作好準備。

培訓顧問透過面談或網上視像服務，為有特別需要社群提供進修建議。

本局為僱主及培訓機構舉辦工作坊，協助他們認識有特別需要社群的培訓及就業需要，並將主題對象擴展至成功戒毒人士及更生人士。

擴展「認識有特別需要社群
就業需要工作坊」

本局於2021-22年度繼續為僱主及培訓機構舉辦工作坊，協助他們認識有特別需要社群的培訓及就業需要，以及與他們相處時的溝通技巧。工作坊的主題對象除殘疾及工傷康復人士、少數族裔人士和「後50」外，亦擴展至成功戒毒人士及更生人士。

工作坊內容包括介紹有特別需要社群的就業需要和特質、與他們相處的原則、態度及溝通技巧等，並安排由僱主及僱員進行經驗分享。

推動「學科範圍評審」及
課程資歷評審工作

獲得第二個「學科範圍評審」
資格

本局於2022年1月起獲得第二個「學科範圍評審」資格，屬資歷級別第一至第三級的「電腦科學及資訊科技」子範疇，為期五年，顯示本局於管理相關學科範圍內的課程及確保課程質素方面均有持續的良好紀錄。

制訂「學科範圍評審」
工作路線圖

本局因應「學科範圍評審」資格「電腦科學及資訊科技」子範疇的評審條件、「餐飲及食品服務」子範疇的「機構定期覆審」申請安排及相關覆審條件總結工作經驗，並進行整體評估，以制訂「學科範圍評審」的工作路線圖。

檢討甄選課程作「資歷架構」
評審的準則及機制

本局於2021-22年度完成檢討甄選課程作評審的準則及相關機制，務求增加獲「資歷架構」認可的課程數量，提高本局畢業學員的資歷認受性。

課程評審工作

截至2022年3月，本局上載「資歷名冊」的課程超過310項（涉及約2,580個課程紀錄）。

在2021-22年度，本局向香港學術及職業資歷評審局（「評審局」）提交12項課程（涉及約100個課程紀錄）進行評審；87項課程（涉及約490個課程紀錄）進行覆審；以及709項「重大修改」申請。

為配合教育局推出「學分累積及轉移」中央資料庫，本局在2021-22年度共提供355項有效的資料庫紀錄供公眾人士查閱。

在取得「學科範圍評審」資格後，本局的「餐飲及食品服務」及「電腦科學及資訊科技」累計分別有52項相關課程（涉及約360個課程紀錄）及21項相關課程（涉及約300個課程紀錄）獲「資歷架構」認可及上載「資歷名冊」。

執行監察及質素保證
恆常工作

本局繼續按「風險及表現為本」的原則，執行各項恆常質素保證措施，包括周年審計、課堂突擊巡查、期末考試突擊巡查、觀課及觀試、「樂活一站」及「陪月一站」神秘顧客調查及突擊巡查，以及「ERB服務中心」及「ERB服務點」突擊巡查。

「實務技能培訓及評估中心」負責執行本局17項課程的期末實務技能評估工作。

本局以「個案管理」系統向表現欠理想的培訓機構提供支援，安排專責同事與機構管理層會面，商討改善方法及定期監察其改善情況，以提升培訓機構的整體質素保證表現。

「實務技能培訓及評估中心」（「評估中心」）負責執行本局17項課程的期末實務技能評估工作，涵蓋家居服務、中醫保健、健康護理、酒店、飲食及環境服務業共六個行業範疇。在2021-22年度，「評估中心」的總評估人次約為18,200。考生對「評估中心」整體服務的滿意度達99%。

疫情期間的防疫安排

本局制定「給培訓機構預防2019冠狀病毒病的健康指引」並加強巡查，培訓機構須執行相關措施以於疫情期間加強保障學員、職員及公眾人士的健康和安全。

持續地區服務及
宣傳推廣

舉辦「ERB服務點」專設活動及宣傳活動

在2021-22年度，本局在37個「ERB服務點」舉辦專設活動，協助有特別需要社群了解就業市場及職場實況，提升他們報讀本局課程的興趣。服務點團隊亦在區內人流量較高的地點設置街站或宣傳攤位，聯繫市民大眾和推廣本局課程及服務。

「ERB服務點」舉辦專設活動，協助有特別需要社群掌握就業巿場實況。

本局持續推廣地區服務網絡，提高市民對本局地區培訓和支援服務的認識。

推廣地區服務網絡

本局推出報章、社交媒體及戶外廣告，推廣本局的地區服務網絡，包括約370間培訓中心、「ERB服務中心」、37個「ERB服務點」、ERB「培訓通」課程搜索終端機（「培訓通」）及培訓顧問服務，以提高市民對本局地區培訓和支援服務的認識。

轉變優化

優化支援服務

推出「ERB家居服務」
流動應用程式

本局於2021年11月推出供「樂活一站」及「陪月一站」僱主使用的「ERB家居服務」流動應用程式，家居僱主可透過流動應用程式登記及上載空缺，以及參閱助理履歷，進一步提升轉介效率。

「樂活一站」及「陪月一站」
服務發展

本局於2021-22年度完成檢討「樂活一站」服務，因應市場發展，「樂活中心」會聚焦協助新晉助理累積經驗及發展僱主網絡。配合服務定位，「樂活中心」並加強培訓功能，協助新晉助理持續提升技能，發展事業。

「陪月一站」於2022年1月推出「持續專業進修計劃」，鼓勵並嘉許助理持續學習，提升專業水平。

持續優化地區
推廣活動

在2021-22年度，本局透過「課程及行業推廣計劃」及「ERB課程全接觸」活動，資助培訓機構在全港各區舉辦地區推廣和課程體驗活動，約9,300人次出席，並有約200間僱主機構參與推廣活動。

本局並於2022-23年度推出全新「ERB課程全接觸計劃」，鼓勵培訓機構以更多元化方式向市民推廣本局課程和服務。

本局資助培訓機構舉辦多元化的地區推廣和課程體驗活動，約9,300人次及約200間僱主機構參與相關活動。

優化課程行政安排

檢討及修訂「學額分配機制」

在2021-22年度，本局檢討並進一步優化「學額分配機制」，以加強監察培訓機構處理課程申請的進度，同時更能發揮培訓資源的效益。

檢討非就業掛鈎課程收費機制的受資助入息上限水平

在2021-22年度，本局檢討了非就業掛鈎課程的受資助入息上限水平，將「豁免繳費入息上限」由12,000元上調至12,500元，以推動市民自我增值。

加強質素保證工作

檢討處理違規培訓機構及
導師機制

為提高培訓機構對遵循本局指引和規定的注意，並確保其服務水平達到要求，本局於2021-22年度檢討了相關機制，並會定期與培訓機構交流，提醒其須遵從本局指引和規定。

強化評估服務

外派評估服務

「評估中心」為「保健按摩基礎證書」課程以試點模式推出外派評估服務，由「評估中心」派出評估員到培訓中心進行期末實務試，合共有15間培訓中心參與此試點服務，學員對外派評估服務的安排普遍表示滿意。

新導師模擬評估測試

為協助新導師提升對實務試評分要求的掌握，「評估中心」邀請新導師進行模擬評估測試，讓導師更能體會評估的運作情況及要求。參加者普遍認同模擬評估測試有助他們掌握評估要點。

提升機構管治

進行內部審計項目

內部審計組在審計委員會的領導下行使獨立的審核職能，進行各項內部審計。

在2021-22年度，內部審計組完成了「人力資源管理」、「實務技能培訓及評估中心之運作及考試制度」，以及「ERB服務中心╱服務點之運作及相關外判程序」三項審計項目，並向審計委員會匯報審計結果及相關改善建議。

推動員工培訓

因應2019冠狀病毒病疫情，本局安排或資助同事參加有關多項主題的網上或實體培訓工作坊、講座和研討會，以及由勞工處、平等機會委員會、資歷架構秘書處和「評審局」舉辦與《僱傭條例》、種族、性別及其他歧視、「學科範圍評審」及「機構定期覆審」有關的講座及簡介會。

持續優化資訊科技系統

本局推行「網上學習管理系統先導計劃」，了解用戶需求及為進一步發展網上學習平台作好準備。本局亦繼續完善資訊科技系統，包括優化試卷管理功能，以及提升系統以處理第四期及第五期「特別計劃」的申請。

此外，本局持續改善資訊保安工作，更換或提升資訊科技設備及應用軟件，確保資料受保護。本局重新編寫文件管理系統，升級了資料外洩防護系統及無綫網絡，以確保系統安全性及效能。

持續推行環保措施

本局全力支持環保，已引入措施，在舉辦會議時以可重用的容器提供飲用水，避免使用塑膠樽裝水及即棄容器。辦事處亦設置回收箱收集廢紙、印刷品及碳粉盒，以循環再造，並把更換的電腦設備捐贈慈善機構。

本局並引進一系列措施，節約用電，以減少碳排放，同時廣泛使用電子通訊、社交媒體及網站推廣活動和傳播訊息。

融合創新

加強伙伴協作

強化培訓網絡

本局積極發掘市場上具成年人和青年教育及職業培訓經驗的機構，加強聯繫和介紹本局課程及服務，探討合作的可行性。

加強行業協作

「行業諮詢網絡」

本局成立了20個「行業諮詢網絡」以探討不同行業的人力發展及相關培訓需要，成員包括行業商會、僱主團體、工會、專業團體、職業培訓和人力資源相關的機構代表，以及業內資深人士。

本局成立20個「行業諮詢網絡」，加強與不同行業的協作，探討行業的人力發展及相關培訓需要。

本局透過舉辦不同類型的活動，持續推廣「ERB中小企服務」。

持續推廣「ERB中小企服務」

在2021-22年度，本局與「工業貿易署中小企業支援與諮詢中心」合辦網上「中小企試讀班」，共有約90人參加，整體滿意度約為85%。

在2021-22年度，「中小企師友計劃」繼續透過師友配對及行業交流小組，加強人力資源專家與中小企業代表的交流。本局亦定期向中小企僱主及商會發放本局最新服務資訊。

推展「WeShare推廣協作計劃」

本局於年內繼續推行「WeShare推廣協作計劃」，邀請培訓機構向其會員及學員推廣本局的資訊頻道和電子通訊，並引入新的參與形式，加強與培訓機構在宣傳推廣上的協作，共有24間培訓機構參與計劃。

在計劃推行期間，《My ERB》及《蔣知識（隊長）》Facebook專頁貼文的接觸面擴大至逾100,000人次的用戶群。2021年7月號至12月號《LOOK@erb》電子通訊的每月平均接觸人次增加逾40%，而2021-22年度其中三期「僱主通訊」的平均接觸人次提升至約為上一期的三倍。

本局為表現積極的培訓機構提供《My ERB》Facebook專頁的貼文回贈，以推廣培訓機構所提供的本局課程。

擴展地區窗口聯繫市民

在2021-22年度，「ERB服務中心」及「ERB服務點」共舉辦超過180場網上活動。培訓機構亦為本局資助的實體地區推廣活動引入網上元素，務求在疫情下以更靈活的方式推廣本局課程和服務。

本局於全港118個地點，包括勞工處就業中心、社會福利署社會保障辦事處及其委託提供服務的非政府機構、本局辦事處、「ERB服務中心」及「ERB服務點」，設置「培訓通」，巿民可透過「培訓通」搜尋及查閱本局課程、培訓中心、服務和活動資訊，以及預約培訓顧問服務。

「ERB服務中心」及「ERB服務點」舉辦超過180場網上活動，以更靈活的方式推廣本局課程和服務。

多元化的課程和
服務推廣

「後50」創新推廣項目榮獲
本地獎項

本局以「後50」作為50歲或以上人士的新稱號，並於2019年開展「後50．形象工程」，向各界推廣「後50」的優秀質素，推動社會認同「後50」的價值，提升僱主聘用他們的信心。同時，本局提供多元化的培訓課程及支援服務，並推出「後50．愛增值」活動、「後50．實習生計劃」、「先聘用、後培訓」計劃等特別項目，推動「後50」進修增值，掌握工作知識及技能，為重投職場做好準備。

本局「後50」推廣項目及宣傳活動於2021-22年度榮獲「賽馬會齡活城市－『全城．長者友善』計劃2020」三項特別大獎，標誌著本局在鼓勵長者就業、持續推動長者活動，以及推廣年齡友善文化的傑出表現和貢獻。

本局「後50」推廣項目及宣傳活動榮獲「賽馬會齡活城市－『全城．長者友善』計劃2020」三項特別大獎，標誌本局在鼓勵長者就業及推廣年齡友善文化的傑出表現。

推廣課程及服務

在2021-22年度，本局透過多元途徑推廣「特別計劃」，包括製作專設網頁，印製宣傳品，推出報章、社交媒體及戶外廣告，以及透過本局的資訊頻道、培訓機構及工會網絡、「行業諮詢網絡」等渠道進行宣傳。

本局推出一系列宣傳短片，透過網絡紅人(KOL)參與課程試讀班及技能比試，以及本局學員及課程導師親身演出，以有趣互動的方式向青年人推廣本局課程。本局並推出社交媒體及網上廣告，吸引市民觀看。相關宣傳短片在網上頻道的觀看次數超過900,000，互動人次超過20,000。

本局邀請網絡紅人(KOL)參與拍攝宣傳短片，以有趣互動的方式向青年人推廣本局課程。

本局推出宣傳廣告，推廣創新科技課程及青年培訓課程，提升市民的報讀興趣。

本局推出宣傳廣告，向中年人士、「後50」、料理家務者及青年人推廣「先聘用、後培訓」計劃和度身訂造課程，協助他們透過培訓投身交通及支援服務業、環境服務業、健康護理業和物業管理及保安業。

此外，本局推出宣傳廣告，推廣創新科技課程及青年培訓課程，提升市民及青年人對本局課程的認識和報讀興趣。

聯繫有特別需要社群

本局在2021-22年度製作了「後50」、青年人、新來港人士、少數族裔人士和殘疾及工傷康復人士的專設宣傳品，並透過社福機構及培訓機構廣泛派發。

加強電子媒體推廣

本局年內於《My ERB》Facebook專頁繼續以專頁代言人「蔣知識」及「蔣氏一家」卡通人物為主題，推出進修和就業相關的貼文，介紹培訓及行業實用資訊，向市民及學員軟性推廣本局的課程和服務。

本局推出「ERB Got Talent」短片系列，展示不同行業範疇學員的專業技能，並配合網上遊戲及社交媒體廣告進行宣傳，相關短片在網上頻道的觀看次數超過700,000，互動人次超過17,000。

本局推出「ERB Got Talent」短片系列，以及「蔣知識」和「蔣氏一家」卡通人物為主題的貼文，向市民推廣本局的課程和服務。

本局加強《LOOK@erb》電子通訊的內容，以及推出「同行．這一年」ERB學員故事短片，透過學員的勵志故事，鼓勵巿民進修增值。

本局持續加強《LOOK@erb》電子通訊的內容，提供多元化的培訓及職場實用資訊，吸引公眾訂閱。年度內共出版12期《LOOK@erb》，平均每期向超過150,000人次的讀者介紹本局培訓課程及活動的最新資訊。

此外，本局出版「僱主通訊」電子季刊，向行業商會、僱主組織及企業發放本局就業掛鈎課程的完班資料、熱門「企業包班」課程，以及推廣活動等最新資訊，每期平均接觸人次逾10,000。

持續傳媒及機構傳訊工作

本局於2021年11月推出首兩集「同行．這一年」ERB學員故事短片，以實況追蹤形式訪問本局學員，分享他們學習及工作的勵志故事，鼓勵巿民進修增值。短片在網上頻道的觀看及互動人次約為85,000及5,000，另兩集故事將於2022-23年度推出。

在2021-22年度，本局主席及行政總監接受報章雜誌及網上媒體訪問，並出席「20 x 50實習生計劃」面試日，向傳媒介紹實習生計劃，以及本局推動青年人和「後50」培訓就業的工作等。

本局主席及行政總監聯同勞工處處長及勞工處助理處長（就業事務）於2022年1月會見傳媒，介紹本局與勞工處的合作項目，以及本局在疫情期間支援市民培訓和就業的工作，鼓勵有需要人士報讀培訓課程。

本局亦就支援服務安排傳媒訪問，包括「樂活一站」家居服務示範，並就特色課程安排導師及學員接受電視和報章訪問，向公眾推廣課程和服務。

本局主席及行政總監會見傳媒，介紹「特別．愛增值」計劃及「20 x 50實習生計劃」。

# 主要統計資料

按課程類別劃分的入讀人次

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 年 | 就業掛鈎課程 | 技能提升課程 | 通用技能課程 | 特定服務對象課程 | 總數 |
| 2017-18 | 40,501 (34%) | 52,508 (44%) | 23,308 (19%) | 3,984 (3%) | 120,301 |
| 2018-19 | 42,995 (34%) | 57,897 (46%) | 22,069 (17%) | 3,975 (3%) | 126,936 |
| 2019-20^ | 37,042 (34%) | 52,180 (48%) | 16,874 (15%) | 2,889 (3%) | 108,985 |
| 2020-21^ | 46,483 (41%) | 45,011 (40%) | 18,979 (17%) | 2,835 (3%) | 113,308 |
| 2021-22^ | 59,293 (40%) | 68,018 (45%) | 19,347 (13%) | 3,039 (2%) | 149,697 |

因四捨五入關係，上述圖表內個別項目的百分比加起來可能與總數略有出入。

^ 受2019冠狀病毒病影響，僱員再培訓局在該年度曾暫停面授課堂。

按行業╱通用技能範疇劃分的入讀人次

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 行業範疇 / 通用技能範疇 | 入讀人次 | 百分比 |
| 飲食 | 28,210 | 19% |
| 物業管理及保安 | 14,978 | 10% |
| 環境服務 | 14,774 | 10% |
| 健康護理 | 12,963 | 9% |
| 中醫保健 | 12,710 | 8% |
| 家居服務 | 11,187 | 7% |
| 職業語文及運算 | 10,567 | 7% |
| 美容 | 10,062 | 7% |
| 電腦╱資訊科技應用 | 9,561 | 6% |
| 商業 | 5,958 | 4% |
| 其他 | 18,727 | 13% |
| 總數 | 149,697 | 100% |

上述圖表顯示首10項最高入讀人次的行業╱通用技能範疇。

按性別劃分的入讀人次

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 性別 | 入讀人次 | 百分比 |
| 男 | 33,316 | 22% |
| 女 | 116,380 | 78% |
| 未有申報性別 | 1 | # |
| 總數 | 149,697 | 100% |

# 少於0.5%

按年齡劃分的入讀人次

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 年齡 | 入讀人次 | 百分比 |
| 15-19 | 1,237 | 1% |
| 20-29 | 10,237 | 7% |
| 30-39 | 19,855 | 13% |
| 40-49 | 31,686 | 21% |
| 50-59 | 45,374 | 30% |
| 60或以上 | 41,308 | 28% |
| 總數 | 149,697 | 100% |

按學歷程度劃分的入讀人次

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| 學歷程度 | 入讀人次 | 百分比 |
| 未曾入學 | 50 | # |
| 小學或以下 | 6,394 | 4% |
| 中一至中三 | 34,684 | 23% |
| 中四至中五 | 59,911 | 40% |
| 中六至中七 | 17,723 | 12% |
| 副學位 | 19,634 | 13% |
| 副學位以上 | 11,301 | 8% |
| 總數 | 149,697 | 100% |

# 少於0.5%

# 財務報表

獨立核數師報告

致僱員再培訓局各委員

（根據《僱員再培訓條例》於香港成立）

意見

本核數師（以下簡稱「我們」）已審計列載於第97頁至第128頁之僱員再培訓局（「再培訓局」）的財務報表，此財務報表包括於2022年3月31日的資產負債表與截至該日止年度的收支表、資金變動表及現金流量表，以及財務報表附註，包括主要會計政策概要。

我們認為，該等財務報表已根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》真實而中肯地反映了再培訓局於2022年3月31日的財務狀況及截至該日止年度的財務表現及現金流量。

意見的基礎

我們已根據香港會計師公會頒佈的《香港審計準則》進行審計。我們在該等準則下承擔的責任已在本報告「核數師就審計財務報表承擔的責任」部分中作進一步闡述。根據香港會計師公會頒佈的《專業會計師道德守則》（以下簡稱「守則」），我們獨立於再培訓局，並已履行守則中的其他專業道德責任。我們相信，我們所獲得的審計憑證能充足及適當地為我們的審計意見提供基礎。

其他信息

再培訓局委員需對其他信息負責。其他信息包括刊載於年報內的信息，但不包括財務報表及我們的核數師報告。

我們對財務報表的意見並不涵蓋其他信息，我們亦不對該等其他信息發表任何形式的鑒證結論。

結合我們對財務報表的審計，我們的責任是閱讀其他信息，在此過程中，考慮其他信息是否與財務報表或我們在審計過程中所了解的情況存在重大抵觸或者似乎存在重大錯誤陳述的情況。基於我們已執行的工作，如果我們認為其他信息存在重大錯誤陳述，我們需要報告該事實。在這方面，我們沒有任何報告。

再培訓局委員就財務報表需承擔的責任

再培訓局委員需負責根據香港會計師公會頒佈的《香港財務報告準則》的披露要求擬備真實而中肯的財務報表，並對其認為為使財務報表的擬備不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述所需的內部控制負責。

在擬備財務報表時，再培訓局委員負責評估再培訓局持續經營的能力，並在適用情況下披露與持續經營有關的事項，以及使用持續經營為會計基礎，除非再培訓局委員有意將再培訓局清盤或停止經營，或別無其他實際的替代方案。

核數師就審計財務報表承擔的責任

我們的目標，是對財務報表整體是否不存在由於欺詐或錯誤而導致的重大錯誤陳述取得合理保證，並按照雙方同意的受聘條款，僅向再培訓局委員提出具包括我們意見的核數師報告。除此以外，本報告並無其他用途。我們不會就核數師報告的內容向任何其他人士負上或承擔任何責任。

合理保證是高水平保證，但不能保證按照香港審計準則進行的審核，在某一重大錯誤陳述存在時總能發現。錯誤陳述可由欺詐或錯誤引起，如果合理預期它們單獨或匯總起來可能影響財務報表使用者依賴財務報表所作出的經濟決定，則有關的錯誤陳述可被視作重大。

根據香港審計準則進行審核的過程中，我們運用了專業判斷，保持了專業懷疑態度。我們亦：

‧ 識別及評估由於欺詐或錯誤而導致財務報表存在重大錯誤陳述的風險、設計及執行審核程序以應對這些風險，以及獲取充足及適當的審核憑證，作為我們意見的基礎。由於欺詐可能涉及串謀、偽造、蓄意遺漏、虛假陳述，或凌駕於內部控制之上，因此未能發現因欺詐而導致之重大錯誤陳述之風險高於未能發現因錯誤而導致重大錯誤陳述的風險。

‧ 瞭解與審核相關的內部控制，以設計適當的審核程序，但目的並非對再培訓局內部控制的有效性發表意見。

‧ 評價再培訓局委員所採用會計政策的恰當性以及所作出會計估計及相關披露的合理性。

‧ 對再培訓局委員採用持續經營會計基礎的恰當性作出結論。根據所獲取的審核憑證，確定是否存在與事項或情況有關的重大不確定性，從而可能導致對再培訓局的持續經營能力產生重大疑慮。如果我們認為存在重大不確定性，則有必要在核數師報告中提請使用者注意財務報表中之相關披露。假若有關披露不足，則我們應當發表非無保留意見。我們的結論是基於核數師報告日期止所取得的審核憑證。然而，未來事項或情況可能導致再培訓局不能持續經營。

‧ 評價財務報表的整體列報方式、結構及內容，包括披露，以及財務報表是否中肯反映交易及事項。

除其他事項外，我們與再培訓局委員溝通了計劃的審核範圍、時間安排、重大審核發現等，包括我們在審核中識別出內部控制的任何重大缺陷。

安永會計師事務所

執業會計師

香港

2022年12月16日

收支表 截至2022年3月31日止年度

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 附註 | 港元 | 港元 |
| 收入 |  |  |  |
| 徵款收入 |  | 30,516,466 | 29,048,000 |
| 利息收入 |  | 575,933,956 | 489,615,569 |
| 課程學費收入 | 4 | 3,324,409 | 3,098,268 |
| 其他收入 | 4 | 2,781,595 | 4,412,322 |
|   |   |   |   |
|  |  | 612,556,426 | 526,174,159 |
|   |   |   |   |
| 支出 |  |  |  |
| 津貼 | 5 | ( 279,186,633) | ( 165,794,074) |
| 培訓課程及計劃開支 | 6 | (1,190,440,309) | ( 875,190,276) |
| 向入境事務處繳交徵款行政費 |  | ( 871,920) | ( 869,854) |
| 行政開支 |  | ( 116,480,946) | ( 112,316,217) |
| 財務費用 | 7 | ( 224,486) | ( 125,469) |
|   |   |   |   |
|  |  | (1,587,204,294) | (1,154,295,890) |
|   |   |   |   |
| 稅前年內虧損 | 9 | ( 974,647,868) | ( 628,121,731) |
| 所得稅 | 8 | – | – |
|   |   |   |   |
| 年內虧損 |  | ( 974,647,868) | ( 628,121,731) |
|   |   |   |   |

資產負債表 於2022年3月31日

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  |  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 附註 | 港元 | 港元 |
| 非流動資產 |  |  |  |
| 物業及設備 | 11 | 4,015,709 | 4,362,908 |
| 使用權資產 | 12 | 9,553,475 | 4,283,444 |
| 租金及公用設施按金 | 13 | 1,211,175 | 1,211,175 |
| 應收香港金融管理局之款項 | 14 | 9,600,000,000 | 9,600,000,000 |
|   |  |   |   |
| 非流動資產總額 |  | 9,614,780,359 | 9,609,857,527 |
|   |  |   |   |
| 流動資產 |  |  |  |
| 應收款項、按金及預付款 | 13 | 51,726,552 | 31,383,875 |
| 應收香港金融管理局之款項 | 14 | 2,138,215,912 | 1,586,744,522 |
| 應收培訓機構之款項 | 15 | 56,482 | 222,089 |
| 應收入境事務處之款項 | 15 | 1,771,200 | 1,238,400 |
| 銀行結餘及存款 | 16 |  |  |
| －現金及現金等價物 |  | 1,759,069,266 | 2,765,460,155 |
| －原到期日逾三個月之定期存款 |  | 1,817,353,800 | 2,409,947,476 |
|   |  |   |   |
| 流動資產總額 |  | 5,768,193,212 | 6,794,996,517 |
|   |  |   |   |
| 流動負債 |  |  |  |
| 應付款項及其他應付款 | 17 | 65,762,243 | 119,548,542 |
| 租賃負債 | 12 | 5,359,816 | 2,135,451 |
|   |  |   |   |
| 流動負債總額 |  | 71,122,059 | 121,683,993 |
|   |  |   |   |
| 淨流動資產 |  | 5,697,071,153 | 6,673,312,524 |
|   |  |   |   |
| 資產總額減流動負債 |  | 15,311,851,512 | 16,283,170,051 |
|   |  |   |   |
| 非流動負債 |  |  |  |
| 修復成本撥備 | 17 | 3,382,320 | 2,219,860 |
| 租賃負債 | 12 | 4,355,104 | 2,188,235 |
|   |  |   |   |
| 非流動負債總額 |  | 7,737,424 | 4,408,095 |
|   |  |   |   |
| 淨資產 |  | 15,304,114,088 | 16,278,761,956 |
|   |  |   |   |
| 資金 |  |  |  |
| 僱員再培訓基金 |  | 15,304,114,088 | 16,278,761,956 |
|   |  |   |   |

 余鵬春, SBS, JP 吳國强, BBS

 主席 行政總監

資金變動表 截至2022年3月31日止年度

|  |  |
| --- | --- |
|  | 僱員再培訓基金 |
|  | 港元 |
| 於2020年4月1日 | 14,406,883,687 |
| 香港特別行政區政府注資 | 2,500,000,000 |
| 年內虧損 | (628,121,731) |
|   |   |
| 於2021年3月31日及2021年4月1日 | 16,278,761,956 |
| 年內虧損 | (974,647,868) |
|   |   |
| 於2022年3月31日 | 15,304,114,088 |
|   |   |

現金流量表 截至2022年3月31日止年度

|  |  | 二零二二年 | 二零二一年 |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 附註 | 港元 | 港元 |
| 經營業務現金流量 |  |  |  |
| 年內虧損 |  | (974,647,868) | (628,121,731) |
| 經調整： |  |  |  |
| 財務費用 | 7 | 224,486 | 125,469 |
| 物業及設備折舊 | 9 | 2,558,914 | 2,583,040 |
| 使用權資產折舊 | 9 | 5,392,717 | 5,341,027 |
| 利息收入 |  | (575,933,956) | (489,615,569) |
| 應收課程學費收入及其他應收款減值虧損 | 9 | 2,383,230 | 2,407,199 |
|   |   |   |   |
| 營運資金變動前之經營業務現金流 |  | (1,540,022,477) | (1,107,280,565) |
| 應收款項、按金及預付款之減少╱（增加） |  | (22,725,907) | 11,400,412 |
| 應收培訓機構之款項之減少 |  | 165,607 | 481,413 |
| 應收入境事務處之款項之增加 |  | (532,800) | (864,000) |
| 應付防疫抗疫基金之款項之減少 |  | – | (39,579,530) |
| 應付款項及其他應付款之增加╱（減少） |  | (52,623,839) | 93,807,876 |
|   |   |   |   |
| 用於經營業務之現金 |  | (1,615,739,416) | (1,042,034,394) |
| 租賃負債之利息部分 | 7 | (224,486) | (125,469) |
|   |   |   |   |
| 用於經營業務之現金流量淨額 |  | (1,615,963,902) | (1,042,159,863) |
|   |   |   |   |
| 投資活動現金流量 |  |  |  |
| 已收利息 |  | 24,462,566 | 65,431,990 |
| 購買設備之款項 | 11 | (2,211,715) | (226,949) |
| 原到期日逾三個月之定期存款之減少╱（增加） |  | 592,593,676 | (1,770,528,745) |
|   |   |   |   |
| 來自╱（用於）投資活動之現金流量淨額 |  | 614,844,527 | (1,705,323,704) |
|   |   |   |   |
| 融資活動現金流量 |  |  |  |
| 租賃付款本金部份 | 18 | (5,271,514) | (5,350,531) |
| 香港特別行政區政府注資 |  | – | 2,500,000,000 |
|   |   |   |   |
| 來自╱（用於）融資活動之現金流量淨額 |  | (5,271,514) | 2,494,649,469 |
|   |   |   |   |
| 現金及現金等值物減少淨額 |  | (1,006,390,889) | (252,834,098) |
| 於年初的現金及現金等值物 |  | 2,765,460,155 | 3,018,294,253 |
|   |   |   |   |
| 於年終的現金及現金等值物 |  | 1,759,069,266 | 2,765,460,155 |
|   |   |   |   |
| 現金及現金等值物分析： |  |  |  |
| 銀行結餘及現金 |  | 103,913,966 | 160,034,207 |
| 原定到期日等於或少於三個月之定期存款 |  | 1,655,155,300 | 2,605,425,948 |
|   |   |   |   |
|  |  | 1,759,069,266 | 2,765,460,155 |
|   |   |   |   |

財務報表附註

於2022年3月31日

1. 機構組織與事務

僱員再培訓局（「再培訓局」）是一個獨立法定組織，根據《僱員再培訓條例》於1992年成立。再培訓局透過統籌、撥款和監察提供培訓課程及服務，並以市場為導向，就業為本，靈活配合市場變化。再培訓局的服務對象涵蓋15歲或以上、具副學位或以下教育程度的人士。

根據《僱員再培訓條例》第14(1)條、第14(2)條及附表三，僱主須為透過「輸入僱員計劃」而引入的外來僱員繳付一項名為「僱員再培訓徵款」（「徵款」）的款項，僱主就輸入每名僱員預先繳付徵款，金額為400港元乘以僱傭合約期內的月數（以24個月為上限）計算。

於2014年2月，香港特別行政區政府（「特區政府」）向再培訓局注資150億港元，為再培訓局提供持續及穩定的資金用作提升本地工人的生產力。於2020年6月，特區政府向再培訓局注資25億港元，以應付因提升每月津貼限額，以及於2019-20年度內推出的「特別．愛增值」計劃所預期增加的財務承擔。

再培訓局的辦事處地址為香港柴灣小西灣道10號3樓至6樓。

2.1 編製基準

該等財務報表乃根據香港會計師公會頒佈之香港財務報告準則（包括所有香港財務報告準則、香港會計準則及詮釋）規定編製。

該等財務報表乃按歷史成本慣例編製。除另有說明，財務報表以港元（「港元」）列示。

2.2 會計政策及披露的變動

再培訓局已於本年度的財務報表首次採納以下經修訂香港財務報告準則。

|  |  |
| --- | --- |
| 香港財務報告準則第9號、香港會計準則第39號、香港財務報告準則第7號、香港財務報告準則第4號及香港財務報告準則第16號（修訂本） | *利率基準改革－第二階段* |
| 香港財務報告準則第16號（修訂本） | *2021年6月30日後新型冠狀病毒病相關租金寬減* |

採納上述概念框架及經修訂的準則對該等財務報表並無重大財務影響。

2.3 已頒佈但尚未生效的香港財務報告準則

再培訓局於該等財務報表中尚未應用以下已頒佈但未生效之經修訂香港財務報告準則。

|  |  |
| --- | --- |
| 香港財務報告準則第3號（修訂本） | *概念框架之提述1* |
| 香港財務報告準則第10號及香港會計準則第28號（2011）（修訂本） | *投資者與其聯營公司或合營企業之間之資產出售或注資3* |
| 香港財務報告準則第17號 | *保險合約2* |
| 香港財務報告準則第17號（修訂本） | *保險合約2、5* |
| 香港財務報告準則第17號（修訂本） | *初次應用香港財務報告準則第17號及香港財務報告準則第9號－比較資料2* |
| 香港會計準則第1號（修訂本） | *負債分類為流動或非流動2、4* |
| 香港會計準則第1號及香港財務報告準則實務準則第2號（修訂本） | *會計政策披露2* |
| 香港會計準則第8號（修訂本） | *會計估計的定義2* |
| 香港會計準則第12號（修訂本） | *單一交易產生的資產及負債相關的遞延所得稅2* |
| 香港會計準則第16號（修訂本） | *物業、廠房及設備：未作擬定用途前之所得款項1* |
| 香港會計準則第37號（修訂本） | *虧損性合約－履約成本1* |
| *香港財務報告準則2018-2020之年度改進* | 香港財務報告準則第1號、香港財務報告準則第9號、香港財務報告準則第16號相應闡釋範例及香港會計準則第41號（修訂本）1 |

1 於2022年1月1日或之後開始的年度期間生效。

2 於2023年1月1日或之後開始的年度期間生效。

3 強制生效日期尚未釐定，但可供採納。

4 由於香港會計準則第1號（修訂本），香港詮釋第5號財務報表呈列－借款人對含有即期還款條款有期貸款的分類，於二零二零年十月修訂，統一相應用詞，惟結論未變

5 由於香港財務報告準則第17號（修訂本）於二零二零年十月修訂，香港財務報告準則第4號亦予修訂，將允許承保人採用香港會計準則第39號而非香港財務報告準則第9號的暫時性豁免，展期至二零二三年一月一日之前開始的年度期間

再培訓局正在評估該等發展於初始應用期間預期造成的影響。迄今為止，再培訓局委員預期應用經修訂香港財務報告準則及詮釋將不會對財務報表產生重大影響。

2.4 主要會計政策概要

收益確認

客戶合約收益

客戶合約收益於貨物或服務的控制權轉移予客戶時確認，而該金額反映再培訓局預期就提供該等貨物或服務有權獲得的代價。

‧ 徵款收入乃於收到入境事務處有關僱主就外來僱員繳費通知時確認入賬。

‧ 課程學費在課程期間內按比例基準確認。

‧ 教育局的評審資助在收取款項的權利確定時入賬。

利息收入

利息收入採用實際利率法按應計基準，並採用將財務工具於其預計年期或較短期間（如適用）估計未來現金收入準確折現至財務資產賬面淨值的利率。

物業及設備

於資產負債表中的物業及設備按歷史成本減累積折舊和減值虧損（如有）列賬。物業及設備項目的成本包括其購買價及任何令資產達致原訂用途所需操作狀況及位置所產生的直接應計成本。在物業及設備投入運作後產生的開支（如修理及保養費用）通常於產生有關開支之期間自收支表扣除。在符合確認標準的情況下，用於重大維修的開支將於該資產的賬面值撥充資本，作為重置。倘物業及設備的重要部分須不時替換時，再培訓局會將該等部分確認為一項擁有特定可使用年期的個別資產，並相應進行折舊。

折舊以直線法於各項物業及設備之估計可使用年期內撇銷其成本至其剩餘價值計算。就此採用之主要年率如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 租賃物業裝修 | 在餘下租賃期攤銷 |
| 家具及設備 | 25% |
| 汽車 | 25% |

物業及設備的出售或報廢所產生的損益（按出售所得款項淨額與相關資產的賬面值的差額）於資產終止確認的年度在收支表確認。

物業及設備之剩餘價值、可使用年限及折舊方法至少於每個財政年度結算日進行檢討，並在需要時作出適當調整。

現金及現金等價物

就現金流量表而言，現金及現金等價物包括手頭現金，原定到期日為三個月或以下的定期存款及其他原定到期時間不超過三個月（含三個月）的短期高流動性投資。

金融資產

不存有重大融資成分的其他應收款項（應收收入及應收課程學費），或再培訓局顧及實際情況及為求便利而不就任何重大融資成分調整交易價格的其他應收款項會以香港財務報告準則第15號釐定交易價格。 除按公平值計入收支表的金融資產外，再培訓局的金融資產初步按公平值加收購該金融資產的直接應佔交易成本計量。以常規方式購買或出售金融資產按交易日期確認及終止確認。

(a) 分類及計量

若金融資產為收取合約現金流而持有而有關的合約現金流僅支付本金及利息，相關的債務工具之計量以實際利率法計算攤銷成本並需要進行減值評估。

(b) 減值

再培訓局對所有的金融資產採用香港財務報告準則第15號下的預期信貸虧損模式並需要進行減值評估。不存有重大融資成分的其他應收款項（應收收入及應收課程學費），再培訓局採用簡化方法，要求使用全期預期虧損計量預期信貸虧損撥備。

對於其他金融資產，減值準備按一般方法確認，其中預期信用損失分兩個階段確認。若初步確認以來信貸風險並無大幅增加的信貸敞口而言，會為未來十二個月可能發生的違約事件計提預期信貸虧損撥備。就初步確認以來信貸風險大幅增加的信貸敞口而言，不論違約的時間，須就預期於敝口的餘下年期產生的信貸虧損計提減值撥備。

(c) 終止確認

當自投資收取現金流量的權利已屆滿或已轉讓，或再培訓局已轉讓該項金融資產絕大部分風險及回報，或已失去控制權時，金融資產即終止確認。

非金融資產減值

再培訓局在每個報告期末評估是否有資產可能發生減值的跡象。如果存在這種跡象，再培訓局將對資產的可收回金額進行估計。

資產的可收回金額是其公允價值減去處置費用和使用價值中的較高者。在評估使用價值時，使用稅前折現率將估計的未來現金流量折現為其現值，該折現率反映了當前市場對貨幣時間價值和資產特定風險的評估。如果一項資產產生的現金流入在很大程度上不依賴於其他資產的現金流入，則為可獨立產生現金流入的最小資產組（即現金產生單位）確定可收回金額。測試現金產生單位的減值時，企業資產（如總部大樓）賬面值中可以合理一致基礎分配的部分，將會分配為單獨的現金產生單位，否則將分配至最小的現金產生單位組別。

當資產或資產所屬的現金產生單元的賬面價值超過其可收回金額時，減值損失會在收支表中確認。如果用於確定可收回金額的估計發生有利的變化，則會轉回減值損失。減值損失的轉回限於前幾年未確認減值損失時的資產賬面價值。減值虧損之撥回於其產生年度計入收支表。

金融負債

金融負債包括應付款項及其他應付款。所有金融負債初始按公平值確認，扣除直接應佔交易成本。其後以實際利息法按攤銷成本計量。

當金融負債的責任已解除，取消或期滿時，金融負債即終止確認。

租賃

倘合約為換取代價而授出權利可控制已識別資產於一段期間內的用途，則該合約為租賃或包含租賃。倘客戶既有權可從使用已識別資產中獲得絕大部分經濟利益，亦有權主導已識別資產的用途，則表示擁有控制權。所有期限超過12個月的租賃均被確認為使用權資產（指使用相關資產的權利）及租賃負債（指租賃付款的責任），除非相關資產的價值較低。資產和負債均按現值進行初始計量。使用權資產按成本減任何累計折舊及任何減值虧損計量，並就任何重新計量之租賃負債作出調整。使用權資產於資產的租賃期及預計使用期（以較短者為準）按直線法折舊。租賃負債按照在租賃條件下應支付的租賃付款額的現值進行初始計量，其後根據租賃負債的利息和清算的影響，以及因租賃負債的重新評估而產生的重新計量而進行調整或租賃修改。

使用權資產於資產的租賃期及預計使用期（以較短者為準）按直線法折舊如下：

|  |  |
| --- | --- |
| 租賃樓宇 | 於租賃期間 |

退休福利成本

再培訓局為所有員工設立兩項退休福利計劃，即根據強制性公積金計劃條例訂立之強制性公積金退休福利計劃（「強積金計劃」）及根據職業退休計劃條例所界定之定額供款退休福利計劃（「職業退休計劃」）。

強積金計劃及職業退休計劃的資產於獨立管理基金與再培訓局的資產分開持有。

撥備

當再培訓局因已發生的事件而產生現有的責任（法律或推定），很可能需要再培訓局履行義務並且可以對債務的金額進行可靠的估計時，則確認撥備。

如果貼現的影響重大，則所確認的撥備金額為在報告期末預計需要清償債務的未來支出的現值。

3. 主要會計估計

估計不確定因素

以下為有關未來的主要假設，及於各報告期末的估計不確定因素的其他主要來源，其重大風險為會對下一個財政年度的資產及負債賬面值構成重大調整。

其他應收款項之減值

其他應收款項（應收收入及應收課程學費）之減值撥備是基於有關預期信貸虧損的假設。再培訓局在作出該等假設及選擇減值計算的數據時，根據個別未償還應收款的日數，再培訓局的過往經驗，及截至財政年度結束前的前瞻性資料作出估計。這些假設和估計的變化可能對評估結果產生重大影響，並可能需要於收支表進行額外減值支出。有關其他應收款項（應收收入及應收課程學費）的進一步詳情載於財務報表附註13。

4. 課程學費收入及其他
收入

課程學費收入的確認是參照課程在報告期末的完成階段與整個課程的舉辦時段的比例計算。

(a) 與學員的合約收益之分拆
收益資料

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 隨時間轉移的課程學費收入 | 3,324,409 | 3,098,268 |
|   |   |   |

(b) 履約責任

課程學費收入

履約責任在提供服務時履行。

其他收入如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 教育局的評審資助（附註） | 1,594,300 | 2,800,210 |
| 雜項收入 | 1,187,295 | 1,612,112 |
|   |   |   |
|  | 2,781,595 | 4,412,322 |
|   |   |   |

附註：

此項資助來自教育局根據「支援資歷架構的指定計劃」下就再培訓局的培訓課程成功通過香港學術及職業資歷評審局的評審後，以發還款項形式發放。

5. 津貼

再培訓津貼

根據《僱員再培訓條例》第21(4)條，有關參與再培訓局課程的學員，在符合《僱員再培訓條例》第20條所列條件，均可獲發再培訓津貼。於截至2022年3月31日止年度，再培訓局發放之再培訓津貼為22,424,180港元（2021年：28,758,096港元）。

特別津貼

2019年下半年，出現社會事件，經濟狀況急轉直下。再培訓局在2019-20年度受特區政府委託，推出「特別．愛增值」計劃。面對新型冠狀病毒病，「特別．愛增值」計劃延長至2021-22年度。有關參與「特別．愛增值」計劃課程下的學員，在符合該計劃所列條件，均可獲發特別津貼。於截至2022年3月31日止年度，再培訓局發放之特別津貼為256,762,453港元（2021年：137,035,978港元）。

6. 培訓課程及計劃開支

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 培訓課程 | 1,136,206,500 | 825,670,960 |
| ERB服務中心及ERB服務點 | 12,750,975 | 12,151,919 |
| 實務技能培訓及評估中心 | 9,212,984 | 6,906,007 |
| 「樂活一站」及「陪月一站」 | 11,958,487 | 12,213,303 |
| 公關及推廣 | 7,799,553 | 7,319,301 |
| 課程質素保證機制 | 4,428,015 | 2,951,814 |
| 其他 | 8,083,795 | 7,976,972 |
|   |   |   |
|  | 1,190,440,309 | 875,190,276 |
|   |   |   |

7. 財務費用

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 租賃負債之財務費用（附註12） | 224,486 | 125,469 |
|   |   |   |

8. 所得稅

根據《稅務條例》第88條，再培訓局獲豁免繳付該條例下的所有稅項。

9. 稅前年內虧損

年內虧損已扣除下列各項：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 核數師酬金 | 259,000 | 240,000 |
| 物業及設備折舊（附註11） | 2,558,914 | 2,583,040 |
| 使用權資產折舊（附註12） | 5,392,717 | 5,341,027 |
| 應收課程學費收入及其他應收款減值虧損（附註13） | 2,383,230 | 2,407,199 |
| 不計入租賃負債計量之租賃付款（附註12） | 6 | 6 |
|  |  |  |
| 員工成本，包括主要管理層人員薪酬 |  |  |
| －薪金及其他福利 | 98,988,623 | 95,522,272 |
| －退休福利 | 4,886,521 | 5,133,486 |
|   |   |   |
|  | 103,875,144 | 100,655,758 |
|   |   |   |

10. 再培訓局委員會及主要管理層人員薪酬

再培訓局委員沒有收到任何薪酬。再培訓局的主要管理層乃負責策劃、執行及監控再培訓局事務的五位（2021年：五位）總監級管理人員。他們的薪酬已包括在附註9內。以上總監級管理人員的薪酬如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 薪酬及津貼 | 9,165,611 | 9,130,255 |
| 退休福利 | 492,224 | 490,573 |
| 約滿酬金 | 847,913 | 844,966 |
|   |   |   |
|  | 10,505,748 | 10,465,794 |
|   |   |   |

11. 物業及設備

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
|  | 租賃物業裝修 | 家具及設備 | 汽車 | 合共 |
|  | 港元 | 港元 | 港元 | 港元 |
| 成本： |  |  |  |  |
| 於2020年4月1日 | 64,019,157 | 22,155,310 | 484,220 | 86,658,687 |
| 增加 | 66,950 | 159,999 | – | 226,949 |
|   |   |   |   |   |
| 於2021年3月31日及4月1日 | 64,086,107 | 22,315,309 | 484,220 | 86,885,636 |
| 增加 | 1,162,460 | 1,049,255 | – | 2,211,715 |
|   |   |   |   |   |
| 於2022年3月31日 | 65,248,567 | 23,364,564 | 484,220 | 89,097,351 |
|   |   |   |   |   |
| 累計折舊： |  |  |  |  |
| 於2020年4月1日 | 63,685,528 | 16,143,193 | 110,967 | 79,939,688 |
| 年內折舊 | 327,847 | 2,134,138 | 121,055 | 2,583,040 |
|   |   |   |   |   |
| 於2021年3月31日及4月1日 | 64,013,375 | 18,277,331 | 232,022 | 82,522,728 |
| 年內折舊 | 441,653 | 1,996,206 | 121,055 | 2,558,914 |
|   |   |   |   |   |
| 於2022年3月31日 | 64,455,028 | 20,273,537 | 353,077 | 85,081,642 |
|   |   |   |   |   |
| 賬面值： |  |  |  |  |
| 於2022年3月31日 | 793,539 | 3,091,027 | 131,143 | 4,015,709 |
|   |   |   |   |   |
| 於2021年3月31日 | 72,732 | 4,037,978 | 252,198 | 4,362,908 |
|   |   |   |   |   |

上述物業及設備以直線法按下列年率折舊：

|  |  |
| --- | --- |
| 租賃物業裝修 | 在餘下租賃期攤銷 |
| 家具及設備 | 25% |
| 汽車 | 25% |

12. 租賃

使用權資產

|  |  |
| --- | --- |
|  | 房屋 |
|  | 港元 |
| 2022年3月31日 |  |
| 於2021年3月31日： |  |
| 成本 | 12,846,362 |
| 累計折舊 | (8,562,918) |
|   |   |
| 賬面值 | 4,283,444 |
|   |   |
| 於2021年3月31日及2021年4月1日 | 4,283,444 |
| 增加 | 10,662,748 |
| 年內折舊 | (5,392,717) |
|   |   |
| 於2022年3月31日，扣除累計折舊 | 9,553,475 |
|   |   |
| 於2022年3月31日： |  |
| 成本 | 16,188,205 |
| 累計折舊 | (6,634,730) |
|   |   |
| 賬面值 | 9,553,475 |
|   |   |
| 2021年3月31日 |  |
| 於2020年4月1日： |  |
| 成本 | 9,365,906 |
| 累計折舊 | (5,266,892) |
|   |   |
| 賬面值 | 4,099,014 |
|   |   |
| 於2020年4月1日 | 4,099,014 |
| 增加 | 5,525,457 |
| 年內折舊 | (5,341,027) |
|   |   |
| 於2021年3月31日，扣除累計折舊 | 4,283,444 |
|   |   |
| 於2021年3月31日： |  |
| 成本 | 12,846,362 |
| 累計折舊 | (8,562,918) |
|   |   |
| 賬面值 | 4,283,444 |
|   |   |

租賃負債

於2022年3月31日之租賃負債到期情況

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 一年內 | 5,496,000 | 2,196,000 |
| 二至五年 | 4,396,000 | 2,212,000 |
|   |   |   |
| 租賃負債（未貼現） | 9,892,000 | 4,408,000 |
| 貼現金額 | (177,080) | (84,314) |
|   |   |   |
| 租賃負債（貼現） | 9,714,920 | 4,323,686 |
|   |   |   |
| 分析為： |  |  |
| 流動部份 | 5,359,816 | 2,135,451 |
| 非流動部份 | 4,355,104 | 2,188,235 |
|   |   |   |

於2022年3月31日加權平均增量借貸利率為2.00%（2021年：2.00%）。

租賃負債賬面值之變動

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 年初 | 4,323,686 | 4,148,760 |
| 增加 | 10,662,748 | 5,525,457 |
| 付款 | (5,496,000) | (5,476,000) |
| 年內增加利息 | 224,486 | 125,469 |
|   |   |   |
| 年末 | 9,714,920 | 4,323,686 |
|   |   |   |

收支表中確認之金額

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 租賃負債利息 | 224,486 | 125,469 |
| 使用權資產折舊 | 5,392,717 | 5,341,027 |
| 與低價值資產租賃有關的費用 | 6 | 6 |
|   |   |   |
| 於收支表中確認金額合計 | 5,617,209 | 5,466,502 |
|   |   |   |

於截至2022年3月31日止年度，再培訓局之租賃現金流出總額為5,496,006港元（2021年：5,476,006港元）。

13. 應收款項、按金及預付款

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 租金及公用設施按金 | 1,592,125 | 2,566,757 |
| 應收利息 | 4,433,828 | 6,822,107 |
| 應收課程學費 | 1,696,419 | 2,993,485 |
| 預付款 | 46,844,970 | 21,744,849 |
| 應收收入 | 1,953,743 | 1,999,045 |
|   |   |   |
|  | 56,521,085 | 36,126,243 |
| 減值撥備 | (3,583,358) | (3,531,193) |
|   |   |   |
|  | 52,937,727 | 32,595,050 |
| 減：非流動租金及公用設施按金 | (1,211,175) | (1,211,175) |
|   |   |   |
|  | 51,726,552 | 31,383,875 |
|   |   |   |

上述的應收款項、按金及預付款為無抵押、免息及須於要求時償還。虧損撥備變動如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 年初 | 3,531,193 | 3,521,047 |
| 減值虧損（附註9） | 2,383,230 | 2,407,199 |
| 不能收回而撇銷的金額 | (2,331,065) | (2,397,053) |
|   |   |   |
|  | 3,583,358 | 3,531,193 |
|   |   |   |

應收收入及應收課程學費的減值（根據香港財務報告準則第9號）

再培訓局應用香港財務報告準則第9號所訂明的簡化方法，就預期信貸虧損作出撥備，其中要求就所有應收收入及應收課程學費使用全期預期虧損計量預期信貸虧損撥備。計量預期信貸虧損時，應收收入及應收課程學費已因共享信貸風險特性及逾期日數而合併。金融資產的虧損撥備按違責風險及預期虧損率的假設釐定。於2022年3月31日及2021年3月31日時的信貸虧損如下：

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 逾期 |  |
|  | 少於30日 | 30 - 365日 | 1 - 3年 | 3年以上 | 合共 |
| 於2022年3月31日 |  |  |  |  |  |
| 預期虧損比率（%） | 88 | 100 | 100 | 100 | 98 |
| 總賬面金額（千港元） | 572 | 1,446 | 1,484 | 148 | 3,650 |
| 預期虧損（千港元） | 505 | 1,446 | 1,484 | 148 | 3,583 |
|  |  |  |  |  |  |
| 於2021年3月31日 |  |  |  |  |  |
| 預期虧損比率（%） | 46 | 50 | 100 | 100 | 71 |
| 總賬面金額（千港元） | 984 | 1,852 | 1,999 | 158 | 4,993 |
| 預期虧損（千港元） | 453 | 921 | 1,999 | 158 | 3,531 |

租金及公用設施按金及應收利息的減值

租金及公用設施按金及應收利息的賬面值與其2022年及2021年3月31日的公平值相若。其可收回程度乃參照債務人的信貸狀況進行評估，於2022年及2021年3月31日的預期信貸虧損被視為微不足道。

14. 應收香港金融管理局之款項

應收香港金融管理局的9,600,000,000港元（2021年：9,600,000,000港元）為無抵押、按年利率取過往六年外匯基金投資組合的平均投資回報率及上一年度的三年期政府債券的平均年化收益之較高者，並將於2026年2月償還。

包含在應收款中2,138,215,912港元（2021年：1,586,744,522港元）之應收香港金融管理局利息款項為無抵押及於一年內償還。

15. 應收培訓機構之款項及應收入境事務處之款項

應收培訓機構之款項及應收入境事務處之款項為無抵押、免息及須於要求時償還。

應收培訓機構及應收入境事務處之款項中，並無包括已逾期的款項。有關款項並無持有任何抵押。

該款項的賬面值與其2022年及2021年3月31日的公平值相若。其可收回程度乃參照信貸狀況進行評估，於2022年及2021年3月31日的預期信貸虧損被視為微不足道。

16. 銀行結餘及存款

銀行結餘及存款包括銀行餘額及
原定到期日逾三個月之定期銀行存
款合共1,817,353,800港元（2021年：2,409,947,476港元），其年利率介乎0.24%至1.16%（2021年：0.36%至2.60%）。

17. 應付款項及其他應付款

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 應付款項及其他應付款 | 44,284,165 | 63,933,272 |
| 應付培訓機構款項 | 21,478,078 | 55,615,270 |
| 修復成本撥備（附註） | 3,382,320 | 2,219,860 |
|   |   |   |
|  | 69,144,563 | 121,768,402 |
| 減：長期修復成本撥備 | (3,382,320) | (2,219,860) |
|   |   |   |
|  | 65,762,243 | 119,548,542 |
|   |   |   |

附註：

修復成本撥備於本年度的變動如下：

|  |  |
| --- | --- |
|  | 港元 |
| 截至2020年4月1日，2021年3月31日及2021年4月1日 | 2,219,860 |
| 增加 | 1,162,460 |
|   |   |
| 截至2022年3月31日 | 3,382,320 |
|   |   |

18. 現金流量表附註

融資活動所產生之負債之變動

|  |  |
| --- | --- |
|  | 租賃負債 |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 年初 | 4,323,686 | 4,148,760 |
| 增加 | 10,662,748 | 5,525,457 |
| 融資現金流之變動 | (5,271,514) | (5,350,531) |
| 租賃負債之財務費用 | 224,486 | 125,469 |
| 租賃負債之利息 | (224,486) | (125,469) |
|   |   |   |
| 年末 | 9,714,920 | 4,323,686 |
|   |   |   |

19. 按類別劃分的金融工具

截至報告期末，每類金融工具的賬面價值如下：

金融資產

|  |  |
| --- | --- |
|  | 以攤餘成本計量的金融資產 |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 包含在應收款項、按金及預付款的金融資產 | 6,092,757 | 9,871,769 |
| 應收香港金融管理局之款項 | 11,738,215,912 | 11,186,744,522 |
| 應收培訓機構之款項 | 56,482 | 222,089 |
| 應收入境事務處之款項 | 1,771,200 | 1,238,400 |
| 現金及現金等價物 | 1,759,069,266 | 2,765,460,155 |
| 原定到期日逾三個月之定期存款 | 1,817,353,800 | 2,409,947,476 |
|   |   |   |
|  | 15,322,559,417 | 16,373,484,411 |
|   |   |   |

金融負債

|  |  |
| --- | --- |
|  | 以攤餘成本計量的金融負債 |
|  | 二零二二年 | 二零二一年 |
|  | 港元 | 港元 |
| 包含在應付款項和其他應付款的金融負債 | 54,734,662 | 108,633,702 |
| 租賃負債 | 9,714,920 | 4,323,686 |
|   |   |   |
|  | 64,449,582 | 112,957,388 |
|   |   |   |

20. 金融資產及負債公平值層級

經管理層評估，現金及現金等價物、應收香港金融管理局、培訓機構、入境事務處之款項，應付款項及其他應付款與其賬面值相若，主要是由於有關工具的到期時間較短。

21. 財務風險管理目標及政策

再培訓局所承擔的信貸風險，市場風險及流動資金風險產生自再培訓局主要服務。再培訓局透過下文所述之財務管理政策及常規管理此等風險：

信貸風險

最高風險及年末階段最大信貸風險

信貸質素和最大信貸風險是基於再培訓局的信貸政策，主要基於逾期資料，除非其他資料在無需花費不必要成本或精力情況下可用，以及截至2022年及2021年3月31日的年末分期分類。呈列金額為金融資產的賬面值總額。

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|  | 12個月的預期信貸虧損 | 全期預期信貸虧損 |  |
|  | 第1類 | 第2類 | 第3類 | 簡化方法 |  |
|  | 港元 | 港元 | 港元 | 港元 | 港元 |
| 於2022年3月31日 |  |  |  |  |  |
| 包含在應收款項、按金及預付款的金融資產\* | 6,025,953 | – | – | 3,650,162 | 9,676,115 |
| 應收香港金融管理局之款項 |  |  |  |  |  |
| －正常\*\* | 11,738,215,912 | – | – | – | 11,738,215,912 |
| 應收培訓機構之款項 |  |  |  |  |  |
| －正常\*\* | 56,482 | – | – | – | 56,482 |
| 應收入境事務處之款項 |  |  |  |  |  |
| －正常\*\* | 1,771,200 | – | – | – | 1,771,200 |
| 銀行結餘及存款 |  |  |  |  |  |
| －未逾期 | 3,576,423,066 | – | – | – | 3,576,423,066 |
|   |   |   |   |   |   |
|  | 15,322,492,613 | – | – | 3,650,162 | 15,326,142,775 |
|   |   |   |   |   |   |
| 於2021年3月31日 |  |  |  |  |  |
| 包含在應收款項、按金及預付款的金融資產\* | 8,410,432 | – | – | 4,992,530 | 13,402,962 |
| 應收香港金融管理局之款項 |  |  |  |  |  |
| －正常\*\* | 11,186,744,522 | – | – | – | 11,186,744,522 |
| 應收培訓機構之款項 |  |  |  |  |  |
| －正常\*\* | 222,089 | – | – | – | 222,089 |
| 應收入境事務處之款項 |  |  |  |  |  |
| －正常\*\* | 1,238,400 | – | – | – | 1,238,400 |
| 銀行結餘及存款 |  |  |  |  |  |
| －未逾期 | 5,175,407,631 | – | – | – | 5,175,407,631 |
|   |   |   |   |   |   |
|  | 16,372,023,074 | – | – | 4,992,530 | 16,377,015,604 |
|   |   |   |   |   |   |

\* 關於再培訓局就減值採用簡化法的應收款項、按金及預付款（應收收入及應收課程學費），基於財務報表附註13所披露的撥備矩陣的資料。

\*\* 計入應收香港金融管理局、培訓機構及入境事務處之款項，及銀行結餘及存款的金融資產的信貸質素在未逾期且沒有信息表明金融資產自初始確認以來信貸風險顯著上升時被視為「正常」。否則，金融資產的信貸質素被認為「可疑」。

市場風險

利率風險

再培訓局之現金流量利率風險主要來自浮動市場利率的銀行存款及應收香港金融管理局之款項，利率為按年利率取過往六年外匯基金投資組合的平均投資回報率及上一年度的三年期政府債券的平均年化收益之較高者（見附註14及16）。再培訓局並沒有透過衍生工具合約來對沖現金流量利率風險。但若有重大的現金流量風險，再培訓局委員會及時和有效地採取適當之措施以降低現金流量利率風險。

敏感度分析

以下敏感度分析乃以再培訓局之浮動銀行存款及應收香港金融管理局之款項的利率風險為基準釐定。此敏感度分析之編製乃假設報告期終未結算之資產及負債金額於整個年度均未結算。50基點（2021年：50基點）之增減指再培訓局委員就利率之可能合理變動而作出之評估。

若利率上升50基點（2021年：50基點），而其他變量均保持不變，再培訓局截至2022年3月31日止年度之年內虧損會減少76,573,000港元（2021年：81,802,000港元）。若利率下降50基點（2021年：50基點），再培訓局年內虧損會帶來相等但相反的影響。

流動資金風險

對於流動資金風險管理，再培訓局管理和監控及維持充足的資金，藉以減少現金流浮動的影響。

再培訓局於報告期末根據已訂約但未折現付款之金融負債之到期狀況如下：

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2022 | 少於1年 | 2至5年 | 總額 |
|  | 港元 | 港元 | 港元 |
| 計入應計負債及其他應付款項之金融負債 | 54,734,662 | – | 54,734,662 |
| 租賃負債 | 5,496,000 | 4,396,000 | 9,892,000 |
|   |   |   |   |
|  | 60,230,662 | 4,396,000 | 64,626,662 |
|   |   |   |   |

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| 2021 | 少於1年 | 2至5年 | 總額 |
|  | 港元 | 港元 | 港元 |
| 計入應計負債及其他應付款項之金融負債 | 108,633,702 | – | 108,633,702 |
| 租賃負債 | 2,196,000 | 2,212,000 | 4,408,000 |
|   |   |   |   |
|  | 110,829,702 | 2,212,000 | 113,041,702 |
|   |   |   |   |

資本風險管理

再培訓局的資本主要由僱員再培訓徵款及特區政府注資維持。再培訓局的資本管理目標是保障再培訓局能夠持續經營。再培訓局的整體策略與上年度比較維持不變。

22. 財務報表之批准

財務報表由再培訓局委員於2022年12月16日批准及授權發出。

# 合作伙伴

「行業諮詢網絡」名單

|  |
| --- |
| 美容美髮業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 鄭明明教授, SBS, BBS |
|   |
| 副召集人 |
|   |
| 葉世雄先生 |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港美髮美容業商會 |
|   |
| 香港化粧品同業協會 |
|   |
| 香港美容業總會 |
|   |
| CIDESCO中國分會－國際斯佳美容協會 |
|   |
| 香港國際專業美容師協會 |
|   |
| iPMA國際專業化粧師協會（香港） |
|   |
| 國際美容健康總聯合會有限公司 |
|   |
| 國際美業評審總會 |
|   |
| 亞洲髮型藝術家協會 |
|   |
| 國際香薰整全護療學會 |
|   |
| 香港工會聯合會 |
|   |
| 髮型化妝整體形象設計師總會 |
|   |
| 香港美容保健業僱員總會 |
|   |
| 彭鷹揚先生 |
|   |
| 鞠玲真女士 |
|   |
| 陳美香校長 |
|   |
| 楊漢聲先生 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 商業服務業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 梁永祥教授, GBS, JP |
|   |
| 副召集人 |
|   |
| 劉健華博士, MH, JP |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港總商會 |
|   |
| 香港中華總商會 |
|   |
| 香港中小型企業聯合會 |
|   |
| 香港社會企業總會 |
|   |
| 香港管理專業協會 |
|   |
| 香港人才管理協會 |
|   |
| 香港人力資源管理學會 |
|   |
| 香港華人會計師公會 |
|   |
| 香港財務會計協會 |
|   |
| 中小企可持續發展學會 |
|   |
| 香港浸會大學商學院人力資源策略及發展研究中心 |
|   |
| 香港洋務工會 |
|   |
| 香港文職及專業人員總會 |
|   |
| 香港工會聯合會 |
|   |
| 香港會計人員總會 |
|   |
| 蔡惠琴女士, JP |
|   |
| 羅君美女士, MH, JP |
|   |
| 陳勤業教授工程師 |
|   |
| 梁嘉麗女士, MH |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 飲食業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 鍾偉平先生, BBS, MH, JP |
|   |
| 副召集人 |
|   |
| 陳家強先生 |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港餐飲聯業協會 |
|   |
| 現代管理（飲食）專業協會 |
|   |
| 香港餐務管理協會 |
|   |
| 稻苗飲食專業學會 |
|   |
| 職業訓練局國際廚藝學院 |
|   |
| 飲食業職工總會 |
|   |
| 香港飲食業職工會聯合會 |
|   |
| 飲食及酒店業職工總會 |
|   |
| 林佩英女士 |
|   |
| 黃國凱先生 |
|   |
| 楊位醒先生, BBS, MH |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 創意產業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 卓伯棠教授 |
|   |
| 副召集人 |
|   |
| 司徒旭先生, MH |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港總商會數碼、資訊及電訊委員會 |
|   |
| 香港八和會館 |
|   |
| 香港電影後期專業人員協會 |
|   |
| 國際創意及科技總會 |
|   |
| 香港電影工作者總會 |
|   |
| 港九勞工社團聯會 |
|   |
| 香港I.T.人協會 |
|   |
| 西九文化區管理局 |
|   |
| 向雪懷教授 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 機電及建造業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 莊堅烈先生, BBS, MH |
|   |
| 副召集人 |
|   |
| 伍新華先生, MH |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港機電工程商聯會 |
|   |
| 電業承辦商協會 |
|   |
| 香港註冊專門承建商（通風系統）協會 |
|   |
| 香港建造商會 |
|   |
| 香港工程師學會 |
|   |
| 英國特許水務工程師學會－香港分會 |
|   |
| 屋宇設備運行及維修行政人員學會 |
|   |
| 香港建築信息模擬學會 |
|   |
| 香港建造學院 |
|   |
| 香港中華煤氣公司華員職工會 |
|   |
| 香港機電業工程專業人員協會 |
|   |
| 香港氣體及燃料業從業員協會 |
|   |
| 香港造船機電鋼鐵業總工會 |
|   |
| 香港電梯業總工會 |
|   |
| 香港喉管從業員總會 |
|   |
| 建築地盤職工總會 |
|   |
| 香港機電工程助理人員工會 |
|   |
| 勞工處－職業安全及健康訓練中心 |
|   |
| 機電工程署 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 環境服務業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 甄瑞嫻女士 |
|   |
| 副召集人 |
|   |
| 謝黃小燕女士 |
|   |
| 委員 |
|   |
| 環保工程商會 |
|   |
| 香港清潔商會 |
|   |
| 香港殺蟲業協會 |
|   |
| 香港廢物處理業協會 |
|   |
| 香港環境衛生業界大聯盟 |
|   |
| 香港鮮花零售業協會 |
|   |
| 香港工會聯合會 |
|   |
| 中國樹藝專業學會 |
|   |
| 香港環保物流及清潔從業員協會 |
|   |
| 環保業職工會 |
|   |
| 清潔服務業職工會 |
|   |
| 康樂及文化事務署 |
|   |
| 食物環境衞生署 |
|   |
| 發展局 |
|   |
| 林雪華女士 |
|   |
| 楊潤先生 |
|   |
| 文國興先生 |
|   |
|  |
| 健康護理業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 林正財議員, SBS, JP |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港社會服務聯會 |
|   |
| 香港安老服務協會 |
|   |
| 全港私營安老院同業會 |
|   |
| 香港浸信會醫院 |
|   |
| 東華三院 |
|   |
| 保良局 |
|   |
| 基督教香港信義會社會服務部 |
|   |
| 嗇色園 |
|   |
| 香港家庭福利會 |
|   |
| 香港醫學會 |
|   |
| 香港老年學會 |
|   |
| 香港認知障礙症協會 |
|   |
| 醫院管理局 |
|   |
| 香港教育大學 |
|   |
| 東華學院 |
|   |
| 醫院診所護理業職工會 |
|   |
| 香港工會聯合會 |
|   |
| 健康服務從業員協會 |
|   |
| 社區及院舍照顧員總工會 |
|   |
| 衞生署 |
|   |
| 社會褔利署 |
|   |
| 謝偉鴻博士 |
|   |
| 梁永義先生, MH |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 進出口及物流業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 黃定光先生, GBS, JP |
|   |
| 副召集人 |
|   |
| 何志盛博士工程師, JP |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港中華出入口商會 |
|   |
| 香港中小型企業總商會 |
|   |
| 香港貨櫃碼頭商會有限公司 |
|   |
| 香港貨運物流業協會有限公司 |
|   |
| 香港物流協會 |
|   |
| 香港物資採購與供銷學會 |
|   |
| 香港物流管理人員協會 |
|   |
| 香港運輸物流學會 |
|   |
| 汽車交通運輸業總工會 |
|   |
| 海港運輸業總工會 |
|   |
| 香港洋務工會 |
|   |
| 香港進出口貿易從業員協會 |
|   |
| 香港航空貨運及速遞業工會 |
|   |
| 物流從業員工會 |
|   |
| 香港貿易發展局 |
|   |
| 梁剛銳先生, BBS, JP |
|   |
| 馮家碧女士 |
|   |
|  |
| 資訊及通訊科技業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 麥鄧碧儀女士, MH, JP |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港無線科技商會 |
|   |
| 香港資訊科技商會 |
|   |
| 香港互聯網供應商協會 |
|   |
| 香港電腦學會 |
|   |
| 香港通訊業聯會 |
|   |
| 專業資訊保安協會 |
|   |
| 香港數碼娛樂協會 |
|   |
| 香港資訊科技網絡工程人員協會 |
|   |
| 香港I.T.人協會 |
|   |
| 香港工會聯合會 |
|   |
| 港九電子工業職工總會 |
|   |
| 關雁卿博士, MH |
|   |
| 彭子傑先生 |
|   |
| 楊月波教授 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 保險及金融業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 梁頌恩女士, MH |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港保險業聯會 |
|   |
| 香港保險顧問聯會 |
|   |
| 香港保險中介人商會 |
|   |
| 香港總商會－金融及財資服務委員會 |
|   |
| 香港專業保險經紀協會 |
|   |
| 香港保險師公會 |
|   |
| 香港一般保險業協會 |
|   |
| 香港人壽保險從業員協會 |
|   |
| 香港人壽保險經理協會 |
|   |
| 香港財務策劃師學會 |
|   |
| 註冊理財師學會 |
|   |
| 香港證券業協會 |
|   |
| 香港銀行華員會 |
|   |
| 高峰進修學院 |
|   |
| 香港工會聯合會職業再訓練中心 |
|   |
| 香港保險業總工會 |
|   |
| 工聯會金融專業委員會 |
|   |
| 保險及理財策劃人員協會 |
|   |
| 保險及金融從業員權益分會 |
|   |
| 保險業監管局 |
|   |
| 強制性公積金計劃管理局 |
|   |
| 證券及期貨事務監察委員會 |
|   |
| 余健南先生 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 個人保健及家居服務業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 梁榮能教授 |
|   |
| 委員 |
|   |
| 保良局 |
|   |
| 東華三院 |
|   |
| 長者安居協會 |
|   |
| 香港助產士會 |
|   |
| 香港大學中醫藥學院 |
|   |
| 職業安全健康局 |
|   |
| 商業機構及家居服務從業員協會 |
|   |
| 香港中藥從業員協會 |
|   |
| 香港推拿理療專業人員總會 |
|   |
| 香港工會聯合會 |
|   |
| 國家推拿技能考評員香港總會 |
|   |
| 香港家務助理總工會 |
|   |
| 衞生署（中醫藥規管辦公室） |
|   |
| 鍾偉楊先生 |
|   |
| 鍾浩輝先生 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 印刷及出版業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 梁兆賢先生 |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港印刷業商會 |
|   |
| 香港出版總會 |
|   |
| 香港數碼印刷協會 |
|   |
| 香港出版學會 |
|   |
| 香港印藝學會 |
|   |
| 印刷媒體專業人員協會 |
|   |
| 香港印刷出版媒體業工會 |
|   |
| 電腦資訊科技人員協會 |
|   |
| 李家駒博士, BBS, JP |
|   |
| 陳家揚先生 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 物業管理及保安業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 袁靖罡教授, MH |
|   |
| 委員 |
|   |
| 保安業商會 |
|   |
| 香港物業管理公司協會 |
|   |
| 香港保安專業學會 |
|   |
| 國際專業保安協會（香港） |
|   |
| 英國特許房屋經理學會亞太分會 |
|   |
| 香港房屋經理學會 |
|   |
| 香港地產行政師學會 |
|   |
| 香港工會聯合會 |
|   |
| 物業管理行政及文職人員協會 |
|   |
| 香港物業管理及工程技術人員協會 |
|   |
| 香港護衛及物業管理從業員總會 |
|   |
| 香港物業管理及保安職工總會 |
|   |
| 香港樓宇管理僱員工會 |
|   |
| 物業管理業監管局 |
|   |
| 蔣世源博士 |
|   |
| 湯淑芬女士 |
|   |
| 陳廣志先生 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 地產代理業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 汪敦敬博士, MH |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港專業地產顧問商會 |
|   |
| 香港房地產代理業聯會有限公司 |
|   |
| 香港地產代理商總會 |
|   |
| 香港新界地產代理商聯會有限公司 |
|   |
| 香港地產代理專業協會 |
|   |
| 地產代理管理協會有限公司 |
|   |
| 高峰進修學院 |
|   |
| 香港工會聯合會職業再訓練中心 |
|   |
| 香港文職及專業人員總會 |
|   |
| 港九勞工社團聯會 |
|   |
| 地產代理監管局 |
|   |
| 消費者委員會 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 康體及運動業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 沈劍威教授 |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港基督教青年會 |
|   |
| 香港中華基督教青年會 |
|   |
| 中國香港體育協會暨奧林匹克委員會 |
|   |
| 中國香港體適能總會 |
|   |
| 香港體育學院 |
|   |
| 中國香港攀山及攀登總會 |
|   |
| 中國香港挑戰網陣協會 |
|   |
| 香港教育大學健康與體育學系 |
|   |
| 香港浸會大學體育、運動及健康學系 |
|   |
| 香港康樂體育專業人員總會 |
|   |
| 香港體育學院職員工會 |
|   |
| 黃德森先生, MH |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 零售業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 余鵬春先生, GBS, JP |
|   |
| 副召集人 |
|   |
| 謝邱安儀女士 |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港總商會－零售及旅遊委員會 |
|   |
| 香港中華總商會 |
|   |
| 港九百貨業商會有限公司 |
|   |
| 香港零售管理協會 |
|   |
| 香港商業專業評審中心 |
|   |
| 優質旅遊服務協會 |
|   |
| 香港百貨、商業僱員總會 |
|   |
| 商品推廣及零售業僱員總會 |
|   |
| 零售、商業及成衣業總工會 |
|   |
| 消費者委員會 |
|   |
| 鄒惠儀女士 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 旅遊及酒店業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 麥秀蘭女士 |
|   |
| 副召集人 |
|   |
| 麥磊明博士 |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港旅遊業議會 |
|   |
| 香港旅行社協會 |
|   |
| 香港酒店業協會 |
|   |
| 香港展覽會議業協會 |
|   |
| 香港註冊導遊協會 |
|   |
| 香港理工大學酒店及旅遊業管理學院 |
|   |
| 香港旅遊聯業工會聯會 |
|   |
| 酒店及餐飲從業員協會 |
|   |
| 香港旅遊服務業員工總會 |
|   |
| 飲食及酒店業職工總會 |
|   |
| 旅行代理商註冊處 |
|   |
| 香港旅遊發展局 |
|   |
| 梁志群先生, JP |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 交通及支援服務業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 李耀培博士 |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港汽車服務業聯會 |
|   |
| 汽車維修管理協會 |
|   |
| 香港陸路客貨運輸業議會有限公司 |
|   |
| 綠色專線小巴（綠專）總商會有限公司 |
|   |
| 公共小型巴士總商會 |
|   |
| 香港汽車工業學會 |
|   |
| 香港的士業議會 |
|   |
| 香港海員工會 |
|   |
| 汽車交通運輸業總工會 |
|   |
| 香港民用航空事業職工總會 |
|   |
| 海港運輸業總工會 |
|   |
| 香港碼頭及港口業工會 |
|   |
| 物流及貨櫃車司機工會 |
|   |
| 機電工程署 |
|   |
| 馮寶美女士 |
|   |
| 文婉玲女士 |
|   |
| 張國偉先生 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 鐘錶及珠寶業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 朱繼陶先生 |
|   |
| 副召集人 |
|   |
| 莫偉基博士 |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港鐘表業總會有限公司 |
|   |
| 香港表廠商會有限公司 |
|   |
| 香港珠寶玉石廠商會 |
|   |
| 香港金銀首飾工商總會 |
|   |
| 香港珠寶製造業廠商會 |
|   |
| 香港珠石玉器金銀首飾業商會 |
|   |
| 九龍珠石玉器金銀首飾業商會 |
|   |
| 香港鑽石總會有限公司 |
|   |
| 香港寶石學協會 |
|   |
| 亞太寶石學家協會有限公司 |
|   |
| 港九鐘錶業職工會 |
|   |
| 港九金飾珠寶業職工會 |
|   |
| 香港生產力促進局 |
|   |
| 王巧陽女士 |
|   |
| 莫慕潔女士 |
|   |
|  |

|  |
| --- |
| 服裝製品及紡織業 |
|  |
| 召集人 |
|   |
| 楊國榮教授 |
|   |
| 委員 |
|   |
| 香港中華廠商聯合會 |
|   |
| 香港工業總會 |
|   |
| 香港華商織造總會 |
|   |
| 香港羊毛化纖針織業廠商會 |
|   |
| 香港洗衣商會 |
|   |
| 香港洗衣服務業聯會 |
|   |
| 香港紡織及服裝學會 |
|   |
| 香港理工大學－時裝及紡織學院 |
|   |
| 香港知專設計學院 |
|   |
| 製衣服飾從業員協會 |
|   |
| 梁嘉彥先生 |
|   |

以「行業諮詢網絡」英文名稱排列。

委任培訓機構名單

|  |  |
| --- | --- |
|  |  |
| AA | 香港理工大學活齡學院 |
|   |   |
| AE | 機電工程協會（香港）有限公司 |
|   |   |
| AG | 香港老年學會 |
|   |   |
| AI | 嶺南大學亞太老年學研究中心 |
|   |   |
| AK | 香港仔街坊福利會有限公司 |
|   |   |
| AP | 香港民主民生協進會 |
|   |   |
| AT | 印刷科技研究中心有限公司 |
|   |   |
| BD | 香港標準舞總會有限公司 |
|   |   |
| BK | 浸信會愛羣社會服務處 |
|   |   |
| CA | 香港明愛 |
|   |   |
| CH | 香港護理學院 |
|   |   |
| CL | 製衣業訓練局 |
|   |   |
| CS | 香港職業發展服務處有限公司 |
|   |   |
| CT | 港專機構有限公司 |
|   |   |
| DW | 香港聖公會福利協會有限公司 |
|   |   |
| EE | 港九電器工程電業器材職工會 |
|   |   |
| EL | 基督教香港信義會 |
|   |   |
| EM | 工程及醫療義務工作協會 |
|   |   |
| FC | 香港婦女中心協會 |
|   |   |
| FH | 胡芬妮髮型美容教育中心 |
|   |   |
| FL | 港九勞工社團聯會 |
|   |   |
| FM | 香港循理會 |
|   |   |
| FS | 香港童軍總會童軍知友社 |
|   |   |
| FU | 香港工會聯合會 |
|   |   |
| FW | 香港各界婦女聯合協進會有限公司 |
|   |   |
| FY | 香港傷殘青年協會 |
|   |   |
| GO | 港九金飾珠寶業職工會 |
|   |   |
| HC | 聖公會聖匠堂社區中心 |
|   |   |
| HE | 香港商業專科學校 |
|   |   |
| HH | 基督教靈實協會 |
|   |   |
| HK | 基督教勵行會 |
|   |   |
| HN | 醫院診所護士協會 |
|   |   |
| HS | 星廚管理學校有限公司營辦的星廚管理學校 |
|   |   |
| HT | 香島專科學校 |
|   |   |
| IF | 工業福音團契有限公司 |
|   |   |
| IT | 香港科技專上書院 |
|   |   |
| IW | 離島婦聯有限公司 |
|   |   |
| KA | 葵協社區教育拓展中心有限公司 |
|   |   |
| KC | 葵涌醫院－醫院管理局 |
|   |   |
| KE | 香港機電專業學校（夜校） |
|   |   |
| LA | 物流從業員工會 |
|   |   |
| LF | 李暉武術文化中心 |
|   |   |
| LI | 香港都會大學李嘉誠專業進修學院 |
|   |   |
| LN | 嶺南大學持續進修學院 |
|   |   |
| LU | 路德會真道堂有限公司營辦的路德會真道堂青年中心 |
|   |   |
| MC | 循道衞理中心 |
|   |   |
| MD | 香港人才培訓中心有限公司 |
|   |   |
| MK | 香港心理衞生會 |
|   |   |
| ML | 香港駕駛學院有限公司 |
|   |   |
| MO | 蒙妮坦美髮美容學院 |
|   |   |
| MT | 港鐵學院（香港）有限公司 |
|   |   |
| NA | 鄰舍輔導會 |
|   |   |
| NH | 新家園協會有限公司 |
|   |   |
| NL | 新生精神康復會 |
|   |   |
| NT | 新界社團聯會再培訓中心有限公司 |
|   |   |
| NW | 街坊工友服務處 |
|   |   |
| OS | 職業安全健康局 |
|   |   |
| PE | 香港城市大學專業進修學院 |
|   |   |
| PM | 瑪嘉烈醫院 |
|   |   |
| PY | 香港普通話研習社 |
|   |   |
| QE | 伊利沙伯醫院－醫院管理局 |
|   |   |
| RC | 香港紅十字會 |
|   |   |
| RE | 香港復康力量 |
|   |   |
| RI | 皇家國際教育學院 |
|   |   |
| RP | 香港善導會 |
|   |   |
| SA | 香港聖約翰救護機構 |
|   |   |
| SC | 香港中文大學專業進修學院 |
|   |   |
| SJ | 聖雅各福群會 |
|   |   |
| SK | 香港聖公會麥理浩夫人中心 |
|   |   |
| SL | 龍耳有限公司 |
|   |   |
| SR | 香港復康會 |
|   |   |
| TC | 香港旅遊業議會 |
|   |   |
| TG | 香港導遊總工會 |
|   |   |
| VM | 華夏國際中醫學會有限公司 |
|   |   |
| VT | 職業訓練局 |
|   |   |
| WH | 香港工人健康中心有限公司 |
|   |   |
| YC | 青年會專業書院 |
|   |   |
| YG | 香港青年協會 |
|   |   |
| YH | 香港基督教青年會 |
|   |   |
| YM | 循道衞理楊震社會服務處 |
|   |   |
| YT | 仁愛堂有限公司 |
|   |   |
| YW | 香港基督教女青年會 |
|   |   |

以機構編號排列。

ERB人才企業嘉許計劃

|  |
| --- |
| 技術顧問 |
|  |
| 香港品質保證局 |
|   |
|  |
| 榮譽顧問名單 |
|  |
| 趙其琨教授, MH |
| 香港浸會大學榮休教授及香港公開大學客座教授 |
|   |
| 蔡惠琴女士, JP |
| 持續專業進修聯盟主席 |
|   |
| 范潔儀女士 |
| 香港中華煤氣有限公司企業人力資源總監 |
|   |
| 廖家陞先生 |
| 仁愛堂總監（人力、資訊及行政） |
|   |
| 廖國泰先生 |
| 新世界發展有限公司企業籌劃及人才發展部總經理 |
|   |
| 潘小紅女士 |
| 香港機場管理局獨立人力資源顧問 |
|   |
| 鄧明慧女士 |
| 百麗亞洲有限公司董事 |
|   |
| 阮博文教授 |
| 香港理工大學專業及持續教育學院院長 |
|   |

以英文姓氏排列。

|  |
| --- |
| 支持機構名單 |
|  |
| 持續專業進修聯盟 |
|   |
| 香港僱主聯合會 |
|   |
| 香港工業總會 |
|   |
| 香港優質顧客服務協會 |
|   |
| 香港人力資源管理學會 |
|   |
| 香港市務學會 |
|   |
| 香港人才管理協會 |
|   |
| 香港零售管理協會 |
|   |
| 優質旅遊服務協會 |
|   |
| 香港中華總商會 |
|   |
| 香港中華廠商聯合會 |
|   |
| 香港社會服務聯會 |
|   |
| 香港中小型企業總商會 |
|   |
| 香港銀行學會 |
|   |
| 香港董事學會 |
|   |

以機構英文名稱排列。

「人才企業」名單請參閱「ERB人才企業嘉許計劃」網站。

# 2021-22得獎名單

ERB年度頒獎禮2021-22

|  |
| --- |
| ERB傑出僱主年度大獎 |
|  |
| 城市服務集團 |
|   |
| 恒益物業管理有限公司（恒基兆業地產集團成員公司） |
|   |
| 康業服務有限公司（新鴻基地產集團成員） |
|   |

|  |
| --- |
| ERB傑出僱主獎 |
|  |
| 機場保安有限公司 |
|   |
| 中原地產代理有限公司 |
|   |
| 國民警衞有限公司 |
|   |
| 大快活集團有限公司 |
|   |
| 香港安全護衛服務有限公司 |
|   |
| ISS Facility Services Limited |
|   |
| 祥益地產代理有限公司 |
|   |
| 宏力保安服務有限公司 |
|   |
| 安民警衞有限公司 |
|   |
| 富豪國際酒店集團 |
|   |
| 兆恆清潔服務有限公司 |
|   |
| 信和物業管理有限公司（九龍灣分區） |
|   |
| 信和護衞有限公司 |
|   |
| 太興環球發展有限公司 |
|   |
| 亞洲國際餐飲集團 |
|   |
| 富城集團 |
|   |
| 偉邦物業管理有限公司（恒基兆業地產集團成員公司） |
|   |
| 威信停車場管理（控股）有限公司 |
|  |

|  |
| --- |
| ERB優異僱主獎 |
|  |
| 美容集顧問有限公司 |
|   |
| 香港九龍東皇冠假日酒店 |
|   |
| 大眾安全警衞（香港）有限公司 |
|   |
| 夏利文物業管理有限公司 |
|   |
| 基督教靈實協會 |
|   |
| 香港迪士尼樂園度假區 |
|   |
| 英格蜜兒有限公司 |
|   |
| 仲量聯行物業管理有限公司 |
|   |
| 啟勝管理服務有限公司 |
|   |
| 新里程國際有限公司 |
|   |
| 紫雲間沁怡護養院 |
|   |
| Pacific Coffee |
|   |
| 第一太平戴維斯物業管理有限公司 |
|   |
| 智舒適家居服務有限公司 |
|   |
| Spa Collection |
|   |
| 昇捷管理服務有限公司 |
|   |
| 悅寶貝陪月服務有限公司 |
|   |
| 惠康環境服務有限公司 |
|   |
| 偉裕（香港）有限公司 |
|   |

以機構英文名稱排列。

|  |
| --- |
| ERB傑出學員獎 |
|  |
| 得獎學員 | 完成的ERB課程 |
|   |   |
| 閉曉容女士 | 保健員證書 |
|   |   |
| 陳海燕女士 | 醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書 |
|   |   |
| 陳榮基先生 | 標準保安及物業管理基礎證書 |
|   |   |
| 葉銘森女士 | 「物業管理客戶服務專員基礎證書」度身訂造課程保安培訓課程認可計劃－質素保證系統基礎證書（兼讀制） |
|   |   |
| 關深汝先生 | 標準保安及物業管理基礎證書物業管理中文書寫技巧I基礎證書（兼讀制） |
|   |   |
| 郭志雄先生 | 社福活動助理基礎證書 |
|   |   |
| 賴嘉穎女士 | 化妝及髮飾造型基礎證書－青年培育計劃（Teen才再現） |
|   |   |
| 林玉花女士 | 花店實務及花藝設計助理基礎證書花藝設計及應用II基礎證書（兼讀制） |
|   |   |
| 李仲紋女士 | 社福活動助理基礎證書 |
|   |   |
| 胡森源先生 | 金融證券投資證書 |
|   |   |
| 卓曉真女士 | 醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書 |
|   |   |

|  |
| --- |
| ERB優異學員獎 |
|  |
| 得獎學員 | 完成的ERB課程 |
|   |   |
| 周詠輝先生 | 咖啡調製員基礎證書咖啡拉花藝術基礎證書（兼讀制） |
|   |   |
| 馮微崧女士 | 物理治療助理基礎證書 |
|   |   |
| 林立夫先生 | 高級保安及物業管理基礎證書 |
|   |   |
| 林嘉樂女士 | 營養顧問助理基礎證書 |
|   |   |
| 劉凱棋女士 | 地產代理（地產代理資格考試）基礎證書 |
|   |   |
| 廖冠喬先生 | 醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書 |
|   |   |
| 彭佩珍女士 | 專業摩登大妗員基礎證書 |
|   |   |
| 布韻珊女士 | 醫護支援人員（臨床病人服務）基礎證書 |
|   |   |
| 温婉蘭女士 | 物理治療助理基礎證書 |
|   |   |

|  |
| --- |
| ERB傑出導師獎 |
|  |
| 得獎導師 | 任教ERB課程的行業╱技能範疇 |
|   |   |
| 蔡美達先生 | 健康護理（物理治療） |
|   |   |
| 鍾友雨先生 | 飲食（點心） |
|   |   |
| 林道汪先生 | 飲食（咖啡） |
|   |   |
| 劉智偉先生 | 商業（攝影） |
|   |   |
| 李修任先生 | 健康護理（物理治療） |
|   |   |
| 梁偉樂先生 | 中醫保健 |
|   |   |
| 吳尚源先生 | 健康護理（醫護支援） |
|   |   |
| 謝敏玲女士 | 美容 |
|   |   |
|  |
| ERB優異導師獎 |
|   |   |
| 得獎導師 | 任教ERB課程的行業╱技能範疇 |
|   |   |
| 區嘉燕女士 | 環境服務（花藝） |
|   |   |
| 江證然先生 | 美髮 |
|   |   |
| 郭俊豪先生 | 飲食（葡萄酒推廣） |
|   |   |
| 吳漢昇先生 | 物業管理及保安╱教育康體 |
|   |   |
| 杜兆麟先生 | 鐘錶及珠寶（珠寶） |
|   |   |

以英文姓氏排列。

|  |
| --- |
| ERB課程發展獎 |
|   |
| 港專機構有限公司 |
|   |
| 香港婦女中心協會有限公司 |
|   |
| 香港聖公會麥理浩夫人中心 |
|   |
| 葵協社區教育拓展中心有限公司 |
|   |
| 循道衞理中心 |
|   |
| 香港城市大學專業進修學院 |
|   |
|  |
| ERB課程管理獎 |
|   |
| 香港明愛 |
|   |
| 香港人才培訓中心有限公司 |
|   |
| 皇家國際教育學院 |
|   |
| 聖公會聖匠堂社區中心 |
|   |
| 香港善導會 |
|   |
| 華夏國際中醫學會有限公司 |
|   |

|  |
| --- |
| ERB就業服務獎（一般對象課程組） |
|   |
| 香港明愛 |
|   |
| 基督教勵行會 |
|   |
| 香港民主民生協進會 |
|   |
| 香港基督教女青年會 |
|   |
| 聖雅各福群會 |
|   |
| 仁愛堂有限公司 |
|   |
|  |
| ERB就業服務獎（特定對象課程組） |
|   |
| 浸信會愛羣社會服務處 |
|   |
| 葵涌醫院－醫院管理局 |
|   |
| 伊利沙伯醫院－醫院管理局 |
|   |
| 香港復康會 |
|   |
| 循道衞理楊震社會服務處 |
|   |
|  |
| ERB推廣宣傳獎 |
|   |
| 基督教勵行會 |
|   |
| 港專機構有限公司 |
|   |
| 葵協社區教育拓展中心有限公司 |
|   |
| 基督教香港信義會 |
|   |
| 職業訓練局 |
|   |
| 仁愛堂有限公司 |
|   |
|  |
| ERB特別愛增值培訓獎 |
|   |
| 港專機構有限公司 |
|   |
| 港九勞工社團聯會 |
|   |
| 香港工會聯合會 |
|   |
|  |
| ERB網上培訓獎 |
|   |
| 港專機構有限公司 |
|   |
| 港九勞工社團聯會 |
|   |
| 香港工會聯合會 |
|  |
| ERB青年培訓獎 |
|   |
| 港專機構有限公司 |
|   |
| 香港聖公會麥理浩夫人中心 |
|   |
| 職業訓練局 |
|   |

以機構英文名稱排列。

2021-22年度「尤德爵士紀念基金－在職人士自我增值獎」

|  |  |
| --- | --- |
| 得獎學員 | 職業 |
|   |   |
| 陳慧琼女士 | 月子餐廚 |
|   |   |
| 何文豪先生 | 保健員 |
|   |   |
| 胡森源先生 | 組別經理（保險業） |
|   |   |
| 葉卓誠先生 | 電機技術員 |
|   |   |

以英文姓氏排列。

2023年2月印製